







Jaarverslag 2020

**WILDE
GANZEN** 

Klein project Groot verschil

Inhoud

Begrippenlijst — 3	Projecten — 18	Organisatie — 56
	Werkwijze — 19	Ontwikkeling van de organisatie — 57
Inleiding — 4	Aantal goedgekeurde projecten — 22	Aantal medewerkers — 57
	 Doelen 2020 — 25	Organogram — 57
Korte financiële samenvatting — 5	Samenwerking met andere organisaties — 28	Salaris directeur — 58
Baten en lasten — 6	 Uitgelichte projecten — 31	Vitaliteit en verzuim — 58
Bestedingspercentages — 8		Integriteit — 59
Reserves en fondsen — 9	Programma's — 33	Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen — 61
	Change the Game Academy — 34	Ondernemingsraad — 63
Onze missie, visie en strategie — 10	 Uitgelichte projecten — 43	Vooruitblik — 64
Wie we zijn en wat we willen bereiken — 11	Frame, Voice, Report! — 45	
Duurzame Ontwikkelingsdoelen — 12	 Uitgelichte projecten — 46	Bijlagen — 67
Meerjarenbeleidsplan 2020 - 2023 — 13	Marketing — 48	
 Focus in 2020 — 14	Werkwijze in 2020 — 49	Jaarrekening — 82
Belangrijke risico's — 15	Aantal donateurs — 50	
Monitoring en evaluatie — 16	 Doelen in 2020 — 51	
Fraude — 16	Resultaten online communicatie — 55	
Klachten — 17		

/ Begrippenlijst

Aanpakkers

Iedereen die de armoede in de wereld wil aanpakken. Of je nou actief betrokken bent bij een ontwikkelingsproject, een project steunt of zelf in armoede leeft en je eigen leven wilt verbeteren: iedere aanpakker maakt de wereld een beetje mooier.



CtGA

Change the Game Academy: programma van Wilde Ganzen waarmee we samen met NPO's trainingen en coaching aanbieden aan organisaties in het buitenland om zelf fondsen te werven in eigen land en op te komen voor de eigen rechten.

LPO

Lokale Partnerorganisatie. Organisatie in een ontwikkelingsland die de projecten uitvoert, direct contact heeft met de mensen die in armoede leven en samenwerkt met POI's en Wilde Ganzen.

NPO

Nationale Partnerorganisatie. Dit zijn buitenlandse organisaties die de trainingen van Change the Game Academy mede vorm geven, uitvoeren en coaching geven. Zie voor een complete lijst [bijlage 2](#).



Ontwikkelingslanden

Bij gebrek aan een beter woord gebruiken we vaak de term 'ontwikkelingslanden'. We bedoelen hiermee lage- en middeninkomenslanden volgens de [DAC-lijst](#), die wordt samengesteld door de Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling. Wilde Ganzen volgt deze lijst.

POI

Particulier Ontwikkelingsinitiatief. Organisatie of stichting die in Nederland fondsen werft en samenwerkt met Wilde Ganzen om projecten in het buitenland te laten slagen. Zie ook [bijlage 1](#).



Inleiding

De coronacrisis domineerde 2020. Al snel na de wereldwijde uitbraak bleek dat in ontwikkelingslanden de meeste mensen niet alleen door de ziekte zelf leden, maar vooral ook door honger en werkloosheid als direct gevolg van de coronamaatregelen. Met het Wilde Ganzen Coronafonds verleenden we met 263 extra projecten hulp, om zo mensen door die eerste moeilijke periode heen te helpen. Ondertussen werden lopende projecten uitgesteld of liepen vertraging op.

Klassikale trainingen van Change the Game Academy konden dit jaar vaak niet doorgaan. Dat gaf ons wel de kans volop in te zetten op online trainingen. Met bewondering zagen we hoe trainers in diverse landen snel om wisten te schakelen, waardoor veel trainingen alsnog online konden plaatsvinden.

Op ons kantoor was het ook schakelen. We waren nog maar amper genesteld op onze nieuwe werkplek in Amersfoort of we moesten de deuren al sluiten om thuis te werken. Alhoewel de wereld om ons heen kleiner werd, konden we digitaal onze blik verbreden en kwamen we meer in contact met onze lokale partnerorganisaties dan ooit tevoren.

Die ruime blik past mooi bij ons vernieuwde buitenlandbeleid, waarbij we nog meer verbinding zoeken met onze partners en tegelijk mensen in armoede stimuleren om zélf aan het stuur te zitten. Zo bevorderen we samen duurzame en inclusieve ontwikkelingen.

Een andere mooie ontwikkeling was de goedkeuring van ons subsidievoorstel Giving for Change (zie [pagina 7](#)). De komende jaren krijgen we in totaal ruim 24 miljoen euro voor het stimuleren van plaatselijke fondsenwerving in ontwikkelingslanden zélf. Ik word daar heel blij van want zo helpen we mensen en hun organisaties om op eigen benen te staan en minder afhankelijk te worden van buitenlandse hulp. Dat is onze kijk op duurzaamheid.

Dankzij ruimhartige bijdragen van onze donateurs werd 2020 voor ons financieel gezien een goed jaar. De extra bestedingen uit ons coronafonds konden we daardoor goeddeels opvangen. Onze donateurs en alle fondsen en organisaties die al die mooie projecten een warm hart hebben toegedragen ben ik zeer dankbaar!



Kees de Jong
Directeur

A young boy with dark skin and short hair is looking down and to the left. He is wearing a dark grey zip-up jacket with a thick, light-colored fur collar. He is holding a long, green plant stem with small leaves. The background is a clear blue sky. The text 'Korte financiële samenvatting' is overlaid in white on the left side of the image.

Korte financiële samenvatting

Baten en lasten

Bedragen x 1.000	Werkelijk 2019	Begroting 2020	Werkelijk 2020
Baten particulieren	9.248	9.111	10.505
Baten bedrijven	113	50	88
Baten van loterijorganisaties	900	900	900
Subsidies van overheden	808	548	396
Baten van andere organisaties zonder winststreven	9.155	9.890	11.178
Totaal baten	20.225	20.499	23.067
Besteed aan doelstelling	17.531	18.760	20.540
Wervingskosten	1.503	2.479	2.032
Kosten beheer en administratie	413	688	627
Totaal lasten	19.448	21.927	23.198
Saldo van baten en lasten	777	-1.428	-131

Particulieren

De baten uit particulieren in 2020 bedragen 10,5 miljoen. Dit is bijna anderhalf miljoen hoger dan begroot. Dit komt met name door de inkomsten uit nalatenschappen. Deze waren begroot op 3,3 miljoen euro, maar zijn uiteindelijk uitgekomen op meer dan 4,8 miljoen euro. De afgelopen jaren is er een stijgende trend te zien in deze inkomsten. De donaties en giften waren begroot op 5,8 miljoen euro en dit is werkelijk 5,7 miljoen euro geworden. Hiervan is ongeveer 3,3 miljoen euro afkomstig van vaste donateurs. Om een constante inkomstenstroom te genereren is er dit jaar weer veel aandacht besteed aan het werven van nieuwe donateurs via de deur-tot-deur-campagne. Dit is zeer succesvol geweest en heeft geresulteerd in veel nieuwe donateurs. Er zijn daarnaast ook veel giften ontvangen om de gevolgen van de coronapandemie te bestrijden.

Bedrijven

De baten uit bedrijven zijn 88.000 euro ten opzichte van de begroting van 50.000 euro. Ongeveer 60.000 euro van deze inkomsten betreft giften ten behoeve van het actieresultaat voor de uitvoering van projecten.

Nationale Postcode Loterij

De bijdrage van de Nationale Postcode Loterij is met 900.000 euro gelijk aan de begroting en de bijdrage die we de afgelopen jaren hebben mogen ontvangen. De huidige overeenkomst met de Nationale Postcode Loterij loopt tot en met eind 2024.

Subsidies

De grote inkomsten uit subsidies zijn 150.000 euro lager dan begroot. Eind 2020 heeft het Ministerie van Buitenlandse zaken een subsidie toegekend voor het programma Giving for Change van 24,2 miljoen voor een periode van vijf jaar. Dit programma gaat in 2021 van start en de inkomsten zullen met ingang van 2021 verantwoord worden naar rato van de bestedingen.

Organisaties zonder winststreven

In 2020 zijn de baten van andere organisaties zonder winststreven uitgekomen op 11,2 miljoen. Dit is 1,2 miljoen meer dan begroot. In 2020 is er een bedrag van 3,1 miljoen ontvangen van vermogensfondsen, ten opzichte van de begroting van 2,2 miljoen. Met deze fondsen bestaan goede, langdurige relaties en dit heeft geleid tot grote donaties van een aantal fondsen. De baten van andere organisaties zijn uitgekomen op 8 miljoen euro ten opzichte van de begroting van 7,7 miljoen euro. Deze inkomsten bestaan grotendeels uit actieresultaat voor de goedgekeurde projecten en is hoger uitgevallen door het grote aantal coronaprojecten dat is uitgevoerd in 2020.

Besteed aan doelstelling

De besteding aan doelstelling in 2020 is 20,5 miljoen euro en hiermee 1,7 miljoen euro hoger dan begroot. Om de projectpartners te ondersteunen bij het tegengaan van de gevolgen van corona is er in 2020 een extra ondersteuning aangeboden, waarbij er een hoger premiebedrag is toegekend op deze projecten. Hiervoor is door Wilde Ganzen 1,5 miljoen euro ter beschikking gesteld.

Wervingskosten

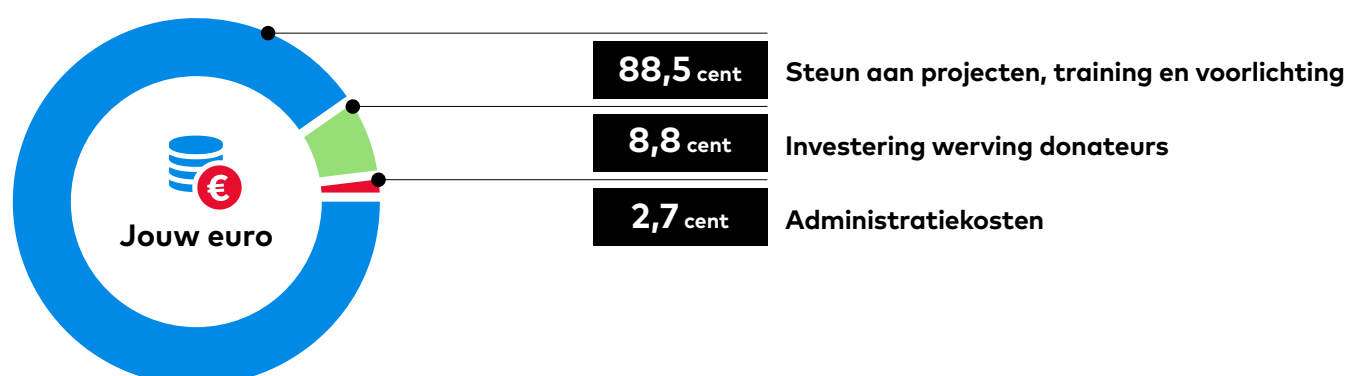
De wervingskosten zijn ruim 450.000 euro lager uitgevallen dan begroot en de kosten beheer en administratie zijn 60.000 euro lager dan begroot.

Bestedingspercentages

% van de lasten	Doelstelling	Werkelijk 2019	Begroting 2020	Werkelijk 2020
Besteed aan doelstelling	84	90,1	85,6	88,5
Wervingskosten	12	7,8	11,3	8,8
Kosten beheer en administratie	4	2,1	3,1	2,7

% van de baten	Doelstelling	Werkelijk 2019	Begroting 2020	Werkelijk 2020
Wervingskosten	12	7,4	12,1	8,8

De gewenste verhouding tussen de bestedingen is in 2018 door de Raad van Toezicht vastgesteld als doelstelling voor 2023. Door de extra premie die beschikbaar is gesteld voor de bestrijding van de gevolgen van corona is het percentage besteed aan doelstelling uiteindelijk hoger uitgekomen dan begroot, namelijk 88,5%. De wervingskosten en kosten beheer en administratie zijn daardoor relatief lager uitgevallen, respectievelijk 8,8% en 2,7%.



Reserves en fondsen

De omvang en het verloop van onze reserves zijn terug te vinden in de jaarrekening. Wilde Ganzen heeft in 2020 de volgende reserves:

Continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve is de dekking van risico's op korte en middellange termijn en zorgt ervoor dat Wilde Ganzen ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen. De continuïteitsreserve is een reserve voor doorlopende organisatiekosten. De maximale omvang van de continuïteitsreserve is 1,5 maal de jaarlijkse kosten van de werkorganisatie volgens de Richtlijn Financieel Beheer van Goede Doelen Nederland. De omvang van deze reserve is vastgesteld op 0,75 maal de kosten van de werkorganisatie.

Bestemmingsreserves

De beperkte bestedingsmogelijkheid van de reserves is door het bestuur bepaald en is geen verplichting. Het bestuur kan deze beperking zelf opheffen. De bestemmingsreserves bestaan uit:

- **Bestemmingsreserve Activa Bedrijfsvoering**
Dit is een reserve voor de activa benodigd voor de bedrijfsvoering. De omvang is gelijk aan de waarde van de materiële vaste activa.
- **Bestemmingsreserves Doelbesteding**
Dit is een reserve voor de toekomstige realisatie van de doelstelling. De positie is op basis van een uitgevoerde risicoanalyse vastgesteld op 55% van de begrote inkomsten voor 2021 verminderd met de reeds gevormde continuïteitsreserve.
- **Bestemmingsreserve Nog af te wikkelen**
Nalatenschappen. Deze reserve is gevormd in verband met de verwerking en waardering van nalatenschappen met vruchtgebruik. De omvang van deze reserve is gelijk aan de waardering van de betreffende nalatenschappen.

Beleggingsbeleid

Het vermogen van Wilde Ganzen wordt op niet-risicovolle wijze beheerd. De doelstelling van het beleggingsbeleid is verantwoord vermogensbeheer gericht op vermogensbehoud. De beleggingshorizon is middellang tot lang, dat wil zeggen langer dan vijf jaar. Voor de beleggingsportefeuille geldt dat het maximale belang in zakelijke waarden 45% is. Het belang in vastrentende waarden is minimaal 55% en maximaal 75%. Minimaal 30% van de vastrentende waarden zal bestaan uit beleggingen in staatsleningen of leningen met een expliciete garantie van een overheid met een minimale rating van AA- of Aa3. Er mag alleen belegd worden in obligatieleningen met een rating van minimaal BBB- of Baa3.

Bij de keuze van de beleggingen wordt niet uitsluitend gekeken naar financiële criteria, maar ook naar niet-financiële uitgangspunten. Respect voor mensen en aarde is daarbij voor ons belangrijk. Wij volgen daarbij de Richtlijn Financieel Beheer Goede Doelen en de Global Compact Criteria.

De directie is verantwoordelijk voor het beleggingsbeleid. De uitvoering is gedelegeerd aan twee vermogensbeheerders. Het mandaat van de beheerder is vastgelegd in een beleggingsstatuut. Dit statuut en de selectie van de vermogensbeheerders worden goedgekeurd door de Raad van Toezicht. De auditcommissie, bestaande uit leden van de Raad van Toezicht, is verantwoordelijk voor het toezicht op de uitvoering van het beleggingsbeleid. De vermogensbeheerders leveren minimaal ieder kwartaal een rapportage aan en minimaal twee keer per jaar wordt er met de vermogensbeheerders overlegd. In ieder geval eenmaal per jaar is dit in aanwezigheid van de auditcommissie. Minimaal eens per drie jaar vindt er een evaluatie van het beleggingsstatuut plaats.

De resultaten over de spaar- en beleggingsvormen zijn terug te lezen in [bijlage 6](#).

A young woman with dark skin is smiling and looking towards the camera. She is carrying a large, heavy bundle of dry sticks and branches on her head, secured with a colorful patterned cloth. She is wearing a white top with a floral pattern in blue and pink. The background is a bright, out-of-focus green field.

Onze missie, visie en strategie

Wie we zijn en wat we willen bereiken

De armoede in de wereld is de reden dat Wilde Ganzen bestaat. We zijn geraakt door het onrecht en het leed dat armoede veroorzaakt. Daar iets aan doen is wat ons drijft.

Want armoede verlamt initiatief. Het ondermijnt relaties. Het negeert talent. Het ontnemt trots en vervult met schaamte. Miljoenen moedige, sterke en hardwerkende mensen worden tegengehouden door armoede. Ze geven het beste wat ze hebben. Maar armoede zet ze op achterstand. Elke dag opnieuw.

Wilde Ganzen bestrijdt armoede wereldwijd. Wij stimuleren projecten die opgezet zijn door mensen in ontwikkelingslanden, in samenwerking met ondernemende Nederlanders. Deze kleinschalige projecten steunen wij met geld, advies, expertise en netwerk. Ook versterken we de zelfredzaamheid van deze mensen en hun organisaties, met name in het werven van fondsen in eigen land. Voor een structurele verbetering van hun situatie en toekomst.

Onze aanpak

Wij steunen overal ter wereld aanpakkers die armoede van onderop doorbreken met kleine, slimme projecten. We vermenigvuldigen de impact van hun werk met onze kennis, een sterk netwerk en een financiële bijdrage. Zo zorgen we samen voor cruciale vooruitgang in buurten en dorpen én helpen we mensen hun dromen te realiseren.

Wilde Ganzen zet zelf geen projecten op, wij steunen initiatieven van aanpakkers: mensen die een probleem zien, concreet aan de slag gaan, volhouden en zorgen dat je écht resultaten boekt waar mensen profijt van hebben. Deze kleine projecten worden altijd opgezet door lokale mensen samen met ondernemende Nederlanders.

Onze visie

Een wereld waarin mensen die in armoede leven op eigen kracht hun situatie en hun toekomst verbeteren.

Onze missie

Wilde Ganzen bestrijdt armoede wereldwijd. Door middel van een financiële bijdrage, kennis en expertise stimuleren wij projecten en sociale ondernemingen die voortkomen uit gezamenlijk initiatief van bevlogen Nederlanders en mensen die in armoede leven. De projecten en ondernemingen zijn kleinschalig en leveren zichtbare resultaten op. Ook versterken we de kracht van mensen die in arme omstandigheden leven om in eigen land fondsen en middelen te mobiliseren. Voor een directe én een structurele verbetering van hun situatie en een kansrijke toekomst.

Onze ambitie

Wilde Ganzen wil de toonaangevende supporter zijn van aanpakkers in Nederland met hun lokale partnerorganisaties. Daarnaast zijn onze programma's toonaangevend voor lokale fondsenwerving en lobby in minstens tien lage- en middeninkomenslanden.

Duurzame ontwikkelingsdoelen

Wilde Ganzen ondersteunt en promoot de Duurzame Ontwikkelingsdoelen, oftewel de Sustainable Development Goals (SDGs). Deze doelen zijn in 2015 aangenomen door alle lidstaten van de Verenigde Naties. Het is een to-do lijst voor de wereld; 17 doelen voor een duurzame en eerlijke wereld in 2030.

De uitvoering van de SDGs wordt gemeten met behulp van indicatoren. Omdat wij ontwikkelingsprojecten financieren en niet de projecten zelf uitvoeren gelden voor Wilde Ganzen vooral de indicatoren onder **SDG 17: Versterk de implementatiemiddelen en revitaliseer het wereldwijd partnerschap voor duurzame ontwikkeling**. Wij doen dit door partnerschappen tussen POI's en LPO's te versterken:

Sub-doel 17.6.1 Versterken van de regionale en internationale samenwerking inzake wetenschap, technologie en innovatie en vergemakkelijken van de toegang daartoe; het delen van kennis uitbreiden.

De projecten die Wilde Ganzen ondersteunt leveren een directe bijdrage aan het realiseren van de andere duurzame ontwikkelingsdoelen, zoals:

- *SDG 1: Beëindig armoede overal en in al haar vormen.*
- *SDG 2: Beëindig honger, bereik voedselzekerheid en verbeterde voeding en promoot duurzame landbouw.*
- *SDG 3: Verzeker een goede gezondheid en promoot welvaart voor alle leeftijden.*
- *SDG 4: Verzeker gelijke toegang tot kwaliteitsvol onderwijs en bevorder levenslang leren voor iedereen.*
- *SDG 6: Verzeker toegang tot duurzaam beheer van water en sanitatie voor iedereen.*
- *SDG 7: Verzeker toegang tot betaalbare, betrouwbare, duurzame en moderne energie voor iedereen.*

Versterken van onze lokale partners

We realiseren onze bijdrage ook door het versterken van de capaciteit van LPO's via NPO's om lokaal meer fondsen te werven om mensen in armoede te ondersteunen:

Subdoel 17.3.1 Het mobiliseren van aanvullende financiële middelen voor ontwikkelingslanden vanuit verschillende bronnen.

Promotie van de SDGs

Daarnaast bevorderde Wilde Ganzen de afgelopen jaren samen met kleine maatschappelijke organisaties in Nederland en Vlaanderen via het programma Frame, Voice, Report! de betrokkenheid en bekendheid van de doelen onder burgers in België en Nederland (zie [pagina 45](#)).



Meerjarenbeleidsplan 2020-2023

De komende jaren blijft ons belangrijkste doel dat door ons werk mensen in armoede meer zelfredzaam worden in hun basisbehoeften en dat hun organisaties minder afhankelijk worden van buitenlandse steun.

Daarnaast focust Wilde Ganzen meer op duurzaamheid en zelfredzaamheid. Dat geldt voor mensen die in armoede leven én hun organisaties. Ook willen we klantgerichter werken en goed luisteren naar het publiek, de donateurs en de aanpakkers (particuliere ontwikkelingsinitiatieven in Nederland en voortrekkers in lage- en middeninkomenslanden zelf).

We hebben ons strategisch doel uitgewerkt in zeven concrete doelen:

Doel	Beoogd resultaat	Resultaten 2020
1. Mensen in armoede zijn meer zelfredzaam in hun basisbehoeften	Een stijging van het aantal mensen in armoede dat blijvend gebruik maakt van basisvoorzieningen in eigen land.	Zie pagina 25
2. LPO's zijn minder afhankelijk van buitenlandse steun	Minder afhankelijkheid LPO's door training en begeleiding en groeiende steun voor lokaal geven in eigen land.	Zie pagina 38
3. Toonaangevend support aan POI	Klantgerichte dienstverlening en deskundige advisering.	Zie pagina 27
4. Toonaangevend bij donateurs	Groeiende inkomstenstroom door bekendheid én waardering door effectieve fondsenwerving.	Zie pagina 51
5. Toonaangevend bij het Nederlandse publiek	Het versterken van onze merkpositie en vergroting van onze naamsbekendheid.	Zie pagina 53
6. Toonaangevend internationaal in de sector	Verhoogde tevredenheid trainees, versterkte merkpositie en presentatie op internationale evenementen van Change the Game Academy.	Zie pagina 40
7. Sterke interne organisatie	Tevreden medewerkers door continue kwaliteitsverbetering van ICT, HR, Finance & Control.	Zie pagina 56



Focus in 2020

De doelen van onze organisatie zijn gericht op het behalen van de strategische doelen uit het meerjarenbeleidsplan 2020 - 2023. In de afzonderlijke hoofdstukken Projecten, Programma's, Marketing en Organisatie laten we zien wat de strategieën zijn, welke acties zijn uitgevoerd en welke resultaten zijn behaald.

De focus in 2020 lag op de volgende onderwerpen:

Zelfredzaamheid

We hebben meer aandacht voor het uiteindelijke resultaat dat we bereiken bij mensen in armoede. Samen met POI werken we toe naar zelfredzaamheid, zodat meer mensen blijvend gebruik kunnen maken van de voorzieningen die met de projecten gerealiseerd zijn.

Minder afhankelijk van buitenlandse steun

Het is cruciaal dat niet alleen mensen, maar ook hun lokale organisaties zelfredzaam worden. Met bijvoorbeeld trainingen over lokale fondsenwerving helpen we samen met onze Nationale Partnerorganisaties de LPO's op weg naar onafhankelijkheid van buitenlandse hulp.

Klantgericht werken

De komende jaren gaan we meer naar buiten gericht werken in nauwe samenwerking met onze partners. We gaan meer maatwerk leveren, komen meer in beeld bij het publiek en bekijken hoe we jongere doelgroepen kunnen bereiken.

Versterking organisatie

Ons nieuwe kantoor in Amersfoort wordt een ontmoetingsplaats voor medewerkers en onze partners, met name voor POI. Verder maken we een inhaalslag in ICT, brengen we de arbeidsvoorwaarden up-to-date met een eigen regeling, komt er een Ondernemingsraad en versterken we onze processen, met name in beheer, meten en weten.



Belangrijke risico's

Verschillende risico's kunnen er voor zorgen dat we onze doelstellingen niet halen. Jaarlijks analyseren we deze risico's en nemen we maatregelen om ze te verkleinen. **Er zijn 34 risico's opgenomen in onze jaarlijkse analyse, waarvan twaalf strategische risico's. De belangrijkste daarvan zijn:**

Risico

Maatregelen

De impact van de coronacrisis, waaronder het later starten van projecten, uitstel van trainingen, minder mogelijkheden om te reizen, verhoogde onzekerheid van inkomsten.

- Heeft doorlopend onze aandacht.
- Klassikale trainingen Change the Game Academy worden deels omgebouwd naar online.
- Werving nieuwe POI krijgt meer aandacht.
- Bezuinigingen op de meerjarenbegroting.

Fraude of ernstige misdragingen binnen een project.

- Elke partner met wie we samenwerken wordt getoetst op onze voorwaarden.
- We hebben een fraudebeleid en -register.
- Geld wordt veelal in delen overgemaakt.
- Bij (vermoedens van) fraude worden betalingen direct gestopt en onderzoek gestart.

Te weinig (kwalitatief goede) projectaanvragen.

- Dit jaar meer ingezet op werving.
- Wilde Ganzen Klein in samenwerking met Partin opgezet. Zie ook [pagina 28](#).
- We werken meer klantgericht.
- Voortzetting klankbordgroep.

LPO's kunnen hun werk minder goed uitvoeren doordat zij te maken krijgen met beperkingen vanuit de overheid; wereldwijde trend van *shrinking civic space*.

- We proberen meer directe invloed te creëren door lobby via Giving for Change-alliantie en door samen te werken met International Center for Not-for-profit law en CIVICUS. Zie ook [pagina 42](#).
- Wederzijdse (online) bezoeken en bijeenkomsten.
- Capaciteitsversterking LPO's om hun overheid aan te spreken.

Projectdoelstellingen worden niet gerealiseerd door onvoldoende sterke lokale partner, geen goede analyse vooraf, onjuiste of onvolledige informatie, onrealistische doelstelling of begroting, onvoorziene veranderingen.

- We hebben een zorgvuldige aanvraagprocedure met goede uitleg over drempelcriteria, dit jaar aangescherpt met focus op samenwerking op lange termijn.
- Het proces voor rapportages is aangescherpt.
- Bij twijfel zetten we lokale consultant in.
- Training en coaching eigen medewerkers.

Verlies van inkomsten door tegenvallende fondsenwerving, afname nalatenschappen en wetgeving die fondsenwerving negatief beïnvloedt.

- Meer inzet op behoud van donateurs.
- Meer inzet op online werving.
- Versterken van onze positie bij vermogensfondsen.
- Meer inzet op werving van nalatenschappen.

Negatieve publiciteit bijvoorbeeld over ernstige fraude/misstanden/fouten in een project, de hoogte van kosten werkorganisatie, gedragingen van medewerkers of externe wervers.

- We volgen normen CBF / CBF certificering.
- We volgen norm Beloning Directeuren Goede Doelen.
- We hebben een integriteitsbeleid, gedragscode en klokkenluidersregeling.

Monitoring en evaluatie

Wij willen graag een lerende organisatie zijn en vinden het belangrijk om te focussen op de resultaten van ons werk. We kijken op basis van inhoudelijke en financiële eindrapportages hoe projecten zijn verlopen en wat de uitkomsten zijn. Geleerde lessen worden geregistreerd, zodat kennis niet verloren gaat.

Doordat we jaarlijks een groot aantal kleinschalige projecten steunen, is het moeilijk om de impact van elk project afzonderlijk te meten. Dit ondervangen

we door wetenschappelijk onderzoek over een reeks van projecten te laten uitvoeren door de Radboud Universiteit Nijmegen. Meer hierover leest u op [pagina 28](#).

Voor het evalueren van trainingen binnen Change the Game Academy werken wij samen met de Britse organisatie INTRAC. Meer hierover leest u op [pagina 41](#).

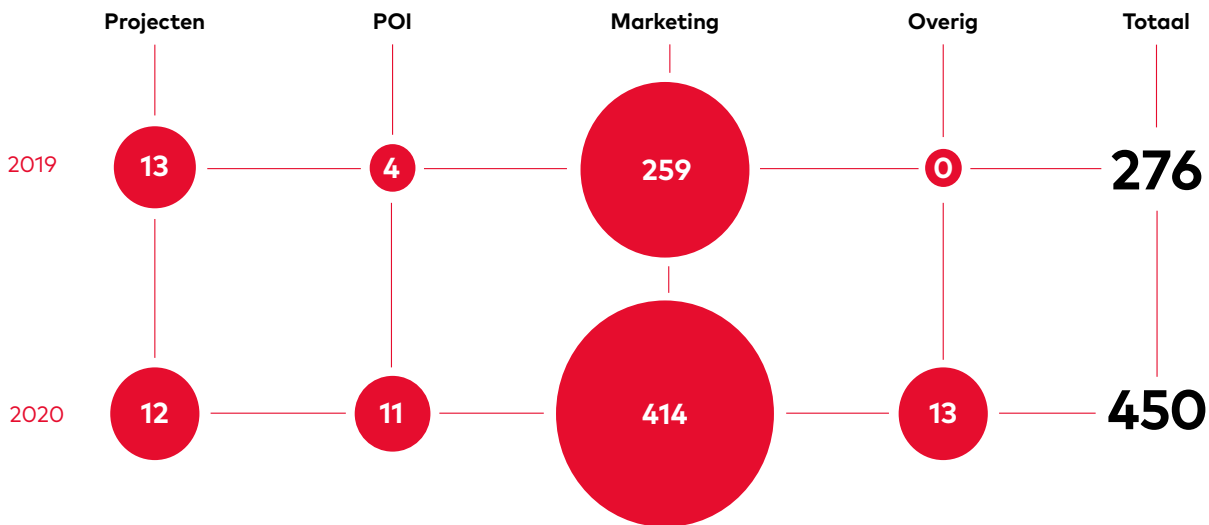
Fraude

In 2020 hebben we geen meldingen over fraude gehad. Wel hebben we volop ingezet op risicovermindering. Onze voorwaarden voor samenwerking zijn aangescherpt en we toetsen hier zorgvuldiger op. Er is hard gewerkt om het thema *governance* meer inhoud te geven, waardoor we beter inzicht hebben waar we scherp op willen zijn bij een organisatietoetsing. Alle partners moeten kunnen aantonen dat zij geregistreerd zijn en over een eigen bankrekening beschikken. We letten daarnaast ook op bestuurlijke overlap tussen POI en LPO en of er sprake is van belangenverstrengeling.

Daarnaast hebben we steeds meer aandacht voor onze eigen transparantie; al vanaf het eerste contact met projectpartners zijn we duidelijk over onze voorwaarden en verwachtingen. Geleerde lessen van oude fraudezaken worden structureel verwerkt in beleid en de werkprocessen. We vinden het belangrijk om in te blijven zetten op fraudepreventie, daarom zullen we in 2021 aandacht blijven hebben voor het leren; intern en extern.



Klachten



Oorzaak klachten bij Marketing

Marketing ontving dit jaar 414 klachten, voornamelijk over face-to-face werving. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om mensen die op straat of aan de deur hebben aangegeven eenmalig een donatie te willen geven en vervolgens als vaste donateur worden genoteerd. De toename van het aantal klachten komt doordat we meer inspanningen hebben verricht om nieuwe donateurs te werven. Het aantal klachten afgezet tegen het aantal geworven donateurs geeft een constant beeld. In 2019 kwam 2,7% van het totaal aantal nieuwe donateurs die geworven zijn via face-to-face met een klacht, in 2020 was dat 2,6%.

✓ Oplossing

- Veel aandacht voor een zorgvuldige registratie.
- We hebben dit jaar geïnvesteerd in een pilot om de kwaliteit van de werfgesprekken te verhogen en we hebben strikt gemonitord op verschillende doelstellingen.
- Met één wervingsbureau is besloten in 2021 niet verder te gaan.
- Komend jaar richten we ons nog sterker op kwaliteit en een lagere uitstroom van donateurs.

Oorzaak klachten bij Projecten en Programma's

We ontvingen verschillende type klachten van onze samenwerkingspartners. De meeste klachten gingen over de veranderingen in de voorwaarden voor samenwerking. Een paar andere klachten gingen over de wijze van communiceren. Daarom hebben we in 2020 een begin gemaakt met leren hoe we waarderende gesprekken kunnen voeren. In 2021 gaan we daarmee verder.

✓ Oplossing

- In 2021 gaan we op de website onze voorwaarden beter uitleggen.
- Klachten worden regelmatig besproken in werkoverleggen en leerpunten waar mogelijk doorvertaald in het werkproces of extra coaching. Zo hebben we in 2021 extra aandacht voor de drempelcriteria voor projecten.
- Elke klacht wordt opgepakt en met de betreffende POI, LPO of NPO besproken en zo goed als mogelijk opgelost.
- Bewustwording medewerkers blijft aandachtspunt.
- Medewerkers worden gestimuleerd elke klacht te registreren, zodat we de aard van de klachten herkennen, processen aan kunnen passen en ervan kunnen leren.



Projecten

De afdeling Projecten geeft advies en coaching aan Particuliere Ontwikkelingsinitiatieven. Daarnaast monitoren medewerkers alle projecten en de resultaten.

Werkwijze

De lokale projectorganisatie (LPO) en hun Nederlandse partner (die wij de POI noemen) dienen samen een idee voor een project bij ons in. Een adviseur projecten bespreekt het idee met beide partijen. Als na dit gesprek blijkt dat we inhoudelijk bij elkaar passen, nodigen we de LPO en POI uit een volledige aanvraag in te dienen. De LPO levert het projectplan aan, de POI het fondsenwervingsplan. De adviseur projecten onderzoekt of deze aanvraag past bij onze voorwaarden die op onze site zijn terug te vinden. Zij kijken ook of de aanvraag past bij onze uitgangspunten van lokaal eigenaarschap, waaronder participatie van de gemeenschap.

Nadat deze fase van aanvraag aan beide kanten positief is afgerond, begint de fase van de samenwerking. De belangrijkste afspraken worden vastgelegd in een contract tussen de LPO, de POI

en Wilde Ganzen, waarna de POI geld werft bij haar achterban voor het project van de lokale partner. Dit noemen we het actieresultaat. De POI maakt het geld over naar Wilde Ganzen. Wij vermeerderen het met de afgesproken premie, zodat het projectbudget van de partner volledig is gedekt. Wilde Ganzen maakt vervolgens het totale bedrag over naar de LPO, waarna de lokale partner kan starten met de uitvoering van het project. Het is de bedoeling dat elk project binnen een jaar is afgerond. Daarna evalueren we de samenwerking en het project aan de hand van de inhoudelijke en financiële rapportage. Hierdoor leren we ook van de ervaringen van de LPO en POI en kunnen we beter begrijpen wat er goed ging, wat anders ging dan gepland en waarom. Na de afsluiting gaan we in gesprek over mogelijke nieuwe plannen.



Onze samenwerking met POI

Voor Wilde Ganzen zijn POI's dé sleutel tot het contact met lokale organisaties, zij zijn de versterker van goede ideeën van aanpakkers in ontwikkelingslanden. Door mee te denken, te luisteren, verhalen te vertellen en fondsen te werven kunnen zij op een hele concrete manier armoede bestrijden en het draagvlak voor ontwikkelingssamenwerking in Nederland vergroten. We hebben dan ook grote waardering voor alle POI's waar we mee samenwerken. Hun inzet en betrokkenheid is van onschatbare waarde.



Onze samenwerking met LPO

Wilde Ganzen gelooft in lokaal eigenaarschap. Daarom waarderen we LPO's als de centrale aanpakkers in het veranderingsproces binnen hun gemeenschap en zetten we sterk in op *shift the power*: het verschuiven van de macht en het initiatief van westerse NGO's naar lokale gemeenschappen. Maar ook bijvoorbeeld van mannen naar vrouwen en van nationale overheid naar lokale burgerinitiatieven. Niet de externe partijen die weer vertrekken, maar de mensen die blijven zijn eigenaar. Versterken van lokaal eigenaarschap betekent daarom inzet op duurzame resultaten.

Aangepast buitenlandbeleid

Om deze aanpak te verbeteren en om de beweging te maken van korte naar lange termijn samenwerkingsrelaties, hebben we dit jaar het buitenlandbeleid aangescherpt. De focus ligt op het versterken van lokaal eigenaarschap om duurzame resultaten te halen. We streven hierin naar een samenwerking waarin LPO, POI, en Wilde Ganzen ieder vanuit hun rol bijdraagt aan de gedroomde verandering om mensen in hun kracht te zetten. Deze samenwerking vindt plaats in een lerende en coachende omgeving waar vertrouwen en wederzijds respect aan de basis van verandering liggen.

Resultaten 2020

In de eerste twee maanden van het jaar konden de meeste activiteiten volgens planning doorgaan. Vanaf maart veranderde de werkelijkheid ontzettend snel. Door de wereldwijde coronamaatregelen verloren miljoenen dagloners hun baan en daarmee hun inkomsten. Scholen sloten hun deuren en toerisme viel weg. Dit had tot gevolg dat onze partners in het buitenland aan de bel trokken voor noodhulp.

Met grote voortvarendheid is het Wilde Ganzen Coronafonds opgetuigd. Onder ruimhartige voorwaarden en met een verdubbeling van onze premie werden uiteindelijk 263 coronaprojecten gesteund. De extra kosten hebben we opgevangen uit extra donaties en door onze financiële reserves aan te spreken. Dankzij de grote inzet van LPO's en POI's werden over de hele wereld hulppakketten uitgedeeld, van voedsel tot zeep en van onderwijsmateriaal tot maskers.

Belangrijk puzzelstukje viel op zijn plaats

"Deze pandemie heeft Wilde Ganzen ook wel degelijk iets gebracht", vertelt Rachida Boukhriss, Adviseur Projecten. "We hebben gezien hoe snel kleine organisaties in staat waren in te springen op de dagelijkse problemen. Ze zijn ontzettend wendbaar en daardoor heel effectief gebleken in deze coronacrisis." Ook de toepassing van moderne techniek nam een vlucht. Rachida: "Vroeger nodigden we veel mensen op kantoor uit, nu bespreken we hun projectvoorstel via internet. Het scheelt reistijd, maar wat vooral mooi is: we kunnen nu ook hun buitenlandse partner bij het gesprek betrekken."

Daarmee valt voor Wilde Ganzen een belangrijk puzzelstukje op zijn plaats. "De LPO dient een project in en voert het uit. Het is niet meer dan logisch dat hun stem leidend is en Wilde Ganzen en onze Nederlandse partners een ondersteunende rol spelen. Deze manier van werken gaan we in 2021 daarom zeker voortzetten."

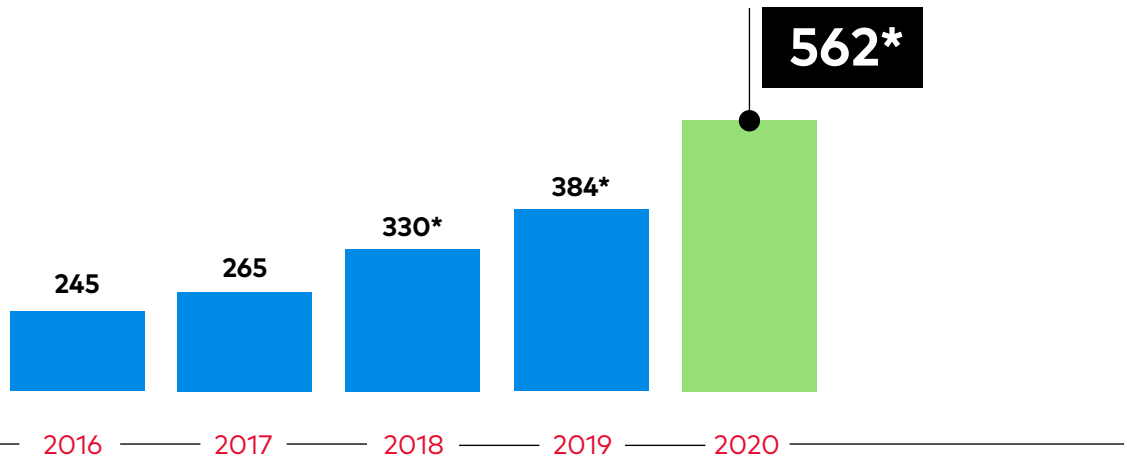
In het najaar is ons coronafonds gesloten. De focus van Wilde Ganzen ligt weer bij onze core business, waarbij we niet op ad-hocbasis, maar op een duurzame wijze aanpakkers blijven ondersteunen. Bijvoorbeeld in het opzetten van een moestuin of het stimuleren van digitaal onderwijs. Ondertussen ging het reguliere werk gewoon door. Daarbij lag de focus op het intensiveren van de samenwerking met POI en LPO.



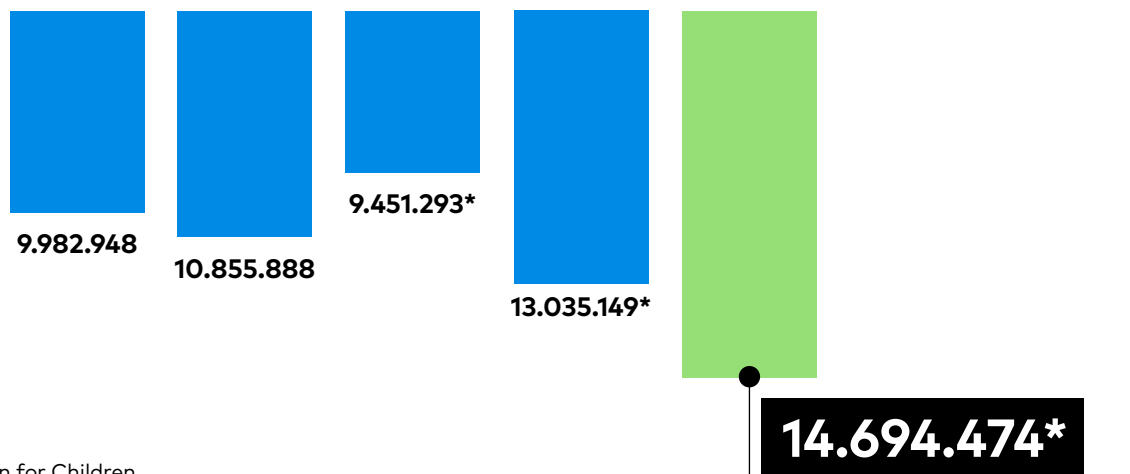
Aantal goedgekeurde projecten

In 2020 hebben we een recordaantal van 562 projecten ondersteund, waarvan 263 coronaprojecten, vijftien projecten in samenwerking met Partin en een in samenwerking met de 4de Pijler in België. 111 projecten werden binnen het Action for Children-programma uitgevoerd door onze NPO's (zie [pagina 41](#)).

Aantal goedgekeurde projecten



Totale begroting in euro's

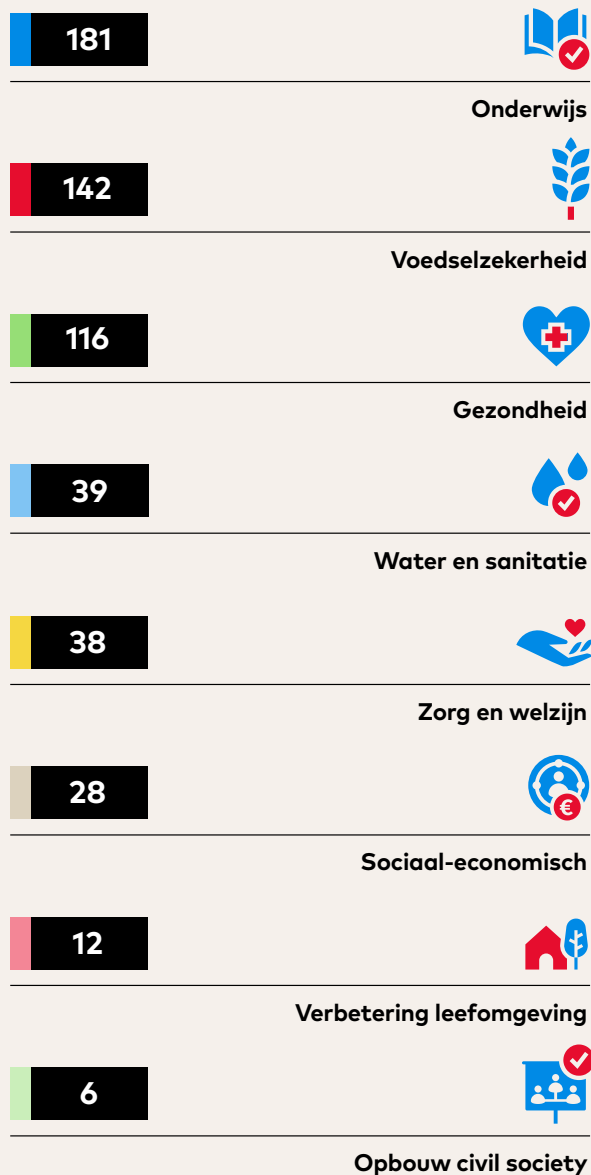


*Inclusief projecten Action for Children



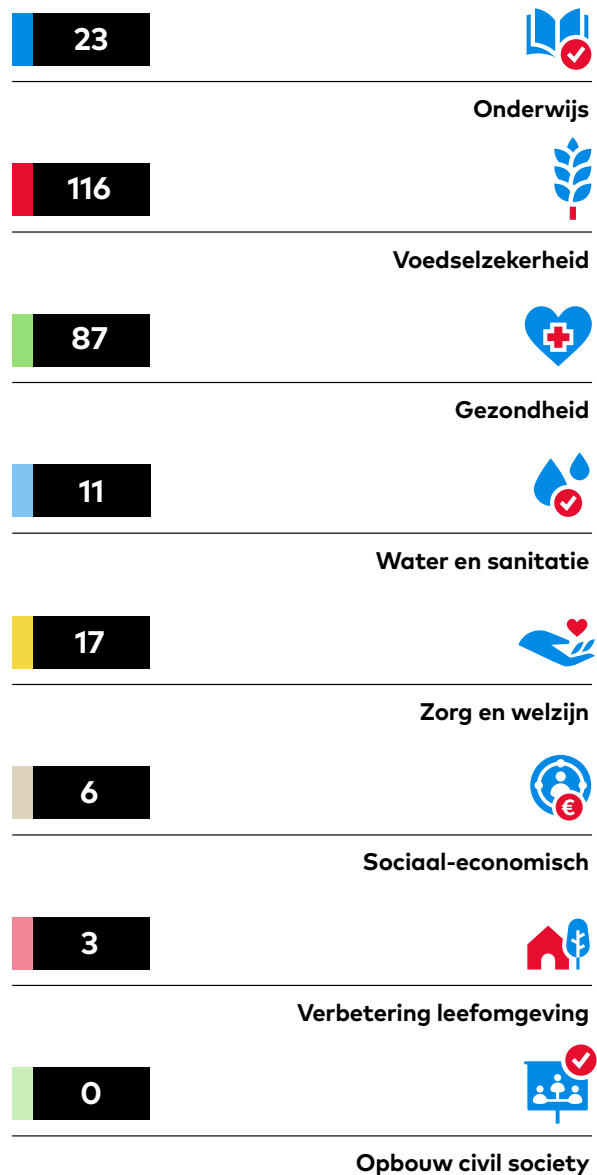
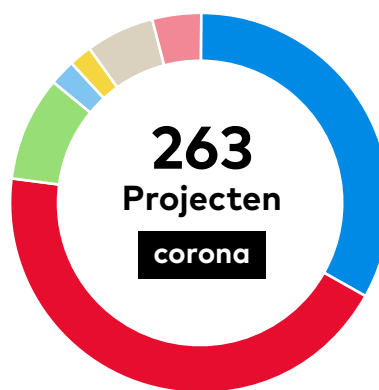
Goedgekeurde projecten per sector

Zie [Bijlage 1](#) voor een compleet overzicht van de goedgekeurde projecten.



Goedgekeurde coronaprojecten per sector

Zie [Bijlage 1](#) voor een compleet overzicht van de goedgekeurde projecten.



Landenoverzicht

In 2020 steunden we projecten in 64 landen, aangemeld via Nederlandse particuliere ontwikkelingsinitiatieven, lokale en nationale partnerorganisaties.

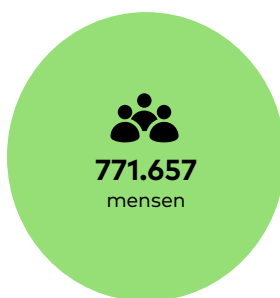


Doelen 2020

De afdeling Projecten heeft in het kader van het strategisch meerjarenbeleidsplan 2020-2023 de volgende doelen:

1. Mensen in armoede zijn meer zelfredzaam in hun basisbehoeften

We willen dat meer mensen in armoede blijvend gebruik maken van de basisvoorzieningen die gerealiseerd zijn door de projecten die wij steunen. Dit stimuleren we door focus te leggen op lokaal eigenaarschap.



hadden profijt van projecten die mede door Wilde Ganzen zijn gesteund

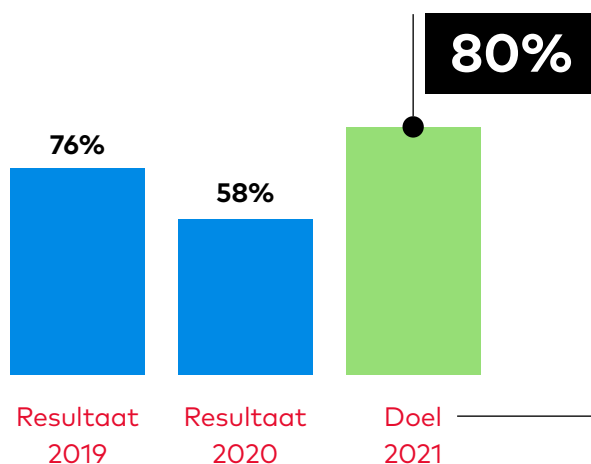


bereikt met onze reguliere projecten



bereikt met projecten uit het coronafonds

Percentage projecten waarvan de eigenaar aangeeft zonder ondersteuning van Wilde Ganzen en de POI de basisvoorziening in stand te kunnen houden



Het percentage is vooral gedaald doordat we dit jaar veel coronaprojecten hebben gesteund. Daarbij lag de focus op noodhulp en minder op duurzaamheid. Exclusief coronaprojecten is het resultaat 66%. In 2020 is de meetmethode aangepast en verscherpt, wat de rest van de daling verklaart.

Geplande acties in 2020

Resultaat

Verfijnen van ons model hoe we op duurzame wijze veranderingen willen realiseren en de impact kunnen meten (Theory of Change). En ontwikkelen en uitvoeren nulmeting bereik van projecten en zelfredzaamheid LPO

Nieuw buitenlandbeleid is uitgewerkt en ingevoerd, de *Theory of Change* is daarbij de basis. Nulmeting is uitgevoerd. Landenbeleid is uitgewerkt met criteria voor focuslanden.

Samenwerking met Partin (de branchevereniging voor POI) voor microprojecten

Wilde Ganzen Klein is opgezet, een loket dat wordt beheerd door Partin. Projecten tot 6.000 euro kunnen hier worden ingediend. Zie ook [pagina 28](#).

Verder ontwikkelen van lerend vermogen van projectadviseurs

Training gesprekstechniek '*appreciative inquiry*' is uitgevoerd, waardoor het team nog beter de rol van coach en adviseur kan invullen. We hebben veel geluisterd naar POI's, daarvan geleerd en communicatie en beleid aangepast. We zijn gestart met online gesprekken met LPO en POI samen.

Van project naar organisatie, van korte naar lange termijn, van financier naar adviseur/coach

De functies Project Adviseur en Manager Relaties zijn samengevoegd tot Adviseur Projecten, waardoor POI en LPO één aanspreekpunt hebben.

Er zijn nieuwe, toegankelijke aanvraagformulieren en samenwerkingsovereenkomsten, wat het lange termijn perspectief en samenwerking mogelijk maakt. Deze worden in 2021 in gebruik genomen.

Er wordt gewerkt aan ondersteunende uitleg en educatieve tools. Dit wordt in 2021 ingevoerd.

Kwaliteitsvolle beoordeling en financiering van 250 projecten

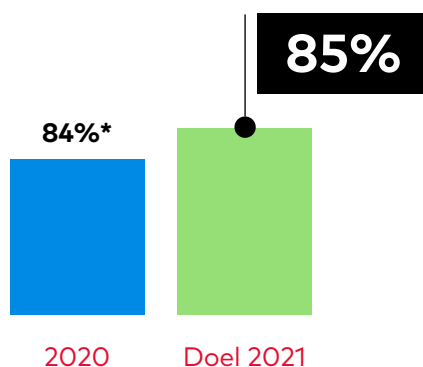
In 2020 hebben we in totaal 562 projecten mede gefinancierd. De kwaliteit zit vooral in de samenwerking met LPO en POI. Samen zoeken we uit hoe met een klein project een nog groter verschil kan worden gemaakt.

Niet gepland: Wilde Ganzen Coronafonds

Met grote dank aan LPO's, POI's en onze medewerkers is in korte tijd een fonds opgezet voor noodhulp. 263 projecten zijn uit dit fonds medegefinancierd. Extra kosten zijn grotendeels opgevangen uit financiële reserves.

2. Toonaangevend support aan POI's

Wilde Ganzen wil toonaangevend zijn bij POI's. Om dit inzichtelijk te maken, willen we dat Wilde Ganzen door meer particuliere ontwikkelingsinitiatieven aanbevolen wordt aan anderen. Om dat te bereiken willen we de tevredenheid onder POI verhogen door deskundige advisering en klantgerichte dienstverlening.



Het percentage POI's dat tevreden is over onze dienstverlening



Het rapportcijfer dat POI's ons geven
(op een schaal van 5)

*Op basis van klantonderzoek onder 710 POI's die een aanvraag bij ons hebben ingediend waarover een positief, dan wel negatief besluit is genomen.

Geplande acties in 2020

Resultaat

Het verder optimaliseren van processen en systemen

We kunnen nu pragmatischer zijn in het sluiten van dossiers en helderder naar POI en LPO communiceren wat we van elkaar verwachten doordat processen doelgerichter zijn geworden en gekoppeld zijn aan formats en procesindicatoren zoals de doorlooptijden van projectfasen.

Het organiseren van bijeenkomsten voor POI

Projectadviseurs hebben actief meegewerkt aan de online Wilde Ganzen-Partinmaand, samen met POI zijn landendagen georganiseerd over Ghana, Gambia, Sri Lanka, Nepal, Haïti, Oost-Afrika, Ethiopië en Zuid-Afrika en thematische uitwisselingen over mensen met een beperking en het kinderbeleid. Er zijn drie fysieke POI-bijeenkomsten geweest op kantoor. Het webinar Wereld Café is geïntroduceerd in samenwerking met journalistiek platform Vice Versa. Zie ook [pagina 28](#).

Werving van nieuwe POI's door in te zetten op specifieke doelgroepen en sectoren

Er wordt samengewerkt met Partin (Wilde Ganzen Klein) en met de 4^e Pijler in België. Belgische POI's kunnen vanaf nu ook een aanvraag bij ons indienen. Zie ook [pagina 28](#).

Het ontwikkelen van een online platform voor POI

Online omgeving 'Mijn Wilde Ganzen' is opgezet op onze website. In een beveiligde omgeving hebben POI's toegang tot hun eigen administratie. Volgende stap is om ook LPO toegang te geven. Verder is gewerkt aan het inzichtelijk maken van onze werkwijze op onze website, dit wordt in 2021 uitgerold.

Samenwerking met andere organisaties

Radboud Universiteit

Ons doel om mensen die in armoede leven meer zelfredzaam te maken en te zorgen dat partners projecten zelfstandig kunnen voortzetten vereist niet alleen aandacht voor de projecten. De focus moet ook liggen op het versterken van de organisaties van mensen die in armoede leven. Dit inzicht deelde Sara Kinsbergen van de afdeling Antropologie en Ontwikkelingsstudies van de Radboud Universiteit in Nijmegen aan de hand van een onderzoek* naar de lange-termijn-resultaten van POI. Tevens zag ze dat lange-termijn-relaties tussen partners in Nederland en in de ontwikkelingslanden belangrijk zijn om echt duurzame verandering tot stand te brengen. Vertrouwen is een belangrijke succesfactor.

Dit onderzoek en de adviezen van de Radboud Universiteit droegen bij aan een vernieuwd buitenlandbeleid waar we in 2020 aan werkten. Kinsbergen heeft de resultaten van haar onderzoek uitgewerkt in een serie van factsheets en webinars die ze begin 2021 aan POI zal toelichten.

Meer lezen over dit onderzoek?
Ga naar www.unfold-pdis.com.

Europees netwerk

Samen met ontwikkelingsorganisaties uit Frankrijk, België, het Verenigd Koninkrijk, Denemarken en Nederland hadden Wilde Ganzen en Sara Kinsbergen van de Radboud Universiteit graag een onderzoek naar het Particulier Initiatief in Europa willen uitvoeren. Maar de coronacrisis maakte dit onmogelijk. Door diezelfde crisis kregen de betrokken Europese organisaties wel te maken met toenemende vragen van hun partners in ontwikkelingslanden. Net als bij ons, kwamen er bij alle ontwikkelingsorganisaties verzoeken binnen voor extra hulp.

Daarom verlegde Kinsbergen haar onderzoek naar de vraag hoe POI in Europa omging met deze verzoeken voor extra hulp. Het onderzoek leidde zo toch tot Europese samenwerking en was aanleiding tot een seminar voor de betrokken partners. Een belangrijke bevinding die hieruit voortkwam was dat de ondersteuning van de lokale organisaties in ontwikkelingslanden juist nu belangrijk is. Ondanks maatregelen door overheden en een inkrappende ruimte voor maatschappelijke organisaties, kunnen bottom-up initiatieven worden voortgezet. Dit onderzoek* is gepubliceerd met steun van Wilde Ganzen.

Partin

Partin is de overkoepelende organisatie die de belangen behartigt van POI's. Het werkveld van Partin sluit goed aan bij dat van Wilde Ganzen.

Resultaat

- Dit jaar hebben we samen Wilde Ganzen Klein opgezet. Kleine projecten tot zesduizend euro kunnen bij Partin worden ingediend. Deze projecten zijn voor Wilde Ganzen te klein en werden daardoor vaak afgewezen. Nieuw POI's krijgen van Partin begeleiding en worden in contact gebracht met andere beginnende stichtingen. Na goedkeuring krijgen de projecten financiële ondersteuning. Zo hopen we op een sympathieke en laagdrempelige manier nieuwe (kleine) POI's aan ons te binden.
- Jaarlijks organiseert Wilde Ganzen samen met Partin een dag waar POI's elkaar ontmoeten en van elkaar kunnen leren. Vanwege de coronamaatregelen kon deze Wilde Ganzen-Partindag dit jaar niet doorgaan. In plaats daarvan hebben we er een hele maand van gemaakt, met een groot aantal webinars. Er was veel belangstelling en waardering voor deze online bijeenkomsten. Tegelijk is duidelijk dat de sfeer en inspiratie van een fysieke ontmoeting online niet is te evenaren.

*Dit rapport is op aanvraag beschikbaar.

11.11.11

Begin 2020 zijn we een samenwerking begonnen met het 4de Pijlerstandpunt van 11.11.11 (de koepelorganisatie van POI in België). Het 4de Pijlerstandpunt steunt Belgische burgerinitiatieven voor ontwikkelingssamenwerking.

Resultaat

- 4de Pijlerstandpunt werft mogelijke nieuwe samenwerkingspartners in Vlaanderen, coacht Belgische POI's om goede projectideeën in te dienen en helpt hen om de drempelcriteria toe te passen. Ook bieden ze trainingen en workshops aan Vlaamse POI's. Nederlandse POI's kunnen hier bij aansluiten.
- Inmiddels hebben we op deze manier zestien nieuwe initiatieven leren kennen en zien we goede mogelijkheden om samen ontwikkelingsprojecten te steunen. Eind dit jaar was het eerste goedgekeurde project van een Vlaamse POI een feit.

Better Care Network Netherlands

Wilde Ganzen is lid van de stuurgroep van Better Care Network Netherlands (BCNN), dat als doel heeft de hulp aan kinderen zonder adequate ouderlijke zorg in ontwikkelingslanden te verbeteren en kennis en ervaring hierover met andere organisaties te delen.

Resultaat

- Er is een nieuwe campagne opgezet rondom verantwoord vrijwilligerswerk, gericht op jongeren. Vanwege corona is deze campagne uitgesteld tot 2021.
- Er waren gesprekken met het Ministerie van Buitenlandse Zaken over weeshuistoerisme. Een succes op dit terrein is de Haagse Hogeschool die een *pledge* tekende om stages in weeshuizen niet langer toe te staan. Meerdere hogescholen hebben aangegeven meer te willen weten en Better Care Network is met deze scholen in gesprek.
- Er is een toolkit ontwikkeld voor POI's die zich bezighouden met zorg voor kwetsbare kinderen wereldwijd.
- Er zijn meerdere webinars georganiseerd voor POI's over zorg voor kwetsbare kinderen.
- Er is door Wilde Ganzen een whitepaper geschreven over zorg voor kinderen met een beperking.

Dutch Coalition on Disability and Development

Wilde Ganzen ondersteunt samen met POI's organisaties in ontwikkelingslanden die zich inzetten voor inclusie en emancipatie van mensen met een beperking in gemeenschappen. Daarom zijn we lid van de Dutch Coalition on Disability and Development (DCDD). Via dit netwerk delen we kennis en ervaring met de betrokken organisaties om er voor te zorgen dat mensen met een beperking optimaal deel kunnen nemen aan de maatschappij en dragen we gezamenlijk bij aan de naleving van het VN-verdrag voor mensen met een beperking.





Platform Gehandicaptenzorg Wereldwijd

In 2019 hebben twee partners van Wilde Ganzen (stichting Niketan-Bangladesh en de Friendship Foundation - Sri Lanka) het initiatief genomen om een platform op te richten van POI's in Nederland die zich bezighouden met het ondersteunen van partners en projecten gericht op mensen met een beperking in ontwikkelingslanden.

Resultaat

- Wilde Ganzen faciliteerde twee kennisbijeenkomsten samen met het platform over 'Kwaliteit van leven' en 'Homebased rehabilitation', om aandacht te vragen voor inclusie van mensen met een beperking in ontwikkelingslanden.
- In 2021 komt een website waar kennisoverdracht tussen POI's en LPO's mogelijk wordt gemaakt.

Netherlands Water Partnership

Sinds twee jaar is Wilde Ganzen lid van Netherlands Water Partnership (NWP). Deze netwerkorganisatie voor de watersector ondersteunt zijn leden bij internationale waterprojecten en andere vraagstukken.

De expertise bij de NWP-leden gebruiken we om organisaties met projecten op het gebied van water beter te kunnen adviseren en te bedienen. Daarnaast willen wij onze opgedane kennis zo veel mogelijk verder delen met onze samenwerkingspartners die hierin geïnteresseerd zijn.

Nacht van de Fooi

De Nacht van de Fooi is een landelijk studenteninitiatief dat in samenwerking met Wilde Ganzen geld ophaalt voor het goede doel. Het is een jaarlijks terugkerend initiatief van studenten in elf steden. Ruim 250 horecagelegenheden in Nederland doneren hun fooi voor een nacht om deze projecten mogelijk te maken. De projecten zijn door Wilde Ganzen geselecteerd. Wij verdubbelen het opgehaalde bedrag, waardoor vier projecten volledig gefinancierd kunnen worden.

In 2020 hebben de studenten geen Nacht van de Fooi kunnen uitvoeren. Vanwege de lockdown was de horeca gesloten. Het bestuur van De Nacht van de Fooi heeft alternatieve acties opgezet, maar dit heeft minder dan verwacht opgebracht. Wilde Ganzen heeft dit wel erg gewaardeerd. We hebben de geselecteerde projecten in Kenia, Dominicaanse Republiek, Burkina Faso en Oeganda dan ook volledig mogelijk gemaakt.



Duurzaam alternatief

Guinee-Bissau en Kenia

Door de coronacrisis is handen wassen van levensbelang geworden, ook op plekken waar geen waterkraan is. Deze 'baby calabash' wordt gemaakt van lokale materialen, is gemakkelijk te repareren en beter voor het milieu dan plastic tanks. In Guinee-Bissau en Kenia staan er inmiddels honderden in ziekenhuizen, apotheken en op markten.



Bouwers van hoop

Guatemala

In Guatemala kijkt een groep van vijftig jongeren met meer optimisme naar de toekomst. Ze komen allemaal uit traditionele Maya-families en kregen een praktische landbouwopleiding. Met de opgedane kennis worden deze jongeren volleerde boeren. Hun producten worden verkocht op de lokale markt en dat zorgt weer voor een beter inkomen.





Betere toekomst

Zuid-Afrika

In Zuid-Afrika steunt Wilde Ganzen het Hillcrest Aids Centre. We hebben geholpen bij de aanschaf van 139 zonnepanelen. Dit levert het centrum zo'n enorme kostenbesparing op, dat er nu meer geld is voor de zorg en voor training van kwetsbare groepen, zoals meisjes. Directeur Candace Davidson: "Onze energierekening is nu 27 cent. Ongelooflijk hè! Voorheen betaalden we 700 tot 800 euro per maand."



Geboortezorg op grote hoogte

Nepal

In het hoogstgelegen bewoonde gebied ter wereld zijn de kindersterftcijfers helaas ook erg hoog. Met steun van Wilde Ganzen zijn er drie klinieken gebouwd. "De Nepalese overheid is trots op deze klinieken", vertelt Krijn de Best van Stichting Nepal. "Ze hebben het beheer overgenomen en betalen de salarissen van het personeel. De klinieken hebben een comité dat het onderhoud regelt en de mensen in de buurt helpen mee als bijvoorbeeld de weg naar de kliniek hersteld moet worden."

Programma's

De afdeling Programma's ondersteunt de doelstellingen van Wilde Ganzen door het uitvoeren van verschillende programma's. Dit doen we met Change the Game Academy en Frame, Voice, Report! Nieuw dit jaar zijn de programma's Giving for Change en My Climate Action.



Het onderwijsprogramma van Wilde Ganzen

Change the Game Academy

Veel maatschappelijke organisaties waar Wilde Ganzen mee samenwerkt zijn voor een groot deel nog steeds afhankelijk van buitenlandse financiering. Dit maakt hen kwetsbaar en brengt het risico met zich mee dat ze donorgestuurd gaan werken en de eigen prioriteiten voor ontwikkeling uit het oog verliezen. Ook zien we dat repressieve overheden steeds vaker het werk van maatschappelijke organisaties dwarsbomen, bijvoorbeeld als die zich richten op mensenrechten- of milieukwesties.

Change the Game Academy wil een antwoord bieden op deze uitdagingen. Allereerst door lokale organisaties te ondersteunen bij het versterken van hun eigen fondsenwervingscapaciteit. Het werven van eigen middelen verbetert niet alleen de financiële duurzaamheid, maar vergroot ook de betrokkenheid van de gemeenschap, het lokaal eigenaarschap en de legitimiteit van het werk. Omdat organisaties met een lokale achterban bovendien beter in staat zijn om hun regering ter verantwoording te roepen, trainen we organisaties daarnaast ook in het mobiliseren van steun van regeringen.

CHANGE
THE GAME
ACADEMY

Change the Game Academy biedt via een netwerk van nationale partnerorganisaties e-learning, klassikale cursussen en individuele coaching aan.

De twee trainingen van Change the Game Academy zijn:

1. Lokale fondsenwerving

Hier leren deelnemers hoe ze in eigen land geld in kunnen zamelen.

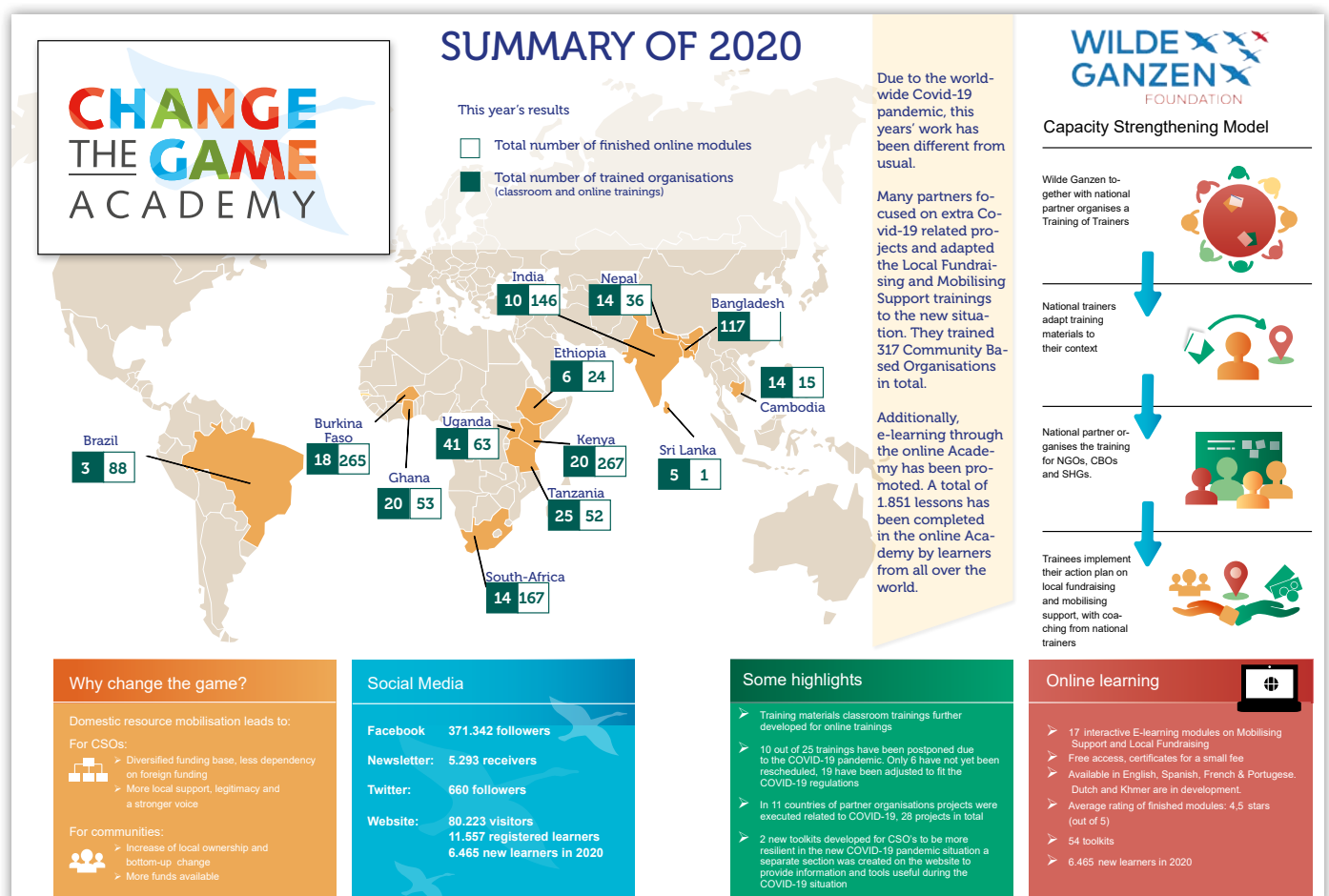
2. Mobilising support

Hier leren deelnemers hoe ze in eigen land op kunnen komen voor hun rechten.

We zijn actief in landen waar we samen kunnen werken met een Nationale Partnerorganisatie. Zie bijlage 2 voor een overzicht van deze partners. De NPO's zijn mede-ontwikkelaar van de trainingen, passen de materialen aan voor de lokale context, voeren de trainingen uit en coachen deelnemers bij de uitvoering van gemaakte plannen. Door middel van een train-de-trainer-traject worden er steeds nieuwe mastertrainers opgeleid in de diverse landen. Zij trainen mensen die vervolgens aan de slag met het geven van trainingen aan LPO's en andere lokale organisaties.

De dertien landen waar Change the Game Academy in 2020 actief was, zijn:

Bangladesh, Brazilië, Burkina Faso, Cambodja, Ethiopië, Ghana, India, Kenia, Nepal, Oeganda, Sri Lanka, Tanzania en Zuid-Afrika.



Resultaten 2020

De coronapandemie had grote invloed op de plannen en het cursusaanbod van Change the Game Academy dit jaar. Veel landen hadden, net als Nederland, te maken met een lockdown. Hierdoor waren fysieke bijeenkomsten niet meer mogelijk, waaronder ook de klassikale trainingen. Noodgedwongen is daarom versneld overgeschakeld naar het volledig aanbieden van online trainingen. Het tempo waarin dit gebeurde verschilde per land, afhankelijk van kennis, ervaring en cultuur.

We zagen dat niet alleen onze NPO's financieel in de problemen kwamen door de coronacrisis, maar ook de vele organisaties waar ze mee samenwerken. We hebben daarom coullance maatregelen genomen en geld beschikbaar gesteld voor noodhulp.

Marketing

Dit jaar is fors ingezet op de marketing van Change the Game Academy bij internationale ontwikkelingsorganisaties, met als doel het programma minder afhankelijk te maken van Wilde Ganzen door meer externe inkomsten te werven. Bij deze marketinginspanningen in de diverse landen spelen de NPO's een belangrijke rol. De geplande marketingmeeting in maart, bedoeld om samen met NPO's nationale marketingplannen te maken, kon vanwege de coronamaatregelen niet doorgaan. In plaats daarvan zijn verschillende webinars georganiseerd. Er is een internationaal marketingplan geschreven dat in 2021 wordt geïmplementeerd. De focus is verschoven van het voornamelijk vragen van een financiële bijdrage

aan de eindgebruiker, naar het aangaan van samenwerking met grotere NGO's en andere organisaties. Tegen betaling kunnen zij toegang krijgen tot ons onderwijspakket, zodat zij hun eigen achterban kunnen trainen. We hebben het complete aanbod in kaart gebracht en prijzen vastgesteld. We hebben gemerkt dat deze aanpak veel kansen biedt om te komen tot een echt duurzame financiering van het programma Change the Game Academy.

Het is vanaf nu ook mogelijk om Change the Game Academy als *private label* in te zetten. KidsRights is de eerste organisatie die hiervan gebruik maakt. Met ons onderwijsaanbod trainen zij onder hun eigen naam jonge *changemakers* om zo wereldwijd kinderrechten te verbeteren. Met de opbrengsten uit dergelijke samenwerkingen kunnen wij Change the Game Academy verder door blijven ontwikkelen en trainingen aanbieden aan mensen die dit zelf niet kunnen betalen: de mensen in armoede die centraal staan in de missie van Wilde Ganzen.

'Iedere aanpakker die succesvol wordt is er één'

Eric Verduyn is directeur Onderwijs bij NCOI. Dit instituut heeft Change the Game Academy dit jaar officieel erkend. "Het is ontzettend slim van Wilde Ganzen om in te spelen op online cursussen. Er zijn heel gedegen trainingen opgezet. Wij zijn bij NCOI onder de indruk van de inhoudelijke kwaliteit, hoe mensen door de hoeveelheid stof worden geleid en hoe op een hele praktische manier wordt getoetst. Daar geven we graag onze goedkeuring aan." Deelnemers aan trainingen van Change the Game Academy kunnen dankzij de samenwerking met NCOI een formeel erkend diploma krijgen dat internationaal erkend wordt.



Resultaten

Door de coronacrisis hebben we in 2020 minder organisaties kunnen trainen. Wel hebben fors meer mensen een gratis online cursus *Lokale Fondsenwerving of Mobilising Support* gedaan: 6.465 social changemakers tegenover 2.300 in 2019. Uit onderzoek blijkt dat de trainingen werken: organisaties halen een jaar na de training gemiddeld 15% meer lokaal geld binnen.

	Aantal opgeleide trainers	Totaal aantal trainers	Aantal getrainde organisaties lokale fondsenwerving	Aantal getrainde organisaties Lobby & Advocacy
2020	14	143	93	224
2019	20	158	286	217
2018	64	138	220	90
2017	48	108	110	315



Doelen 2020

De afdeling Programma's heeft in het kader van het strategisch meerjarenbeleidsplan 2020-2023 de volgende doelen:

1. LPO's zijn minder afhankelijk van buitenlandse steun

Wilde Ganzen steunt het opzetten van kleine projecten in ontwikkelingslanden. Daarmee helpen we mensen in armoede concreet vooruit. Maar het liefst willen we dat deze mensen en de organisaties die hen vertegenwoordigen zelfstandig dergelijke projecten op kunnen zetten, zonder onze hulp of die van andere buitenlandse organisaties. Dit willen we bereiken door het aanbieden van trainingen lokale fondsenwerving, mobilising support en organisatieversterking.

Vanwege de lockdowns verliepen veel trainingen anders dan verwacht. Waar mogelijk zijn de trainingen in het derde en vierde kwartaal weer (online) van start gegaan, andere zijn doorgeschoven naar 2021. Samen met KidsRights zijn negen jonge *chapterleaders* getraind, die vervolgens een team hebben opgericht om kennis verder te verspreiden en kinderrechten te verbeteren.

+15%



De organisaties die een training hebben gevolgd, lukt het om 15% meer lokale inkomsten te werven.



Geplande acties in 2020

Resultaten

Betere (online) structuur en inhoud van cursussen; meetplan; uitbreiding internationale marketing; hoofdindiener Giving for Change

Bouw van module Gender is gestart in samenwerking met Edukans. De eerste betaalde diploma's zijn uitgereikt. Een Facebook-campagne leidde tot een groeiend aantal mensen dat een cursus volgt én afrondt. Giving for Change is op 3 december door het Ministerie van Buitenlandse Zaken goedgekeurd. Zie ook [pagina 41](#).

Opstarten van impact onderzoek

In samenwerking met de Radboud Universiteit Nijmegen zijn twee studentes gestart met een impact onderzoek. Zie ook [pagina 28](#).

NPO's geven klassikale trainingen en coaching

In veel landen zijn de klassikale trainingen weer opgestart of worden online gegeven. Dankzij veel trainingen door ICCO in Bangladesh zijn toch nog meer LPO's getraind dan gedacht.

Premie op lokaal geworven fondsen of *seed money* lokale lobby activiteit.

In 2020 zijn in India negen projecten en in Kenia twee projecten goedgekeurd waarvoor lokaal fondsen geworven worden. Daarnaast zijn er 83 Action for Children-projecten gefinancierd en 28 coronaprojecten.

Faciliteren kennisuitwisseling en eigenaarschap van Change the Game Academy

Klassikale trainingen zijn door groepen trainers omgezet in online cursussen. We hebben meegewerkt aan de afronding van een vijfjarig programma met de Civic Engagement Alliance. Er zijn verschillende webinars georganiseerd in diverse landen.



2. Toonaangevende support - in ontwikkelingslanden bij mensen werken in de NGO-sector en NPO's

We willen aanzienlijk meer naar buiten gericht werken in nauwe interactie met onze NPO's en andere partners. Bij Change the Game Academy vertaalt dit zich in een grotere bekendheid met onze trainingen en een grotere tevredenheid onder de mensen die hebben deelgenomen aan online cursussen. Daarom hebben we ook dit jaar hard gewerkt om de content te verbeteren, nieuwe manieren van leren uit te proberen, de naamsbekendheid van Change the Game Academy te vergroten en de merkpropositie te versterken met nieuwe marketingplannen.

Tevredenheid over online trainingen (op een schaal van 5)



*Onderzoek uitgevoerd onder 1775 deelnemers aan de trainingen in 2020.

Geplande acties in 2020

Resultaten

Online cursussen worden onverminderd goed gewaardeerd

Trainingen voldoen duidelijk aan een behoefte, dit komt niet alleen in de waardering naar voren, maar wordt ook regelmatig op andere manieren aan ons teruggekoppeld.

Steeds meer organisaties benaderen ons voor samenwerking en advies

Dit jaar waren er gesprekken met KidsRights, AIDSfonds, Edukans, Woord en Daad en Leger des Heils. Met KidsRights is een samenwerkingscontract opgesteld.

Meer activiteiten projectmatig zelf ter hand nemen

Met name de marketing van Change the Game Academy, de (online) structuur en inhoud van cursussen hebben we meer zelf gedaan. Daardoor is er nu meer kennis in huis.

Het Europese programma Frame, Voice, Report! afronden

In het laatste kwartaal was er een online partnerbijeenkomst voor de evaluatie en is gekeken naar mogelijkheden voor vervolg. Zie ook [pagina 45](#).

Opzetten Europees netwerk

Zie [pagina xx](#). **Naar welke pagina linken?!**

Samenwerkingen met andere organisaties

Action for Children

Onze Nationale Partnerorganisaties KCDF in Kenia, CESE in Brazilië en Smile in India voeren het programma Action for Children uit. Lokale organisaties die zich aanmelden voor dit succesvolle programma volgen eerst de training Lokale Fondsenwerving en halen daarna de helft van het budget voor hun project op in de eigen buurt. Wilde Ganzen en de NPO's dragen de andere helft bij.



Resultaat

Dit jaar zijn 83 'gewone' projecten plus 28 coronaprojecten gesteund.

Civic Engagement Alliance

Wilde Ganzen maakte deel uit van de Civic Engagement Alliance: het Strategisch Partnerschap tussen het Ministerie van Buitenlandse zaken en ICCO, CNV International, Prisma, Edukans, Kerk in Actie en Wilde Ganzen. Dit partnerschap liep van 2016 tot en met 2020.

Resultaat

- In acht landen zijn op basis van de Change the Game Academy-methode ongeveer 560 maatschappelijke organisaties en informele groepen getraind om bij de overheid op te komen voor hun belangen. Dit gebeurde door lokale trainers, die via een train-de-trainer traject van Change the Game Academy zijn opgeleid.
- Er zijn herhaalsessies georganiseerd voor getrainde groepen en de getrainde groepen werden verder begeleid in het uitvoeren van hun strategie.
- Het programma is afgerond en geëvalueerd.

INTRAC

Het gerenommeerde Britse onderzoeksbureau INTRAC heeft een evaluatie uitgevoerd* van de resultaten van de Change the Game Academy binnen het Civic Engagement Alliance programma. De uitkomsten zijn positief: de trainingen worden goed ontvangen en bereiken op een efficiënte manier veel mensen. De trainingen resulteren in een beter begrip van lobby en belangenbehartiging en toepassing van deze kennis, een betere geloofwaardigheid en legitimiteit van de getrainde organisaties en een betere relatie met de lokale overheid.

NCOI

Opleidingsinstituut NCOI heeft de trainingen van Change the Game Academy officieel erkend. Deelnemers aan de trainingen kunnen dankzij de samenwerking met NCOI een formeel erkend diploma krijgen.

*Dit rapport is op aanvraag beschikbaar.

Civicus en Resource Alliance

De netwerkgroepen Civicus (die wereldwijd maatschappelijke organisaties verbindt) en Resource Alliance (die wereldwijd fondsenwerfers verbindt) hebben hun naam verbonden aan Change the Game Academy en onderstrepen daarmee de kwaliteit van de trainingen Mobilising Support (Civicus) en Lokale Fondsenwerving (Resource Alliance).

Vice Versa

Dit jaar hebben we ons wederom ingezet om aandacht te vragen voor het belang om lokale organisaties meer zeggenschap te geven over hun werk. Hiermee sluiten we aan bij de wereldwijde #ShiftThePower-beweging. Niet de partijen die weer vertrekken, maar de mensen die blijven zijn eigenaar van ontwikkelingsprojecten.

We werken hierin samen met het journalistieke platform Vice Versa. Maandelijks wordt een online kennisdossier gevuld met nieuwe artikelen. Shift the Power komt ook maandelijks terug in het webinar Wereld Café dat we samen met Vice Versa organiseren. Hier bespreken we, samen met bekende en minder bekende gastsprekers uit het veld van ontwikkelings samenwerking, innovaties en ontwikkelingen in de sector en hoe het werk effectiever en meer lokaal gestuurd kan worden.

Global Exploration

Wilde Ganzen wil meer activiteiten ontplooiën richting jongeren. Met stichting Global Exploration werken we samen in de campagne My Climate Action. Zie [pagina 47](#) voor meer informatie.





Project in Tanzania

Aanpassen aan de pandemie

Onze partnerorganisatie The Foundation for Civil Society in Tanzania moest zich in maart in allerijl aanpassen aan de nieuwe werkelijkheid. "Kunnen we digitaal trainingen geven", [vroeg Martha Olotu zich af](#). "Kunnen we lang genoeg online blijven zonder haperingen?" Het antwoord bleef niet lang uit: in mei gaven ze twee cursussen volledig online. Ondanks technische uitdagingen kregen de deelnemers alle facetten van de training mee. Een prachtig digitaal succes.



Project in Ghana



Illegale houtkap

[Social Initiative for Literacy and Development Program](#) (SILDEP) in Ghana heeft in het verleden meegedaan aan een training van Change the Game Academy en kwam dit jaar in actie tegen een bedrijf dat hout kapt in het dorp Tumu. De illegale kap zorgde voor grote verwoesting van de omgeving. Inwoners sloten zich massaal aan bij het protest, met als gevolg dat de overheid uiteindelijk de vergunning aan het bedrijf introk en een verbod oplegde om nog langer hout te kappen en te exporteren.





Project in Brazilië

Geslaagde campagne

In maart riepen [160 maatschappelijke organisaties](#) in Brazilië de overheid op om akkoord te gaan met een wet die financiële hulp mogelijk maakt voor mensen die geraakt zijn door de coronacrisis. Er werd samengewerkt aan voorlichtingsmateriaal, de media werden ingezet en er kwam een online petitie, alles met als doel om parlementsleden voor de wet te laten stemmen. Op 2 april werd de wet goedgekeurd waardoor meer mensen een hogere vergoeding kregen dan in eerste instantie het idee was.



Programma

Frame, Voice, Report!

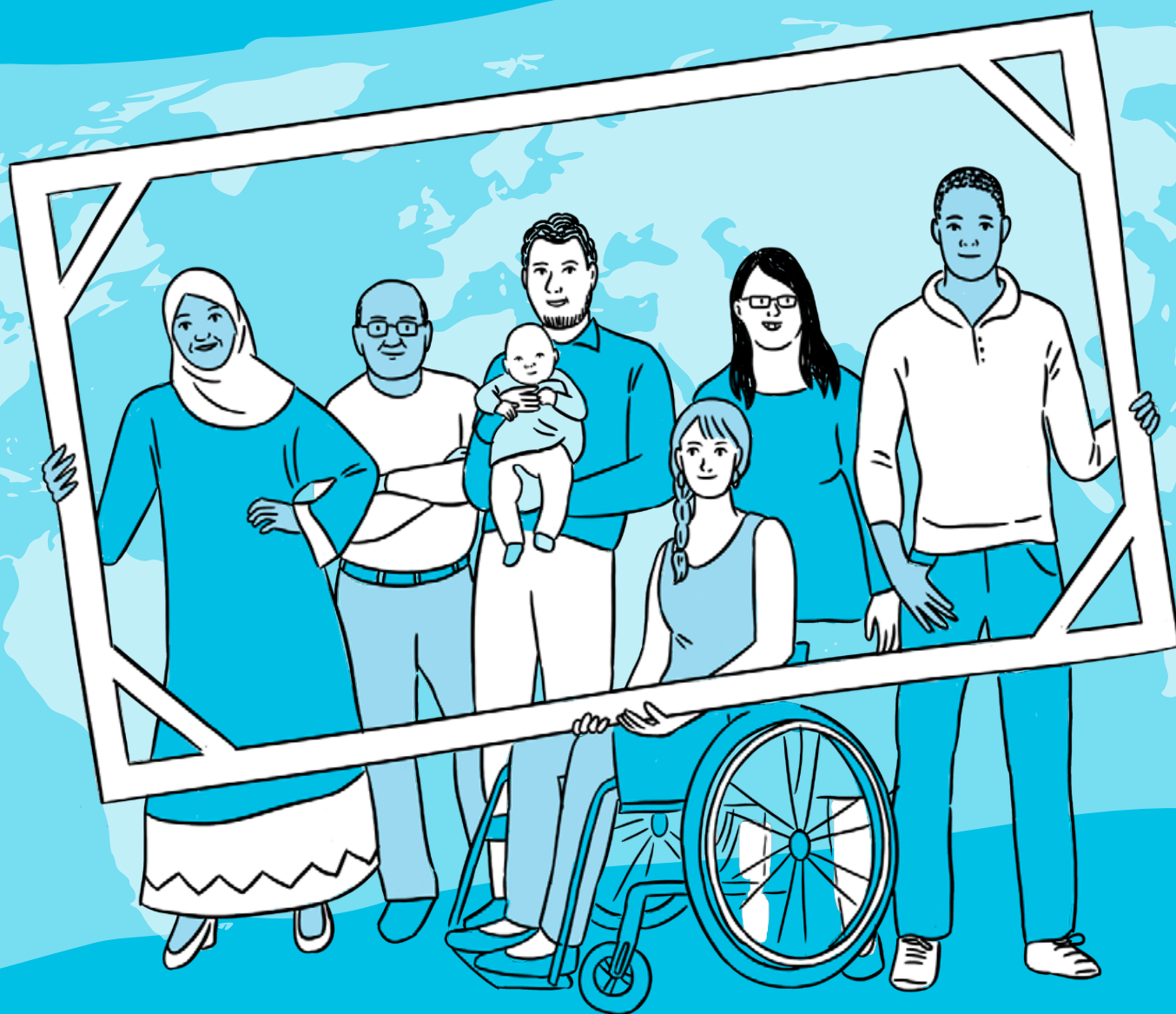
Om de duurzame ontwikkelingsdoelen (SDGs) meer bekendheid te geven in Nederland en België organiseerde Wilde Ganzen de afgelopen jaren namens de Europese Unie de campagne Frame, Voice, Report! Dit alles gebeurde in samenwerking met diverse organisaties in Nederland en Europa. 2020 was het laatste jaar van deze campagne.



Resultaat

- Eind van het jaar werd samen met de partners uit België, Denemarken, Finland, Frankrijk, Italië en Spanje een online partnerbijeenkomst gehouden waarin de campagne is geëvalueerd. Uit [deze extern uitgevoerde evaluatie](#) kwam een positieve beoordeling van de effectiviteit en efficiëntie.
- Over de gehele projectperiode zijn via de door Wilde Ganzen en onze Belgische partner 11.11.11 gesteunde 37 projecten drie miljoen Nederlanders en Vlamingen bereikt en bijna 30.000 mensen actief betrokken geraakt bij de SDGs. Dit is ruim boven de doelstellingen uit het projectplan.
- Bekijk alle projecten die in de zeven Europese landen zijn uitgevoerd op de website van Frame, Voice, Report!

Bekijk alle projecten die in de zeven Europese landen zijn uitgevoerd op [de website van Frame, Voice, Report!](#)



Giving for Change

Bij de bestrijding van armoede worden ontwikkelingsprojecten vaak in rijke landen bedacht en door witte mensen uitgevoerd. Dat kan en moet anders.

Dit jaar hebben we de handen ineen geslagen met drie andere organisaties die onze visie delen: Global Fund for Community Foundations, Africa Philanthropy Network en Kenya Community Development Foundation. Deze organisaties behoren wereldwijd tot de koplopers als het gaat om het bevorderen van lokale fondsenwerving en lokaal eigenaarschap over de projecten, oftewel community philanthropy.

Resultaat

- Wilde Ganzen is hoofddiener van het gezamenlijk ontwikkelde programma Giving for Change.
- In het kader van het subsidieprogramma Power of Voices zijn wij dit jaar door de Nederlandse overheid geselecteerd om voor een bedrag van 24 miljoen euro met dit vijfjarige programma lokaal geven en lokaal eigenaarschap te bevorderen. Ook wil het programma internationale organisaties, overheden en foundations beïnvloeden om hun beleid aan te passen, zodat niet langer bijna al het geld via organisaties uit Europa en Amerika loopt en er veel meer direct wordt samengewerkt met organisaties van mensen in lage- en middeninkomenslanden zélf. Dit programma gaat in 2021 van start.

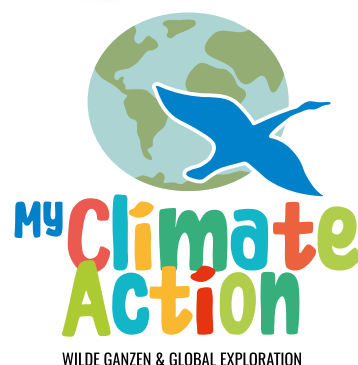
My Climate Action

Afgelopen najaar is een pilot gestart van de fondsenwervende campagne My Climate Action. Kinderen spelen een online spel in de klas waardoor zij klimaatexperts worden. Vervolgens werven zij zelf fondsen, zetten een eigen groen scholenproject op én ondersteunen een ontwikkelingsproject elders in de wereld.

De campagne is een initiatief van Wilde Ganzen in samenwerking met Stichting Global Exploration (SGE). Deze organisatie wil Nederlandse jongeren de wereld, en in het bijzonder ontwikkelingslanden, laten ontdekken om op die manier gedragsverandering te bewerkstelligen.

Resultaat

Enkele scholen doen dit jaar al mee aan My Climate Action. De bedoeling is om de campagne in 2021 - als de coronamaatregelen dat toelaten - verder uit te rollen.



Marketing





De afdeling Marketing houdt zich bezig met het vergroten van de naamsbekendheid van Wilde Ganzen onder het Nederlandse publiek, werving en behoud van donateurs en het verwerven van inkomsten uit nalatenschappen, van grote gevers en vermogensfondsen.

Doelgroepen Marketing

Middelen

Nederlands publiek

- Social media, radio, tv, print, buitenreclame, free publicity

Bestaande en potentiële donateurs

- Website, Wilde Ganzen Magazine, nieuwsbrieven, social media, webinars en (digitale) bijeenkomsten, face-to-face werving, telemarketing

Vermogensfondsen en bedrijven

- Persoonlijke benadering, nieuwsbrieven

POI

- Website, nieuwsbrieven, social media, webinars en (digitale) bijeenkomsten

Werkwijze in 2020

Met een team aan communicatiespecialisten en fondsenwerfers werken we jaarlijks aan groei in de inkomstenstroom en het vergroten van de naamsbekendheid van Wilde Ganzen. Door die inzet zagen we de inkomsten uit donaties en nalatenschappen van particulieren flink stijgen.

Een groot deel van onze inkomsten komt van vermogensfondsen, stichtingen en bedrijven. Deze groep steunt Wilde Ganzen met de financiering van concrete projecten en door een bijdrage te doen aan programma's en trainingen van Change the Game Academy. Wij zijn deze organisaties daar erg dankbaar voor.



Fondsenwerving POI

Elk project wordt gefinancierd door een bijdrage van Wilde Ganzen en de betrokken POI. Door de coronamaatregelen was het voor POI's een lastig jaar om fondsen te werven. Markten en braderieën waren gesloten en presentaties konden niet doorgaan. Dat maakte het erg lastig om extra inkomsten te genereren en de eigen zichtbaarheid te vergroten. Tegelijkertijd lag er een enorme druk op deze organisaties om hun partners in ontwikkelingslanden te ondersteunen. Dat vele POI's er in zijn geslaagd hun eigen achterban aan te spreken zodat alle projecten gefinancierd konden worden, verdient enorm veel waardering.

Het is mooi te zien dat zoveel vrijwilligers met groot enthousiasme en doorzettingsvermogen lokale

initiatieven in ontwikkelingslanden hebben versterkt, de verhalen van de aanpakkers hebben gedeeld en fondsen hebben geworven. Daar zijn wij bij Wilde Ganzen bijzonder trots op.

Nationale Postcode Loterij

Wilde Ganzen is al jaren een van de beneficiënten van de Nationale Postcode Loterij. Nog net voordat de eerste coronamaatregelen werden ingevoerd, waren we aanwezig bij het Goed Geld Gala op 4 maart in Carré, Amsterdam. Hier werd een recordbedrag van ruim 376 miljoen euro verdeeld onder 123 goede doelen. Wij ontvingen in 2020 een bedrag van 900.000 euro, waar we alle deelnemers van de Nationale Postcode Loterij van harte voor bedanken.



Doelen in 2020

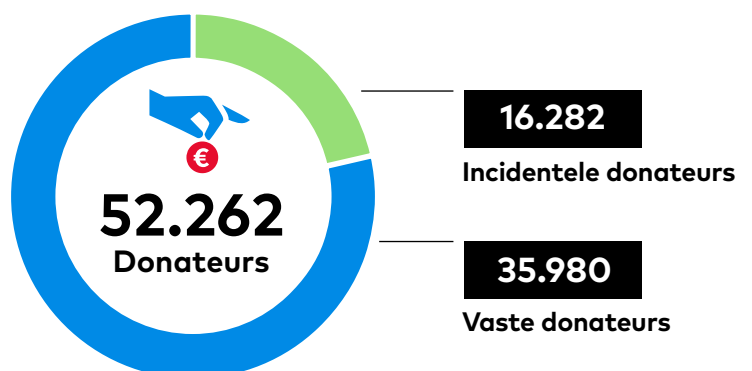
De afdeling Marketing heeft in het kader van het strategisch meerjarenbeleidsplan 2020-2023 de volgende doelen:

1. Toonaangevend bij donateurs

Om te zorgen voor een groeiende en gespreide inkomstenstroom wil Wilde Ganzen toonaangevend en onderscheidend zijn onder donateurs. We willen dit bereiken door meer structurele donoren binnen te halen en een groter aandeel aan ongeoormerkte giften te werven. Met dit laatste bedoelen we giften die ingezet kunnen worden voor zowel projecten als voor onze programma's en algemene organisatiekosten.

Aantal donateurs

Totaal 52.262 donateurs, waarvan 35.980 vaste donateurs.



Geplande acties in 2020

Resultaten

Bewaken van goede relatie met donateurs en tegelijk groeikansen benutten

Door het reactiveren van vroegere donateurs, het bedanken van bestaande donateurs en het versturen van updates over projecten hebben we donateurs om hun mening kunnen vragen, weer (opnieuw) kunnen verbinden met ons en de impact van hun giften kunnen laten zien. Ook hebben we donateurs door middel van een ansichtkaartenactie verbonden met een lokale stichting.

Werving van nieuwe donateurs

Met name door face-to-face werving konden we in 2020 weer veel nieuwe donateurs werven. De totale inkomsten waren 2% lager dan verwacht.

Investeren in lange termijn face-to-face fondsenwerving

Pilot uitgevoerd met het uitbesteden van het nabellen van geworven donateurs door een extern telemarketingbureau. Dit leverde geen betere resultaten op, waardoor er in 2021 geen vervolg op deze pilot komt.

Strikte monitoring op de inzet van face-to-face bureaus zorgde ervoor dat we besloten hebben met een bureau in 2021 niet verder te gaan.

Inzet direct mail

Er zijn dit jaar vijf DM-campagnes uitgevoerd. Vooral de extra mailing voor het Wilde Ganzen Coronafonds en de decembermailing hebben het goed gedaan.

Inzet telemarketing

Er liepen dit jaar meerdere doorlopende campagnes. De resultaten waren met name in december goed.

Relatiebeheer vermogensfondsen

Wilde Ganzen heeft goede relaties met een dertigtal vermogensfondsen. De inkomsten waren met 3,1 miljoen euro een absoluut record. De groei is vooral te danken aan een extra bijdrage van bestaande relaties. Daarnaast zijn enkele kleinere fondsen met ons gaan samenwerken.

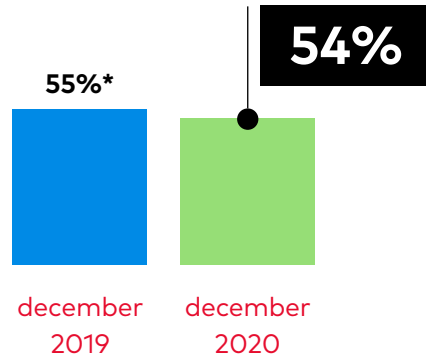
Inkomsten uit nalatenschappen

De vrijgekomen nalatenschappen hebben de vier miljoen euro ruim overschreden. Vanaf het derde kwartaal is er online campagne gevoerd die gericht is op nalaten aan Wilde Ganzen, onze serviceverlening en bijvoorbeeld de mogelijkheid Wilde Ganzen als executeur te benoemen. Fysieke bijeenkomsten rond nalaten waren dit jaar niet mogelijk, wel hebben we een goed bekeken webinar georganiseerd.

2. Toonaangevend bij het Nederlandse publiek

Ons streven is om de naamsbekendheid van Wilde Ganzen te vergroten, ook willen we dat meer mensen ons niet alleen kennen, maar ook weten wat we doen (de merkpropositie).

Naamsbekendheid onder Nederlanders boven de 18 jaar*



*Uitgevoerd door onderzoeksbureau Beerda.



Aanpakkers kijken liever naar wat je wél kunt oplossen

Armoede is een grote vijand van vooruitgang en geluk. Maar het is geen onoplosbaar probleem. Dat bewijzen aanpakkers overal ter wereld; mensen die een kans zien en gewoon beginnen. **Wilde Ganzen** steunt ze, omdat je armoede samen van onderop kunt doorbreken. Met kleine, slimme projecten zorg je voor cruciale vooruitgang in mensenlevens, buurten en dorpen.

Ook jouw euro maakt verrassend veel verschil. Hoeveel? Kijk op wildeganzen.nl

WILDE GANZEN / Klein project Groot verschil



Aanpakkers kijken liever naar wat je wél kunt oplossen

Armoede is een grote vijand van vooruitgang en geluk. Maar het is geen onoplosbaar probleem. Dat bewijzen aanpakkers overal ter wereld; mensen die een kans zien en gewoon beginnen. **Wilde Ganzen** steunt ze, omdat je armoede samen van onderop kunt doorbreken. Met kleine, slimme projecten zorg je voor cruciale vooruitgang in mensenlevens, buurten en dorpen.

Ook jouw euro maakt verrassend veel verschil. Hoeveel? Kijk op wildeganzen.nl

WILDE GANZEN / Klein project Groot verschil

Wilde Ganzen heeft de ambitie om de naams- en propositiebekendheid de komende jaren te laten stijgen. In 2019 hebben we onze corporate story en huisstijl op orde gebracht. In 2020 hebben we het hele jaar door ingezet op zichtbaarheid en het consequent laden van ons merk.

Vooral online hebben we doorlopend campagne gevoerd en verspreid over het jaar zijn vier grote mediacampagnes opgezet. Deze campagnes sloten qua timing goed aan bij de planning van de diverse mailings en Wilde Ganzen Magazine, waardoor ook deze verschillende campagnes elkaar weer versterken. In 2021 zetten we deze strategie door.

Uitrol nieuwe propositie en huisstijl

Alle communicatiemiddelen zijn aangepast. Wilde Ganzen Magazine is vernieuwd. De website is in een nieuw jasje gestoken, onze televisiespot op zondag kreeg een frisse vormgeving en alle andere uitingen zijn voorzien van ons aangepaste logo en lettertype. Alle teksten over Wilde Ganzen zijn aangepast aan een nieuwe tone of voice.

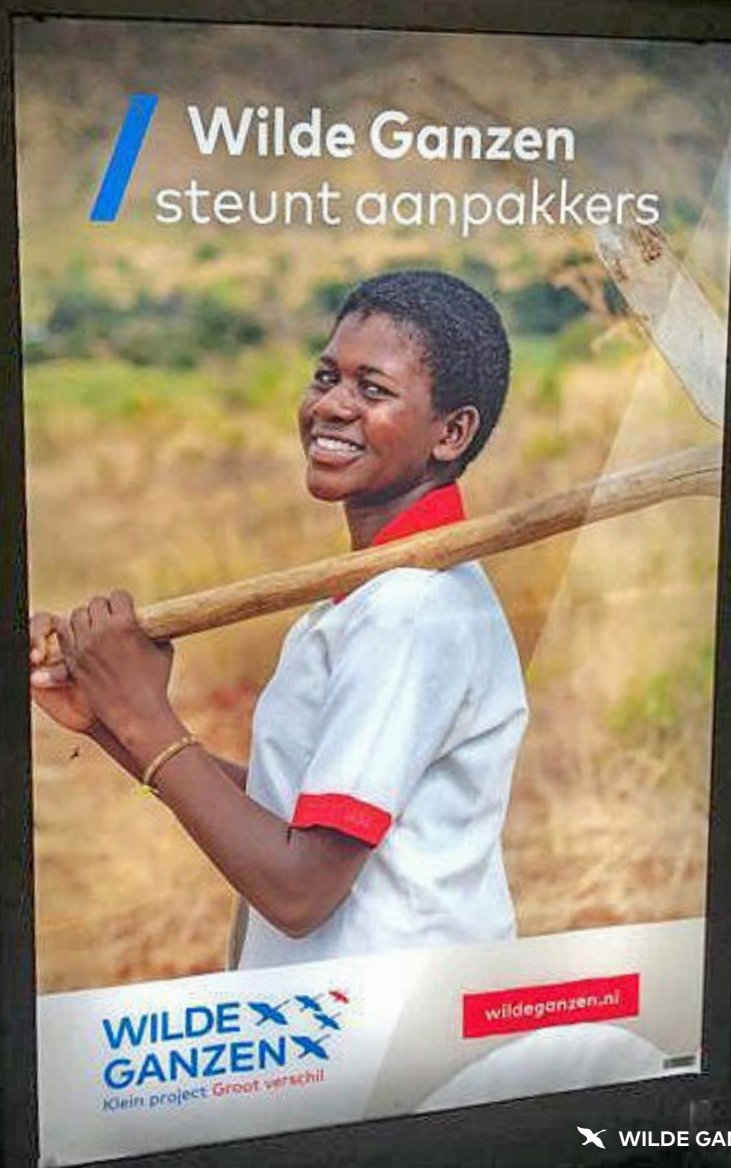
Naamsbekendheid onder jongeren vergroten

Samen met stichting Global Exploration is de campagne My Climate Action gestart. Tevens zijn we een samenwerking aangegaan met uitgeverij Young & Connected. We hebben vier advertenties geplaatst in de magazines Samsam en Kidsweek en op onze website hebben we wildeganzen.nl/kids opgezet.

Betere online zichtbaarheid en contentstrategie

Er zijn nieuwe functionaliteiten toegevoegd aan onze website. Er is een grote slag gemaakt op SEO: bij het plaatsen van content houden we meer rekening met vindbaarheid in zoekmachines. De navigatiestructuur is verbeterd. Er is een start gemaakt met een platform voor POI. Er zijn diverse campagnes gevoerd op social media en via Google Display.







De monitoring van onze online aanwezigheid is verbeterd, waardoor we meer inzicht hebben in bereik en resultaten.



Resultaten online communicatie

Door de verbeterde website van Wilde Ganzen en door meer online zichtbaarheid zijn de bezoeken voor wildeganzen.nl gestegen. De website van Change the Game Academy kreeg daarnaast meer bezoekers door de coronacrisis. Er werden daardoor meer online trainingen gevolgd.

Alle hieronder genoemde cijfers zijn een optelling van de kanalen van Wilde Ganzen en van Change the Game Academy.

	2017	2018	2019	2020
 Bezoeken websites*	104.817	150.510	224.544	304.686
 Geregistreerde gebruikers	x	2500	5206	11.557
 Nieuwsbriefontvangers*	30.346	38.216	43.443	53.596
 Facebook fans*	29.026	250.792	403.702	403.342
 Twitter volgers*	1.901	2.290	2.590	2.807
 Instagram volgers	x	303	511	824

*Deze cijfers zijn een optelling van de kanalen van Wilde Ganzen en van Change the Game Academy.

Organisatie

Vanuit onze kernwaarden flexibel, verbindend, verantwoordelijk, eerlijk en doordacht werken de medewerkers van Wilde Ganzen dagelijks met veel passie en verantwoordelijkheid. Daarbij zien we niet alleen om naar mensen in armoede, maar ook naar elkaar.



Ontwikkeling van de organisatie

We begonnen dit jaar te werken vanuit ons nieuwe kantoor in Amersfoort. Op een centraal gelegen locatie werken alle medewerkers in dezelfde ruimte, wat de zichtbaarheid verhoogd en samenwerking tussen afdeling vergemakkelijkt. Vanwege de coronamaatregelen waren we vanaf maart genoodzaakt om vooral thuis te werken. Werkprocessen zijn snel omgeschakeld naar online en er kwam extra aandacht voor thuiswerken en thuiswerkvoorzieningen.

Er is dit jaar veel tijd besteed aan de invoering van een eigen Arbeidsvoorwaardenregeling. De uitgangspunten daarbij waren uniformiteit

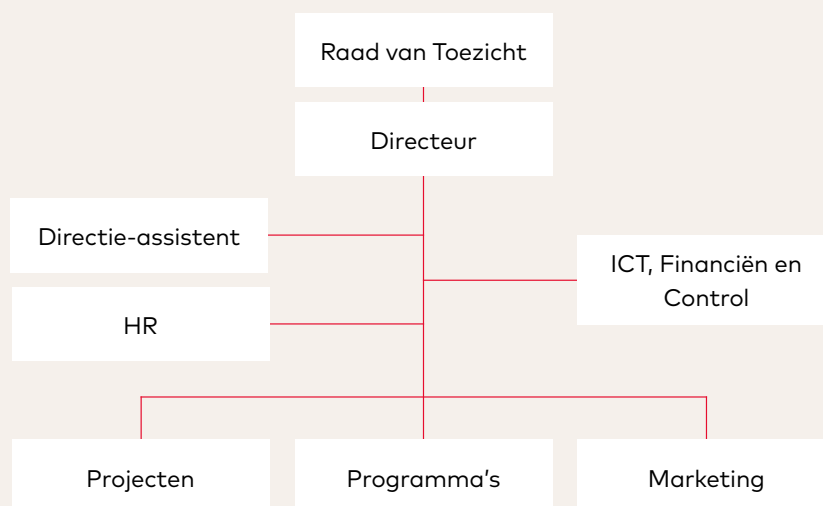
en een gelijke behandeling voor alle medewerkers, met een zo min mogelijke administratieve complexiteit. Deze nieuwe regeling is in goed overleg met de Ondernemingsraad op 1 januari 2021 ingevoerd.

Bij ICT lag de focus op het faciliteren van thuiswerken, het omschakelen naar de cloud en de aanschaf van nieuwe hardware. Dit wordt in 2021 verder uitgewerkt. Bij Finance & Control werden grondige analyses gemaakt met scenario's voor de gevolgen van de coronacrisis, kwam er een nieuwe rapportagetool en werd het format voor het jaarplan verbeterd.

Aantal medewerkers

Meetdatum	Aantal medewerkers	Aantal FTE
31-12-2020	52	44,74
31-12-2019	49	42,76
31-12-2018	49	40,82
31-12-2017	47	38,95

Organogram



Salaris directeur

Directeur Kees de Jong had in 2020 een jaarinkomen van 107.472 euro op basis van 34 uur per week (0,94 fte). Wilde Ganzen houdt zich aan de Beloningsregeling voor Directeuren van Goede Doelen. Deze regeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen. Dit leidt tot een zogenaamde BSD-score van 440 punten met een maximaal jaarinkomen van 125.011 euro op fulltime basis.

Het jaarinkomen, de belaste vergoedingen/ bijtellingen, de werkgeversbijdrage voor het pensioen, de pensioencompensatie en de overige beloningen

op termijn bleven met een bedrag van 120.276 euro binnen het in de regeling opgenomen maximum bedrag van 201.000 euro per jaar.

De hoogte van de directiebeloning is door de Raad van Toezicht op advies van de remuneratiecommissie vastgesteld en wordt periodiek geactualiseerd.

De beloning van Kees de Jong is in mei 2018 vastgelegd in de arbeidsovereenkomst die Wilde Ganzen ter gelegenheid van zijn benoeming als directeur met hem heeft afgesloten.

Een toelichting staat op [pagina 102](#)

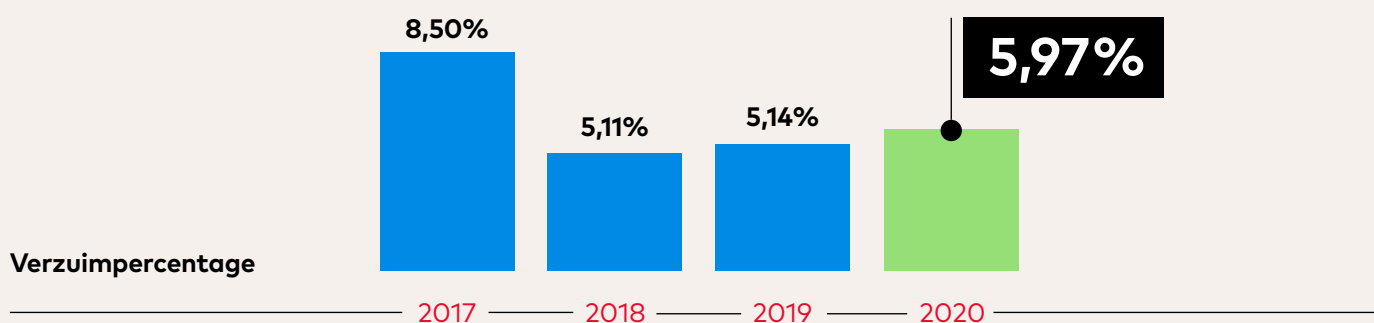
Vitaliteit en verzuim

Corona heeft nieuwe uitdagingen op het gebied van veilig en gezond werken met zich meegebracht. Sinds half maart is er vrijwel volledig vanuit huis gewerkt. Er is daarbij veel aandacht voor de fysieke en mentale gezondheid van medewerkers, maar ook de betrokkenheid bij de organisatie en elkaar.

Als organisatie stimuleren we een open, en transparante cultuur waarbinnen medewerkers zich kunnen uitspreken, waar integer handelen wordt bevorderd en geborgd. Alle medewerkers hebben in 2020 een training feedback geven en ontvangen gevolgd. Daarnaast zijn we gestart met ethisch leiderschap.

We werken actief aan vitaliteit binnen de organisatie: een organisatie waarin een energieke en positieve sfeer heerst, waarin collega's elkaar waarderen, inspireren en bekrachtigen en waarin ruimte is voor (persoonlijke) groei, innovatie en creativiteit. Boordevol collega's die met plezier en passie werken en die een goede balans ervaren tussen werk en privé, tussen drukte en ontspanning, en tussen uitdaging en routine. Om het belang van vitaliteit te onderstrepen, wordt gewerkt aan een vitaliteitsprogramma. Dit zal uiterlijk begin 2021 klaar zijn.

Het ziekteverzuimpercentage lag met 5,97% iets hoger dan het niveau in 2019.



Integriteit

Wilde Ganzen onderschrijft het belang van integer werken. Sinds 2018 is veel werk gemaakt van het inrichten van een goed integriteitssysteem met behulp van de Handreiking Integriteit en het Gezamenlijk Actieplan Integriteit uit de sector. Er was al een anti-fraudebeleid voor medewerkers, een omgangsprotocol en een klachtenprocedure. Dit zijn onze aanvullende maatregelen:

- **Verantwoordelijkheid integriteit binnen**

- **Wilde Ganzen**

- De integriteitsmedewerker is verantwoordelijk voor het integriteitsbeleid, -beheer en handhaving.

- De medewerker is het eerste aanspreekpunt bij (vermoedens) van integriteitsschendingen en kan adviseren welke paden te bewandelen bij een melding of vermoeden. De directeur is eindverantwoordelijk en een lid van de Raad van Toezicht heeft integriteit in de portefeuille.

- **Gedragscode**

- De gedragscode dient ter preventie en handhaving en besteedt aandacht aan wenselijk en/of onwenselijk gedrag en eventuele sancties bij overtredingen. De gedragscode wordt elke drie jaar door alle medewerkers, vrijwilligers en leden van de Raad van Toezicht (opnieuw) ondertekend en maakt onderdeel uit van de samenwerkingsovereenkomst met onze projectpartners.

- **Verklaring omtrent Gedrag (VOG)**

- Voor alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers van Wilde Ganzen wordt een VOG aangevraagd.

- **Klachtenregeling Ongewenste Omgangsvormen (voor medewerkers)**

- We voeren een actief beleid om ongewenste omgangsvormen en kwetsend gedrag te voorkomen. Er is een onafhankelijke klachtencommissie aangesteld die meldingen afhandelt.

- **Vertrouwenspersoon**

- Er is een in- en externe vertrouwenspersoon aangesteld voor medewerkers die meldingen of klachten hebben over ongewenst gedrag in de werksfeer, zoals agressie en geweld, seksuele intimidatie/ongewenste intimiteiten, pesten, discriminatie of algemene ongewenste gedragingen van collega's of leidinggevendenden.

- **Meldprocedure Misstanden / Klokkenluidersregeling**

- Sinds begin 2020 hebben wij een klokkenluidersregeling. Hierin staat hoe de werkgever omgaat met meldingen van een vermoeden van een misstand, integriteitschending of onregelmatigheid. Deze wet regelt de mogelijkheden en de bescherming van werknemers die een misstand, integriteitschending of onregelmatigheid willen melden.

- **Richtlijn nevenwerkzaamheden**

- Er is een richtlijn en register met betrekking tot nevenwerkzaamheden als onderdeel van goed integriteitsbeleid, in het kader van transparantie en ter voorkoming van (de schijn van) belangenverstremgeling.

- **Realiseren van open, transparante cultuur**

- We bevorderen en borgen integer handelen door het gesprek daarover met elkaar aan te gaan. Alle medewerkers hebben in 2020 een feedbacktraining gevolgd en er zijn sessies met het management geweest over ethisch leiderschap. De gedragscode, klachtenregeling en klokkenluidersregeling zijn in diverse talen beschikbaar op de website van Wilde Ganzen.

Meldingen

Wilde Ganzen kent diverse wegen om melding te kunnen maken van integriteitsschending of een vermoeden van een misstand:

- via de leidinggevende;
- via de vertrouwenspersoon;
- via de klachtenprocedure voor relaties op de website;
- via de integriteitsmedewerker;
- via adviesorganisatie Gimd.

Resultaat:

Er zijn in 2020 geen integriteitsschendingen gemeld.

Privacybeleid

Voor Wilde Ganzen is het van groot belang om goed om te gaan met de privacy van donateurs, klanten en werknemers. We zijn ons ervan bewust dat een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens zorgt voor een groter vertrouwen in onze organisatie.

Wij volgen nauwgezet de regels die voortkomen uit de AVG. Er is een privacybeleid vastgesteld waarin toepasselijke wet- en regelgeving en de getroffen risicobeheersmaatregelen zijn vastgelegd. De Privacy Officer rapporteert deze resultaten aan de directie. Onze privacyverklaring is te lezen op onze [website](#).

CBF-keurmerk

Wilde Ganzen is sinds 2001 in het bezit van het CBF-keurmerk. Wij houden ons aan de bepalingen van het Centraal Bureau Fondsenwerving. Jaarlijks worden wij gecontroleerd en beoordeeld door het CBF en wordt er gekeken of wij het keurmerk mogen behouden.

Wilde Ganzen is tevens aangesloten bij Goede Doelen Nederland en volgt de code Goed Bestuur (Code Wijffels, onderdeel van het CBF-keurmerk).

ISO-certificering

Wij zijn ISO- en Partos-9001 gecertificeerd. Iedere drie jaar vindt er een uitgebreide audit plaats ten behoeve van een hercertificering. De jaren daartussen worden er periodieke audits uitgevoerd om het kwaliteitssysteem te beoordelen.

Resultaat:

Omdat er in 2019 een hercertificering heeft plaatsgevonden, hadden we dit jaar de periodieke audit. Deze audit was positief en er zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

Maatschappelijk verantwoord Ondernemen

Wilde Ganzen wil mede door ons beleid op het vlak van Maatschappelijk verantwoord Ondernemen (MVO) invulling geven aan onze missie en visie. Wij vinden het belangrijk dat er verantwoorde keuzes worden gemaakt die bijdragen aan een gezonde en bewuste samenleving. Milieu verdient daarbij extra aandacht. Fossiele grondstoffen raken op, het klimaat verandert, de zeespiegel stijgt en lineaire businessmodellen vervuilen. Als er niets verandert, raken deze ontwikkelingen iedereen, maar met name mensen die in armoede leven.

In december is een nieuw MVO-beleidsplan gepresenteerd en goedgekeurd. We hebben het eigenaarschap veel meer bij de afdelingen zelf gelegd, zodat werknemers persoonlijk bij de doelen betrokken raken.

In onderstaand overzicht worden de uitgesproken intenties en verbeteringen weergegeven en meetbaar gemaakt. Ons doel is uiterlijk 1 januari 2023 de resultaten te behalen.



Bestuur: meer prikkels inbouwen voor carpoolen, gebruik fiets en OV	Doel is om meer dan 75% van de medewerkers met OV of fiets te laten komen. In 2020 was dit 82%.
Mensenrechten	Het Kinderbeleid is geborgd door training en coaching van onze medewerkers. Er is een toolkit Child Protection Procedure en beleid op het gebied van gender. De eerste twee punten zijn in 2020 uitgevoerd.
Werknemers/arbeidspraktijk	Er is een vitaliteitsprogramma voor medewerkers en een integriteitsplan voor medewerkers, POI en LPO.
Milieu: stimuleren gebruik duurzame producten	75% van alle gebruikte producten op ons kantoor is fairtrade of heeft een ander duurzaam kenmerk. In 2020 was dit 68%.
Milieu: praktijk duurzaam inkopen verder verbeteren	Duurzaamheid komt terug in leveranciersbeoordeling en inkoopbeleid. Helft van leveranciers wordt als duurzaam beoordeeld tijdens de leveranciersbeoordeling. Beide doelen zijn in 2020 behaald.
Milieu: klimaatvoetafdruk per jaar verminderen en compenseren	Wilde Ganzen functioneert klimaatneutraal.
Consumentenonderwerpen: stimuleren van MVO naar POI/LPO én projecten stimuleren die bijdragen aan milieuvriendelijke werkwijzen in ontwikkelingslanden	Tenminste één instrument is gemaakt voor MVO gericht op POI. Klimaatfonds is opgericht. Het tweede doel is in 2020 gerealiseerd.
Maatschappelijke betrokkenheid: betrekken van partners bij (meerjaren)beleid	Klankbordgroep van NPO's uit meerdere landen geeft minimaal jaarlijks advies over beleid en begroting Change the Game Academy. Beleid wordt ontwikkeld in 2021, eerste bijeenkomst wordt gepland voor 2022.
Maatschappelijke betrokkenheid: het betrekken van lokale gemeenschappen bij de ontwikkelingsagenda	Programma Giving for Change is gestart. Dit programma is in oktober ingediend en in december goedgekeurd door de Nederlandse overheid.
Bereik MVO-doelstellingen communiceren	In het jaarverslag wordt gepubliceerd in hoeverre we de MVO-doelen hebben gehaald. Indicatoren worden opgenomen in het organisatiebrede meetplan; voortgang wordt minimaal jaarlijks besproken in het MT. Beide punten worden inmiddels uitgevoerd.

/ Ondernemingsraad

Als kleine organisatie had Wilde Ganzen tot vorig jaar een Personeelsvertegenwoordiging (PVT). Op 1 mei waren er vijftig mensen in dienst: dat geeft wettelijk recht op een Ondernemingsraad (OR). Op dezelfde dag is dankzij goed overleg met de directeur en de voorzitter van de Raad van Toezicht een eigen OR opgericht.

De vier medewerkers van de PVT zijn gezamenlijk in de OR gestapt. Er is een reglement opgesteld met afspraken over de samenstelling, verkiezingen en werkwijze. De zittingsduur is vier jaar. Aangezien er geen verkiezingen zijn gehouden, is afgesproken dat in 2021 de helft van de OR zijn positie ter beschikking stelt. Uiterlijk 1 juli 2021 volgen er daarom verkiezingen.

Resultaat

- De OR heeft intensief overleg gevoerd met de directie over een nieuwe Arbeidsvoorwaardenregeling. Deze regeling is op 1 januari 2021 ingevoerd.
- De OR had veel aandacht voor thuiswerken en de maatregelen die genomen moesten worden vanwege de coronacrisis.
- Verder lag de focus dit jaar op de ontwikkeling van medewerkers, verzuimpreventie, privacy van medewerkers en diversiteit.





Vooruitblik

Corona zal ook voor 2021 aanzienlijke gevolgen hebben. We zien dat wereldwijd miljoenen mensen in armoede terechtkomen door de gevolgen van de coronacrisis. Wij verwachten dan ook extra hulpvragen van onze partners. Daarnaast dreigt uitstel van projecten, programma's en trainingen; zijn er sterk beperkte reismogelijkheden; is er minder cohesie door volledig thuiswerken; en zijn de inkomsten onzeker. De betreffende risico's zijn nauwkeurig in kaart gebracht. Corona vraagt de nodige flexibiliteit, behoedzaam laveren tussen fysiek en online, goede monitoring van activiteiten, inkomsten en welbevinden van medewerkers.

Zelfredzaamheid

De focus in 2021 sluit aan op het meerjarenbeleidsplan 2021-2023. Zo willen we meer aandacht voor het uiteindelijke resultaat bij mensen in armoede. Samen met POI werken we toe naar zelfredzaamheid zodat meer mensen blijvend gebruik kunnen maken van de voorzieningen die met onze projecten zijn gerealiseerd. We versterken ons contact met LPO's. In ons nieuwe beleid werken we gedifferentieerd met drie categorieën partners en projecten (groeiers, bloeiërs, oogsters) gericht op duurzame relaties, betrokken lokale gemeenschappen en waar mogelijk lokale fondsenwerving.

Activiteiten

- kwaliteitsvolle beoordeling en financiering van minstens 250 projecten, waarbij we ons nieuwe projectenbeleid invoeren, starten met focuslanden, continuering Wilde Ganzen Klein;
- in projectadvies focus op de beweging van a) project naar organisatie, b) korte naar lange termijn effect, c) financier naar adviseur en coach;
- kwaliteitsvoller adviseren, onder meer via partnertools, delen van best practices en online en offline bijeenkomsten.

Minder afhankelijkheid van buitenlandse steun

Het is cruciaal dat niet alleen mensen, maar ook hun lokale organisaties zelfredzaam worden. Met onder andere trainingen en lobby op het terrein van lokale fondsenwerving samen met Nationale Partnerorganisaties helpen we in 2021 lokale organisaties nadrukkelijker op weg naar onafhankelijkheid van buitenlandse hulp.

Activiteiten

- start Giving for Change, het lobbyprogramma voor *community philanthropy* door zestig communities of practice en dertig beïnvloedingsinitiatieven in acht landen, dertig #ShiftThePower-bijeenkomsten;
- Change the Game Academy: 27 trainingen in dertien landen met 270 deelnemende organisaties; extra trainingen met derden waaronder KidsRights; doorontwikkelen van groepsgewijs online leren, e-coaching;
- versterken van gedeeld eigenaarschap Change the Game Academy door een marketing- en directorsmeeting, instellen Guidance Committee.



Klantgerichter werken

We werken meer naar buiten gericht in nauwe interactie met onze belangrijkste belanghebbenden. We gaan in 2021 meer maatwerk leveren voor POI en verlagen de doorlooptijd van afhandeling; bij het publiek zijn we vooral online meer en beter zichtbaar en vindbaar en jongeren gaan we enthousiasmeren voor My Climate Action; onze relatie met donateurs verbeteren we aan de hand van diversificatie, personalisatie, informatie, kwaliteit, innovatie.

Activiteiten

- POI: drempelcriteria en formats bekend maken en waar nodig verhelfen, strakke doorlooptijden; organiseren van inspirerende themasessies, landendagen, POI-dag; draagvlak voor POI in Nederland en Europa versterken;
- donateurs: goede lange termijn relatie bewaken en tegelijk groeikansen benutten met betere retentie van nieuwe donateurs; dit door diversificatie, personalisatie, informatie, kwaliteit, innovatie;
- publiek: verdiepingsslag voor (online) naamsbekendheidscampagne; communicatieplan jongeren inclusief My Climate Action;
- online: beter aanwezig door vergrote vindbaarheid in zoekmachines en doorlopende optimalisatie website, doorontwikkelen van Mijn Wilde Ganzen (platform voor POI);
- Change the Game Academy: vernieuwde en geaccrediteerde online trainingen met betaalde certificaten; internationaal thought leader in local resource mobilisation.

Organisatieversterking

De kwaliteit van onze interne organisatie is dik in orde en houden we op het huidige hoge niveau. Als de coronacrisis onder controle is, wordt onze nieuwe huisvesting steeds meer een ontmoetingsplaats voor medewerkers en voor onze klanten, met name POI.

Activiteiten

- ICT: migratie naar de cloud, nieuwe hardware;
- HRM: meer vrijwilligers; introductie vitaliteitsprogramma; ethisch leiderschap;
- Finance & control: implementeren aanbevelingen uit ISO-hercertificering; kostenreductie incasso en verzekeringen; optimalisatie kwaliteitsmanagementsysteem.

A young woman with short dark hair, wearing a black long-sleeved shirt and a blue patterned skirt with yellow and white designs, is smiling and holding a wooden-handled machete. She is standing in a field of dry sticks and branches. The background is a blurred green field. A blue diagonal bar is on the left side of the image.

Bijlagen

Goedgekeurde projecten in 2020

Reguliere projecten

Projectland	Hoofdsector	Naam POI	Naam LPO
Armenië	Water en sanitatie	Pijnackernaren helpen Armenië	Stichting Little Bridge
Bangladesh	Zorg en welzijn	Niketan	DRRA
Benin	Water en sanitatie	Ben-in-Connection	PlanFutur Bénin
Bolivia	Zorg en welzijn	Stichting Perspectief 3000	Orden de San Agustin - Vicariato de Bolivia
Bolivia	Voedselzekerheid	Stichting Samay	VOSERDEM
Bolivia	Onderwijs	Stichting Ayni Bolivia-Nederland	ONG Ayni Bolivia
Bolivia	Voedselzekerheid	Stichting NME Mundial	Fundacion Alerta Verde
Bosnië en Herzegovina	Zorg en welzijn	Stichting Proplan	IFS-EMMAUS
Brazilië	Onderwijs	Stichting Power2Fly	ASAS Ações Sociais Amigos Solidários
Brazilië	Onderwijs	Stichting Help mij leven	Associação REMER
Burkina Faso	Onderwijs	Stichting Moeders OntwikkelingsProjecten (MOP)	Association Faag Taaba de Sabou
Burkina Faso	Water en sanitatie	Stichting Steun voor Oudalan	Association Dagnal Roobe
Burkina Faso	Sociaal-economisch	Commissie ZWO van de protestantse Kerk te Geldrop	Association Losani
Burkina Faso	Opbouw civil society	Stichting Télé-Vie-Deo	Télé-Vie-Déo
Burkina Faso	Onderwijs	Stichting ASAP	ASAP Foundation
Burkina Faso	Onderwijs	Stichting de Gouwkamp	Association Féminine Teeli-Taaba
Burkina Faso	Water en sanitatie	Stichting Steun voor Oudalan	Association Dagnal Roobe
Burundi	Onderwijs	Stichting EJO Burundi	AJMPD - Association pour la Jeunesse en Mission de Paix par le Développement
Burundi	Opbouw civil society	Millennium microprojects	IBAIZA (Imfura Burundi Zacu a.s.b.l)
Buthan	Onderwijs	Stichting Global Exploration	
Cambodja	Onderwijs	Stichting Scholenproject Cambodja Rotterdam (SSCR)	NGO Spien
Cambodja	Onderwijs	Stichting Cambodia-Dutch	Cambodia-Dutch Organization
Cambodja	Opbouw civil society	Friends of Kakot (FOK)	Cambodian ChildLife Foundation
Cambodja	Water en sanitatie	Stichting Sawasdee	Don Bosco Foundation of Cambodia
Cambodja	Onderwijs	Stichting Scholenproject Cambodja Rotterdam (SSCR)	NGO Spien
Cambodja	Sociaal-economisch	Stichting Scholenproject Cambodja Rotterdam (SSCR)	NGO Spien
Cambodja	Onderwijs	Stichting Equal Chance	Cambodian Child and Hope Association
Cambodja	Onderwijs	Stichting Scholenproject Cambodja Rotterdam (SSCR)	Don Bosco Foundation of Cambodia
Cambodja	Onderwijs	Stichting Hopeful Children Center	NGO Hopeful Children Center
DRC - Democratische Republiek Congo	Onderwijs	Stichting Bon Berger International	Bon Berger International
DRC - Democratische Republiek Congo	Onderwijs	Stichting Bambale	Fondation pour le Développement stichting Bambale (FDSB)
DRC - Democratische Republiek Congo	Sociaal-economisch	Stichting 4u2develop	ACPDJ - Actions des Communautés Paysannes pour le Développement Integre
Egypte	Zorg en welzijn	Foundation Ard el Amal - Nederland	Foundation Ard el Amal - Egypt
Ethiopië	Water en sanitatie	Stichting Equator Medicare	NCS - Nekemte Catholic Secretariat
Ethiopië	Onderwijs	StartUp4kids Foundation	Development Education Center (DEC)
Ethiopië	Water en sanitatie	Stichting Kleinschalige Afrikaanse Projecten	The Well in Action (TWA)
Filippijnen	Onderwijs	Stichting Kalonga	Papaya Academy Inc
Gambia	Gezondheid	Stichting Help Gambia Helpen	Makoye Gambia Foundation
Gambia	Onderwijs	Stichting Care for Gambia	Care for Gambia Association
Gambia	Onderwijs	Jong, de	Action for Youths Africa-Gambia (AYA)
Gambia	Gezondheid	Wal, Van der	Mama Africa for Gambia Foundation
Gambia	Verbetering leefomgeving	Stichting Casa Gambia Nederland	Casa-Gambia
Gambia	Gezondheid	Future4all	Future4all Foundation
Gambia	Onderwijs	Wolfert van Borselen Tweetalig	Usman Bin Affan School in collaboration with Kairoh Garden Foundation
Gambia	Onderwijs	Stichting Steun en opbouw Gambia	Foundation Waledeeren Golen de Gambia
Ghana	Gezondheid	Stichting Berekum	Catholic Diocese of Sunyani
Ghana	Water en sanitatie	Stichting Shining Light	Rhema Tidings
Ghana	Gezondheid	Stichting Their Voice	Ghana Health Service
Ghana	Sociaal-economisch	Stichting Basic Education Care (EDUCARE)	Joint Ownership: Blakoye Farmers Association, Unity Farmers Association, Educare Schools Ghana
Ghana	Sociaal-economisch	SOKPO	Job Creation and Training Centre for the Deaf
Ghana	Water en sanitatie	Stichting De Doel	Home Coming Platform
Ghana	Verbetering leefomgeving	Vrienden van YETS Ghana	YETS Ghana
Ghana	Gezondheid	Stichting St. John Hospital Ghana	St. John of God Hospital Ghana
Ghana	Voedselzekerheid	Stichting Vrienden van Christopher	Gambibgo Ghana Project
Ghana	Gezondheid	Stichting Awinbono	Awinbono Foundation Ghana
Ghana	Sociaal-economisch	Stichting Adamfo Ghana	Catholic Archdiocese of Kumasi - Street Children Project
Ghana	Onderwijs	Dare2Care	DaretoCare international school
Guatemala	Onderwijs	Stichting Flor Ayuda	Asociación Guatemalteca de Desarrollo Integral (AGDI)
Guatemala	Onderwijs	Stichting Kinderprojecten Guatemala	Asociación Constru Casa
Guatemala	Opbouw civil society	Stichting International Tree Fund	CGTG Central General de Trabajadores de Guatemala
Guinee	Water en sanitatie	Stichting Fougoalance	Association pour la Promotion de la Santé à Fougou (APSF)
Haiti	Voedselzekerheid	Vrienden van Haiti Nederland	Association Lorrain Dehoux pour le Développement Grand-Goave (ALODD-GG)
Haiti	Voedselzekerheid	Stichting Jarikin	Cœur pour Haiti / NGO Fondation Jarikin Haiti (dans la Création)
India	Onderwijs	Stichting Ladder	Sigaram Academy of Excellence (Academy for Excellence and Empowerment)
India	Onderwijs	Stichting Suryodaya	Our Lady's Convent
India	Gezondheid	Stichting Armen en Wezen (SAW)	Shrimad Dayanand Vedarsh Mahavidyalaya Nyas
India	Gezondheid	Stichting Global Exploration	
India	Onderwijs	Stichting Amalidhi	Karunalaya Social Service Society
India	Sociaal-economisch	Vereniging Ontwikkelingshulp De Brug	ROPHE (Rural Organisation for People's Health)
India	Onderwijs	Stichting Helpende Handen India	Udavum Karangal Educational Trust.
India	Onderwijs	Stichting Sari	St. Peter Paul Educational and Cultural Trust
India	Water en sanitatie	Stichting Himalaya Resources	Uttarakhand Jan Jagriti Sansthan
India	Onderwijs	Stichting Focus On Education	I.C.M. Sisters
India	Gezondheid	Stichting Amalidhi	St. Thomas Hospital
India	Onderwijs	Colourful Children	The Sivakasi Don Bosco Society
India	Onderwijs	Stichting Ladder	The Roman Catholic Diocese of Kuzhithurai
India	Onderwijs	Stichting Metta Child	Buddha's Smile School (Dikshit Shiksha Society)
India	Gezondheid	Stichting Ananda Bhavan	Kurji Holy Family Hospital
India	Sociaal-economisch	Stichting Jalihal	Yerala Projects Society (YPS)
India	Zorg en welzijn	Stichting Ananda Bhavan	Diocese of Palghat
India	Zorg en welzijn	Stichting Raja	Bangalore Oniyavara Seva Coota (BOSCO)
Indonesië	Zorg en welzijn	Stichting Yayasan Setetes Embun	Yayasan Setetes Embun / Perkumpulan Wong Mujur
Indonesië	Zorg en welzijn	Stichting VLOK (Vrienden van Lombok)	Yayasan Lombok Sahabat Bangsa
Indonesië	Verbetering leefomgeving	Stichting Global Exploration	DeTara Foundation
Indonesië	Gezondheid	Stichting Rotary Waterprojecten	Rotary Club of Yogyta Tugu
Irak	Water en sanitatie	NSKI (Nederlandse Stichting voor de Kinderen van Irak)	NSKI
Kameroen	Gezondheid	Stichting Maasdriel steunt haar missionarissen	Holy Union Sisters
Kenia	Gezondheid	Wings of Support	Redeemed Gospel Church Development Programme (RGCDP)
Kenia	Opbouw civil society	Stichting ELIMU Mount Elgon	Mount Elgon Trust (MET)
Kenia	Onderwijs	Stichting Tele Family Nederland	Tele Family Foundation

Kenia	Onderwijs	Stichting Homa Bay	EDUCATION AND HEALTH FOR CHILDREN IN KENYA
Kenia	Onderwijs	FAPADAG (facilitation and participation of disadvantaged groups)	Shammah Community Based Organization
Kenia	Water en sanitatie	Stichting Waterpas	Dutch Water limited
Kenia	Onderwijs	Stichting Kibandaongo	Ufunguo CBO
Kenia	Water en sanitatie	Stichting Pamoja Kenia	CBO/Foundation Pamoja Kenia
Kenia	Onderwijs	Tenda Pamoja Kenya - Nederland	Tenda Pamoja Foundation
Kenia	Onderwijs	Rotary Club Amsterdam International	St Therese vocational training center
Kenia	Sociaal-economisch	Stichting KidsCare	KidsCare Kenya
Kenia	Onderwijs	Stichting ELIMU Mount Elgon	Mount Elgon Trust (MET)
Kenia	Onderwijs	Stichting ELIMU Mount Elgon	Mount Elgon Trust (MET)
Kenia	Onderwijs	Stichting ELIMU Mount Elgon	Mount Elgon Trust (MET)
Kenia	Zorg en welzijn	Kolff	Investing in Children and their Societies (ICS SP) Africa
Lesotho	Onderwijs	Stichting Seliba SA Baithuto	Seliba Sa Baithuto Trust Fund / Learning Centre
Libanon	Zorg en welzijn	SPIN (Stichting Palestijnse Islamieten in Nederland)	Palestijnse vrouwen Unie Libanon
Malawi	Onderwijs	Stichting Vrienden voor Afrika	CCAP Blantyre Synod
Malawi	Onderwijs	Verburg Charity Foundation	EVTI ? ECOM Vocational Training Institute
Malawi	Onderwijs	Verburg Charity Foundation	SVTI - Stephanos Vocational Training Institute
Malawi	Onderwijs	Verburg Charity Foundation	TDCC ? TEEM Development Centre College
Malawi	Gezondheid	Stichting Malawi Mission Work Team	Embangweni Hospital, CCAP Synod Livingstonia
Malawi	Onderwijs	Stichting Mirjam in Malawi	The Registered Trustees of the CMC Mission
Malawi	Gezondheid	Stichting St. Luke's Hospital Malawi	St. Martins Hospital Malindi
Malawi	Onderwijs	Edukans	Archdiocese of Lilongwe
Malawi	Gezondheid	Stichting Lions Fight for Sight The Netherlands	Blantyre institute for Community Ophthalmology (BICO)
Malawi	Onderwijs	Stichting Beter Malawi	MANAO - Mawa Ndi Anthu Otisamala (CBO)
Mauritanië	Voedselzekerheid	Stichting Silent Work	Silent Work Afrique de l'Ouest
Namibië	Sociaal-economisch	Beautiful Kidz Namibia NL	Beautiful Kidz Namibia
Namibië	Onderwijs	Steunstichting Onderwijs en Opvoeding Jeugdigen Afrika - SOJA	Anistemi College and Training Centre (ACTC)
Namibië	Onderwijs	Stichting Wake up Windhoek	Penduka Daycare Centre Trust
Nepal	Onderwijs	Stichting Maya Universe Academy Netherlands	Maya Universe Academy
Nepal	Gezondheid	Stichting Nepal	The Nepal Trust
Nepal	Onderwijs	Stichting Nepal Sammaan	SSDO Social Sunshine Development Organization
Nepal	Onderwijs	Stichting Perspectief 3000	Sathya Uddhyan
Nepal	Zorg en welzijn	Stichting Dipa Foundation	Paid (Parents Association Intellectual Disabled)
Nepal	Onderwijs	Stichting Ton Memorial School Sailing	KLES
Nepal	Zorg en welzijn	Stichting Nepal	Autism Care Society Gandaki (ACSg)
Niger	Water en sanitatie	Stichting Smart Centre	Eglise Evangelique de la Republique du Niger (EERN)
Nigeria	Water en sanitatie	Rural Women Foundation NL	Rural Women Foundation
Oeganda	Onderwijs	Egoli Africa	Egoli Africa Uganda
Oeganda	Onderwijs	Stichting Global Exploration	
Oeganda	Opbouw civil society	Stichting Mirembe	Tusaideina Uganda Limited (TUL)
Oeganda	Onderwijs	Stichting Schools for Youth	John Fisher Youth Initiative Uganda (JFYIU)
Oeganda	Water en sanitatie	Stichting Project Voice	Project Voice Uganda Organisation
Oeganda	Onderwijs	Stichting Bona Baana	MCAFS; Masanafu Child And Family Support
Oeganda	Water en sanitatie	Kwataniza	Abanya-Rwenzori Mountaineering Association (AMA)
Oeganda	Gezondheid	Stichting Lions Fight for Sight The Netherlands	Ruharo Eye centre-Ruharo Mission Hospital
Oeganda	Zorg en welzijn	Stichting Hope & Dreams Uganda	Home of Hope and Dreams Uganda
Palestijnse Autoriteit	Gezondheid	Stichting Palestina	Dar Essalam Hospital
Palestijnse Autoriteit	Gezondheid	Stichting Palestina	Dar Essalam Hospital
Papoea-Nieuw-Guinea	Gezondheid	Stichting Khuska	Gulf Christian Services
Peru	Onderwijs	StartUp4kids Foundation	FINCA Peru
Peru	Onderwijs	Stichting Oportunidades Iguales (StOI)	Asociación Holanda
Peru	Onderwijs	Stichting HoPe	Asociacion Civil Fundacion HoPe Holanda Peru
Peru	Onderwijs	Stichting de Bruijn-Kleinen	ONG Mama Alice
Peru	Verbetering leefomgeving	Stichting Amazon Fund	Picafior Research Centre, Tambopata
Peru	Onderwijs	Steunstichting Inca Educa	CETPRO INCA EDUCA
Rwanda	Sociaal-economisch	The Cornerstone Foundation	RWAFAT
Servië	Onderwijs	Rotary Club Amsterdam International	Novak Djokovic Foundation (LPO)
Sri Lanka	Sociaal-economisch	Stichting Sampath Foundation	Northern Co-operative Development Bank (NCDB)
Sri Lanka	Onderwijs	Isuru Preschool Sri Lanka	Sevalanka Foundation
Sri Lanka	Sociaal-economisch	Stichting Sampath Foundation	Arthacharya Foundation
Sri Lanka	Onderwijs	Stichting Need 4 Care	Caritas Anuradhapura
Sri Lanka	Voedselzekerheid	S2T Sri Lanka (Stichting Thuis en Toekomst Sri Lanka)	Miridiya
Sri Lanka	Voedselzekerheid	Stichting ZOM	St. Mary's Church, Nayakkanda, Hendala, Wattala. ZAP (ZOM Animal Project)
Sri Lanka	Onderwijs	Stichting tot Steun aan Dr. Reijntjes Dovenschool	Dr.Reijntjes School for the Deaf
Suriname	Zorg en welzijn	Stichting CaritaSu	Mr. Huber Stichting
Suriname	Sociaal-economisch	Stichting Afrisol	SURISOL IMPACT
Suriname	Onderwijs	Stichting Shaan Creations International	Stichting Shaan Creations Suriname
Syrië	Water en sanitatie	Stichting Humanitaire Hulp Syrië (SHHS)	New Start
Syrië	Gezondheid	Stichting Humanitaire Hulp Syrië (SHHS)	New Start
Tanzania	Sociaal-economisch	Stichting Zenji Treasures	Chako
Tanzania	Gezondheid	Stichting Vrienden Sengerema Hospital	Sengerema designated District Hospital (SDDH)
Tanzania	Zorg en welzijn	Stichting Matamba	Roman Catholic Parish Matamba
Tanzania	Onderwijs	Stichting support school fees	Rotary Club Igoma Mwanza
Tanzania	Verbetering leefomgeving	Stedenband Tilburg-Same Tanzania	Mater Dei Africa (MDA)
Tanzania	Zorg en welzijn	Stichting Make Autism Really Known (MARK)	MARK's farm & lodge ltd.
Tanzania	Onderwijs	Stichting Mazingira Nederland	Mazingira Community Development Forum
Tanzania	Gezondheid	Stichting SINTAN IP	Mater Dei Africa (MDA)
Tanzania	Verbetering leefomgeving	Stichting Stipulae	Mater Dei Africa (MDA)
Tanzania	Onderwijs	Stichting Hulp voor Isingiro	Yohana Wavenza Health Institute
Tanzania	Zorg en welzijn	Kwagala Foundation	More Africa
Tanzania	Zorg en welzijn	Stichting Brood voor weeskinderen	Inuka Trust Tanzania
Tanzania	Onderwijs	Stichting Global Exploration	High Peaks Expeditions
Thailand	Onderwijs	Thai Child Development Foundation (TCDF)	Thai Child Development Foundation
Togo	Onderwijs	Stichting Tomoka Support	Tomoka
Vietnam	Gezondheid	Child Surgery Vietnam (CSVN), Stichting	Center II - Direct Support For Disabled Children (CII)
Wit-Rusland	Verbetering leefomgeving	Expedite-Onderwijs Project Wit-Rusland	Children's center "Our House" - NashDom
Zambia	Onderwijs	Stichting Kamba	School Language Academy
Zambia	Onderwijs	Stichting Hetty Denen voor Zambia	Hetty Denen Primary School
Zambia	Onderwijs	Stichting ProjectsNow	Nanyanga Ward Development Committee (NWDC)
Zambia	Onderwijs	Diaconie PKN Drunen	Nsobe Development Trust
Zambia	Sociaal-economisch	Stichting Jacana	Jacana Foundation Zambia
Zambia	Onderwijs	ZAP - Zambia Allocation Program	ZAP - Foundation Zambia
Zambia	Gezondheid	Stichting St. Francis' Hospital - Medical Support Group	St. Francis' Hospital
Zimbabwe	Water en sanitatie	Mplo Foundation	Nyamakate Secondary School
Zimbabwe	Onderwijs	Diaconie Protestantse Gemeente Rotterdam-Zuid	Synod of the Reformed Church in Zimbabwe
Zimbabwe	Water en sanitatie	Stichting Zuva Rabuda	Eberhard Services (Private) Limited trading as Get Wet Borehole Drilling Services
Zimbabwe	Onderwijs	Stichting Kukura	Chaka Stead (primary School)
Zimbabwe	Onderwijs	Durstone Foundation Zimbabwe	Durstone Primary School
Zuid-Afrika	Onderwijs	Stichting Rhiza	Rhiza Babuyile
Zuid-Afrika	Verbetering leefomgeving	Stichting Platform Stedenband Oudtshoorn ZA	St Luigi Scrosoppi Sargsestrum
Zuid-Afrika	Zorg en welzijn	Stichting Zulu Aid	Hillcrest AIDS Centre Trust (HACT)
Zuid-Afrika	Onderwijs	Stichting Mzamomhle	Starting Chance Trust
Zuid-Afrika	Onderwijs	Rakhorst	Bambanani Community Development Organisation - BCDO
Zuid-Afrika	Onderwijs	Wings of Support	Biblienef South Africa NPC
Zuid-Afrika	Onderwijs	Stichting Global Exploration	Soneike High School
Zuid-Afrika	Water en sanitatie	Wings of Support	Child and Youth Care Centre Goeie Hoop - Kiman Foundation South Africa
Zuid-Afrika	Onderwijs	Stichting Mzamomhle	The Early Education Centre (TEEC)
Zuid-Afrika	Zorg en welzijn	Stichting Bobbi Bear Nederland	Operation Bobbi Bear (official: the Bobbi Bear Foundation)

Kaapverdië	Gezondheid	Stichting Water voor Leven	Associação Agua para Viver
Kameroen	Voedselzekerheid	Stichting Fakkel 2000	ACFISA
Kameroen	Gezondheid	Stichting Gehandicapte Kinderen Kameroen	Casey Association Cameroon
Kameroen	Gezondheid	Stichting Lions Fight for Sight The Netherlands	Presbyterian Church in Cameroon (PCC) - Presbyterian Eye Services
Kameroen	Gezondheid	Stichting Stedenband Dordrecht-Bamenda	CBCHS
Kameroen	Gezondheid	Stichting Stedenband Dordrecht-Bamenda	Ntankah Village Women Common Initiative Group
Kameroen	Gezondheid	Stichting Stedenband Dordrecht-Bamenda	National Polytech University Institute (NPU)
Kameroen	Voedselzekerheid	LiveBuild	Center for Economic Development
Kenia	Voedselzekerheid	Stichting KidsCare	KidsCare Kenya
Kenia	Voedselzekerheid	Stichting IMANI	Victoria Friendly Montessori (VFM)
Kenia	Voedselzekerheid	FAPADAG (facilitation and participation of disadvantaged groups)	Shammah centre shammah community based organisation
Kenia	Gezondheid	Stichting ELIMU Mount Elgon	Mount Elgon Trust (MET)
Kenia	Voedselzekerheid	Blessed Generation Nederland	Blessed Generation Nyamira
Kenia	Gezondheid	Stichting Lions Fight for Sight The Netherlands	Foundation Oloonkolin Kenya
Kenia	Voedselzekerheid	Our Energy Foundation	Visitation Daughters of the Immaculate Heart of Mary
Kenia	Voedselzekerheid	Stichting Kibandaango	Ufunguo CBO
Kenia	Gezondheid	Stichting Wanawa	Community Health Promotion Fund (CHPF)
Kenia	Gezondheid	SBNN - Stichting Buru Nyakwere Nederland	SBNN Kenya
Kenia	Gezondheid	Stichting Kenia Health Nederland	Mercal Healthcare
Kenia	Gezondheid	Stichting Share	Kajiado Catholic Church
Kenia	Voedselzekerheid	Amara foundation	Urusi
Kenia	Gezondheid	Our Energy Foundation	Nyabondo Rehabilitation Centre
Kenia	Voedselzekerheid	Learn! Foundation	Lifting the Barriers
Kenia	Gezondheid	Ultimate Hope Foundation	Abikom Youth Foundation
Kenia	Water en sanitatie	Stichting Pamoja Kenia	CBO/Foundation Pamoja Kenia
Kenia	Zorg en welzijn	Stichting Foundation Saidiakwale	ANNETY WOMEN GROUP
Kenia	Sociaal-economisch	Osotua Foundation	Nkoilale Community Development Organization (NCDO)
Kenia	Zorg en welzijn	Stichting Macheo Nederland	Macheo Children's Organization
Kenia	Gezondheid	Cycling out of Poverty	Cycling out of Poverty foundation Kenya
Kenia	Voedselzekerheid	Stichting Foundation Saidiakwale	Bang'a primary school
Kenia	Voedselzekerheid	KCDF, Kenia	
Kenia	Voedselzekerheid	KCDF, Kenia	
Kenia	Voedselzekerheid	KCDF, Kenia	
Kenia	Voedselzekerheid	KCDF, Kenia	
Kenia	Voedselzekerheid	KCDF, Kenia	
Kirgizië	Onderwijs	Stichting Elnura	Center for the Protection of Children (CPC)
Lesotho	Water en sanitatie	Stichting Ontwikkelingshulp Lesotho Malealea (SOLMA)	Malealea Development Trust (MDT)
Lesotho	Gezondheid	Stichting Paballong	Paballong Trust - HIV/aids Care Centre
Libanon	Onderwijs	Stichting Andeweg Mediterranean Training for the Deaf - Nederland (AMT-NL)	The Learning Center for the Deaf (LCD)
Liberia	Water en sanitatie	Stichting Stepping Stone Liberia	Stepping Stone Liberia (SSL)
Malawi	Gezondheid	Verburg Charity Foundation	Mulanje Mission Hospital
Malawi	Gezondheid	Stichting Malawi Mission Work Team	Embangweni Hospital, CCAP Synod Livingstonia
Malawi	Gezondheid	Stichting Passion for People	Trinity Hospital
Malawi	Zorg en welzijn	English Reformed Church	Mulanje Mission Hospital
Malawi	Voedselzekerheid	IMBA Nederland	IMBA Malawi
Malawi	Onderwijs	Stichting Het Goede Doel	Good Go Foundation
Malawi	Gezondheid	Stichting Lions Fight for Sight The Netherlands	Blantyre institute for Community Ophthalmology (BICO)
Malawi	Water en sanitatie	Stichting Smart Centre	CCAP SMART Centre - Synod of Livingstonia Development Department
Malawi	Gezondheid	Stichting Cypressa	Ekwendeni Mission Hospital
Malawi	Gezondheid	Stichting Quality Centre Malawi	Window of Hope Foundation, Mangochi
Mali	Gezondheid	Partners Pays Dogon	Association Dogon Initiatives
Marokko	Voedselzekerheid	Stichting Perma Atlas	Association Aïal Al Ghede pour le Développement et des Oeuvres Sociales (AAAG)
Marokko	Voedselzekerheid	Najib Foundation	Najib Foundation
Mauritanië	Gezondheid	OMNDHP	Association pour le Développement et de la Promotion des Droits Humains (ADPDH)
Moldavië	Onderwijs	Stichting Help de kinderen van Orhei te Moldavië	Funda?ei Gratia
Moldavië	Zorg en welzijn	Stichting Ouderenzorg Moldavië	Neoumanist Association for Education
Mongolië	Voedselzekerheid	Stichting Vrienden van Source of Steppe Nomads Mongolie	Source of Steppe Nomads NGO
Mozambique	Voedselzekerheid	Verburg Charity Foundation	ESPANOR - Esperança Para Novo Rebento
Namibië	Voedselzekerheid	Beautiful Kidz Namibia NL	Beautiful Kidz Namibia
Namibië	Voedselzekerheid	Stichting Penduka Multicultureel	Penduka Trust
Nepal	Sociaal-economisch	Beumer	Khadgamaya Sangroula Memorial Foundation (KSMF)
Nepal	Onderwijs	Stichting Maya Universe Academy Netherlands	Maya Universe Academy
Nepal	Gezondheid	Stichting Nepalmed Holland	Dhulikhel Hospital
Nepal	Gezondheid	Stichting Kind en Oor	Community Health Centre Nepal - CHCN
Nepal	Zorg en welzijn	Stichting Kumari NL	Special Education and Rehabilitation Center for Disabled Children in Kathmandu/ Nepal
Nepal	Voedselzekerheid	Stichting Maya	Shree Janakalayan Boarding School
Nepal	Gezondheid	Stichting Nepal	The Nepal Trust
Nepal	Gezondheid	Stichting Lions Fight for Sight The Netherlands	Himalaya Eye Hospital (HEH)
Nepal	Gezondheid	Stichting Reach Out Too	Karuna Foundation Nepal
Nepal	Onderwijs	Stichting Maya	Shree Janakalayan Boarding School
Nepal	Onderwijs	Stichting Maya	Shree Janakalayan Boarding School
Nepal	Voedselzekerheid	Nepal CtGA Coalition (NCC)	
Nepal	Voedselzekerheid	Nepal CtGA Coalition (NCC)	
Nepal	Water en sanitatie	Nepal CtGA Coalition (NCC)	
Nepal	Gezondheid	Nepal CtGA Coalition (NCC)	
Niger	Voedselzekerheid	Stichting Aman-Iman	ONG Idela
Nigeria	Zorg en welzijn	Roy of Light Foundation	Bruce Cerew Farm Nigeria
Nigeria	Voedselzekerheid	Stichting Vital Aid Foundation	Vital Aid & women empowerment foundation Nigeria (VA&WEF)
Oeganda	Zorg en welzijn	St. Kinderen van Uganda	BOFTA
Oeganda	Gezondheid	Egoli Africa	Egoli Africa Uganda
Oeganda	Voedselzekerheid	Stichting Schools for Youth	John Fisher Youth Initiative Uganda (JFYIU)
Oeganda	Voedselzekerheid	Stichting Mirembe	Kawempe Youth Centre
Oeganda	Gezondheid	Stichting Equator Medicare	Pope John's Hospital, Aber, Uganda
Oeganda	Voedselzekerheid	Stichting ter ondersteuning van PEFO Uganda / Adopteer een geit	Phoebe Education Fund for Orphans and Vulnerable Children (PEFO)
Oeganda	Gezondheid	Cycling out of Poverty	Cycling out of Poverty Uganda
Oeganda	Voedselzekerheid	Stichting Christian Childcare Programme Nederland	Christian Childcare Programme
Oeganda	Voedselzekerheid	Stichting Stop Poverty	Mazima Community Development Initiative
Oeganda	Voedselzekerheid	Stichting Kiwanuka	St. Cecilia's school in Villa Maria in Uganda
Oeganda	Voedselzekerheid	Stichting Benja	KYDA (Kawempe Youth Development Association)
Oeganda	Gezondheid	Stichting Lions Fight for Sight The Netherlands	Ruharo Eye centre-Ruharo Mission Hospital
Oeganda	Gezondheid	Stichting Lions Fight for Sight The Netherlands	KCCO (Kilimanjaro Centre for Community Ophthalmology)
Oeganda	Voedselzekerheid	Stichting Otuke Harvest Foundation	Otuke Harvest Foundation (Uganda)
Oeganda	Voedselzekerheid	Stichting Mirembe	Tusaidiane Uganda Limited (TUL)
Oeganda	Gezondheid	Stichting Weeraba	Hospital Management Team Villa Maria Hospital
Oeganda	Onderwijs	Stichting Kinonikids	Apex Nursery and primary school
Oeganda	Voedselzekerheid	Stichting Mama and Me Uganda	Tusaidiane Uganda Limited (TUL)
Oeganda	Zorg en welzijn	Stichting POWER (Zonta aan de Leede)	Zonta club Kampala
Oeganda	Voedselzekerheid	Stichting Crane	SHARING YOUTH CENTRE - KAMPALA
Oeganda	Voedselzekerheid	Stichting Amuria	Amuria Foundation Uganda
Oeganda	Voedselzekerheid	UNNGOF, Uganda	
Pakistan	Gezondheid	Stichting Equator Medicare	Anjuman Khuddam-e-Rasool Allah (AKRA)
Pakistan	Gezondheid	Stichting Equator Medicare	Medicare Health Foundation
Palestijnse Autoriteit	Gezondheid	Stichting Palestina	Dar Essalam Hospital
Peru	Verbetering leefomgeving	Stichting Huize Buitenveldert/ CM Pennings	Asociación Por Eso! Perú
Peru	Onderwijs	Stichting Huize Buitenveldert/ CM Pennings	Asociación El Manguaré
Peru	Verbetering leefomgeving	Stichting Huize Buitenveldert/ CM Pennings	Pachamama Raymi

Peru	Gezondheid	Stichting Huize Buitenveldert/ CM Pennings	Asociación Abrazos
Peru	Sociaal-economisch	Stichting Huize Buitenveldert/ CM Pennings	Asociacion Dignidad Peru
Peru	Zorg en welzijn	Stichting Huize Buitenveldert/ CM Pennings	Solid opd
Peru	Gezondheid	Stichting Huize Buitenveldert/ CM Pennings	Asociación Yachaychaca
Peru	Zorg en welzijn	Stichting Huize Buitenveldert/ CM Pennings	Wasi Esperanza
Peru	Onderwijs	Stichting Huize Buitenveldert/ CM Pennings	Asociacion Civil Fundacion HoPe Holanda Peru
Peru	Sociaal-economisch	Stichting Huize Buitenveldert/ CM Pennings	CEDNA
Peru	Onderwijs	Stichting Huize Buitenveldert/ CM Pennings	Fundación Los Cachorros Utrecht Holanda Filial Peruana
Peru	Onderwijs	Stichting Huize Buitenveldert/ CM Pennings	ONG Mama Alice
Rwanda	Gezondheid	Stichting Lions Fight for Sight The Netherlands	Rwanda Charity Eye Hospital
Rwanda	Voedselzekerheid	Stichting IFUNI	Eglise Presbyterienne au Rwanda
Senegal	Gezondheid	Stichting Silent Work	Silent Work Afrique de l'Ouest
Senegal	Voedselzekerheid	Stichting Kakaran	Kakaran Senegal
Sierra-Leone	Gezondheid	Stichting Lion Heart Foundation	Lion Heart Medical Centre (LHMC)
Sierra-Leone	Gezondheid	Stichting Smarter Hospitaal	City Garden Clinic
Sierra-Leone	Sociaal-economisch	Sierra Leone Youth Initiative (SLYI)	SEP investment Service
Somalïë	Sociaal-economisch	Stichting Kaalo Nederland	Kaalo Nederland Garowe
Somalïë	Voedselzekerheid	Stichting KARDO	Kulmis Fishery Cooperation Umbrella
Sri Lanka	Voedselzekerheid	Friendship Foundation	Dutch-Lanka Friendship Foundation
Sri Lanka	Voedselzekerheid	Stichting Sampath Foundation	Northern Co-operative Development Bank (NCDB)
Sri Lanka	Voedselzekerheid	Rockkids Foundation	Caritas Valvuthayam Mannar
Sri Lanka	Voedselzekerheid	Co-operative Society of Netherlands for Humanitarian Activities (CSNHA)	Federation of Thrift and Credit Co-operatives Societies Unions (FTCCSU)
Sri Lanka	Voedselzekerheid	Stichting Kansarmen Sri Lanka (SKSL)	Kansarmen S L Foundation (KSLF)
Sri Lanka	Voedselzekerheid	Stichting Sampath Foundation	Arthacharya Foundation
Sri Lanka	Onderwijs	Stichting MM Foundation	BEdS - Batticaloa Education Development Solutions
Sri Lanka	Voedselzekerheid	Rockkids Foundation	Prosperous Life
Sri Lanka	Voedselzekerheid	Stichting Theo de Wit - Lanka Education Fund	SAFE Foundation
Sri Lanka	Voedselzekerheid	ASM, Sri Lanka	
Sri Lanka	Zorg en welzijn	TIME, Sri Lanka	
Syrië	Zorg en welzijn	Stichting Humanitaire Hulp Syrië (SHHS)	New Start
Tanzania	Gezondheid	Stichting Vrienden van Turiani	St. Francis Turiani Mission Hospital
Tanzania	Gezondheid	Stichting Vrienden Sengerema Hospital	Sengerema designated District Hospital (SDDH)
Tanzania	Voedselzekerheid	Stichting Tan-kids	NGO ACODETA (Advocacy for Community Development Organization),
Tanzania	Voedselzekerheid	Stichting Tan-kids	Smile Academy
Tanzania	Voedselzekerheid	Stichting Upendo Daima Nederland (UDN)	Upendo Daima Tanzania
Tanzania	Gezondheid	Stichting Zenji Treasures	Chako
Tanzania	Gezondheid	SPOT Tanzania	Chamavita
Tanzania	Gezondheid	Stichting SINTAN IP	Ushirika Wa Wamagilaji Lemkuna (UWALE)
Tanzania	Gezondheid	Stichting Vrienden van Mikumi	St. Kizito Hospital
Tanzania	Gezondheid	FCS, Tanzania	
Togo	Water en sanitatie	Stichting Tomoka Support	Tomoka
Zambia	Water en sanitatie	Stichting Jacana	Jacana Foundation Zambia
Zambia	Gezondheid	Stichting Lions Fight for Sight The Netherlands	Macha Mission Hospital
Zimbabwe	Gezondheid	Stichting Kukura	Muvonde Mission Hospital and Driefontein TB Sanatorium
Zimbabwe	Water en sanitatie	Mpilo Foundation	Eberhard Services (Private) Limited trading as Get Wet Borehole Drilling Services
Zimbabwe	Zorg en welzijn	IMBA Nederland	IMBA Zimbabwe
Zimbabwe	Gezondheid	Diaconie Protestantse Gemeente Rotterdam-Zuid	Synod of the Reformed Church in Zimbabwe
Zimbabwe	Gezondheid	Stichting Lions Fight for Sight The Netherlands	Zimbabwe Council for the Blind
Zuid-Afrika	Voedselzekerheid	Stichting Rhiza	Rhiza Babuyile
Zuid-Afrika	Voedselzekerheid	Stichting ICAN Trust (International Christian Aids Network)	Sr Mura Foundation
Zuid-Afrika	Voedselzekerheid	Tjommie Foundation	Ndlovu Medical Trust t/a Ndlovu Care Group
Zuid-Afrika	Voedselzekerheid	Stichting Victory4All (Nederland)	Victory4All Foundation Trust (South Africa)
Zuid-Afrika	Voedselzekerheid	Stichting vrienden van Umthombo	uMthombo Street Children
Zuid-Afrika	Voedselzekerheid	KidsRights	Nkosi's Haven
Zuid-Afrika	Voedselzekerheid	Stichting Thamsanqa.nl	Family Restoration Services
Zuid-Afrika	Gezondheid	Stichting Zulu Aid	Hillcrest AIDS Centre Trust (HACT)
Zuid-Afrika	Voedselzekerheid	Izingane Happy Foundation	Olievenhoutbosch Disabled Organization
Zuid-Afrika	Voedselzekerheid	Wings of Support	Run4Schools Foundation Trust
Zuid-Afrika	Voedselzekerheid	Stichting COR	Ikamva Labantu
Zuid-Afrika	Voedselzekerheid	Rakhorst	Bambanani Community Development Organisation - BCDO

Nationale Partnerorganisaties

Change the Game Academy

Voor het uitvoeren van de trainingen en het geven van coaching:

- Association Burkinabè de Fundraising (Burkina Faso en overig Franstalig Afrika)
- CESE (Brazilië)
- Development Expertise Center (Ethiopië)
- ICCO (Bangladesh, Benin, Guatemala, India, Mali, Nepal en Oeganda)
- Kenya Community Development Foundation (Kenia en overig Oost-Afrika)
- Uganda National NGO Forum (Oeganda)
- West Africa Civil Society Institute (Ghana en overig Engelstalig West-Afrika)
- The Foundation for Civil Society Tanzania (Tanzania)
- Smile Foundation (India)
- Assembly for Social Mobilization en TiME (Sri Lanka)
- Cooperation Committee for Cambodia en Advocacy Policy Institute (Cambodja)
- TEWA (Philanthropy for Equitable Justice and Peace),
Community Self-Reliance Centre en Sahakarmi Samaj (Nepal)
- Rhiza Babuyile (Zuid-Afrika en overig Zuidelijk Afrika)

Voor het verder ontwikkelen van Change the Game Academy:

- Intrac
- Podium
- Resource Alliance
- NCOI
- Civicus
- Edukans
- Africa Philanthropy Network
- Global Fund for Community Foundations
- Club de Fundraising



Codes en richtlijnen

Naast alle relevante wettelijke bepalingen (zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming) volgen wij de volgende codes en richtlijnen:

- CBF Erkenningsregeling;
- SBF-code voor Goed Bestuur;
- Richtlijn 650 en Richtlijn C2 (onderdeel van richtlijnen voor de jaarverslaggeving van de Raad voor de Jaarverslaggeving) en aanbeveling Toepassing Richtlijn 650 'kostentoerekening beheer en administratie';
- Erkenningsregeling Goede Doelen;
- Regeling Beloning Directeuren van Goede Doelen;
- Richtlijn Financieel Beheer Goede Doelen;
- Handreiking Verwerking en Waardering van Nalatenschappen belast met (vrucht)gebruik;
- ANBI-regeling;
- ISO 9001:2015 en Partos 9001:2015 norm;
- Gedragscode DDDN (Fieldmarketing);
- Gedragscode Nalatenschappenwerving;
- Richtlijnen van het Better Care Network (zoals de richtlijnen voor de inzet van vrijwilligers in werk met kinderen in het buitenland) en de codes/richtlijnen waar deze op zijn gebaseerd (zoals de Stockholm Declaration on Children and Residential Care);
- Handreiking inzake de verwerking van toezeggingen aan partners.

Verantwoording Bestuur en Raad van Toezicht Algemeen

Wilde Ganzen wordt bestuurd volgens het Raad van Toezicht-model. De taken en bevoegdheden van het bestuur en de Raad van Toezicht zijn vastgelegd in de statuten en bijbehorende reglementen. Wijzigingen in deze reglementen worden vastgesteld door de Raad van Toezicht.

Directie: samenstelling en bevoegdheden

De stichting Wilde Ganzen wordt bestuurd door een directeur-bestuurder (één natuurlijk persoon). Deze directeur wordt door de Raad van Toezicht benoemd en is verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding. Hierin laat hij zich bijstaan door de andere leden van het managementteam.

Raad van Toezicht: samenstelling en bevoegdheden

De Raad van Toezicht bestaat uit tenminste vijf natuurlijke personen, die voor een periode van vier jaar worden benoemd. Zij kunnen eenmaal worden herbenoemd. De leden van de Raad van Toezicht ontvangen geen bezoldiging voor hun werk. Indien zich een vacature voordoet in de Raad van Toezicht wordt een profielschets opgesteld, waarbij rekening wordt gehouden met onder meer de aanwezige deskundigheid binnen de Raad. Nieuwe leden worden door de zittende leden benoemd.

De Raad van Toezicht houdt toezicht op de directie en de algemene gang van zaken binnen de stichting, zowel vooraf als achteraf. De Raad van Toezicht heeft onder meer tot taak het jaarplan en de begroting goed te keuren en het jaarverslag en de jaarrekening vast te stellen. Jaarlijks wordt door twee leden van de Raad van Toezicht, waaronder de voorzitter, een beoordelingsgesprek met de directeur gevoerd. Eenmaal per jaar wordt eveneens het functioneren van de Raad van Toezicht geëvalueerd conform de statuten.

Auditcommissie: samenstelling en bevoegdheden

De auditcommissie bestaat uit minimaal twee leden van de Raad van Toezicht. De auditcommissie heeft tot taak de toezichthoudende rol van de Raad van Toezicht ter zake van financiële aangelegenheden te ondersteunen. De auditcommissie komt minimaal tweemaal per jaar bijeen en bespreekt met de directeur en financieel manager de begroting en het beleggingsbeleid en voert het jaargesprek met de accountant.

Remuneratiecommissie: samenstelling en bevoegdheden

Deze commissie bestaat uit minimaal twee leden van de Raad van Toezicht en ondersteunt en adviseert de Raad bij het uitvoeren van zijn verantwoordelijkheid op het terrein van het werkgeverschap voor de directeur, inclusief zijn functioneren en zijn beloning. Vanuit zijn werkgeversrol voert de remuneratiecommissie namens de Raad van Toezicht jaarlijks een functionerings- en een beoordelingsgesprek met de directeur.

Extern toezicht

Op Wilde Ganzen wordt extern toezicht gehouden door:

- Dubois & Co. Registeraccountants;
- Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF);
- DNV-GL (externe ISO-auditor).



Verslag Raad van Toezicht 2020

De Raad van Toezicht (RvT) heeft ook in 2020 zo goed mogelijk invulling gegeven aan haar verantwoordelijkheden als toezichthouder van Wilde Ganzen. De Raad bestond dit verslagjaar uit zes personen met verschillende deskundigheids- en aandachtsgebieden.

De toezichthoudende taak heeft in ieder geval betrekking op:

- het realiseren van de maatschappelijke doelstelling van de stichting;
- de strategie, identiteit en continuïteit van de stichting;
- de relatie en de dialoog met de interne en extern belanghebbenden;
- de naleving van wet- en regelgeving;
- de bedrijfsvoering, het risicobeheer en het zakelijk beleid;
- de goedkeuring van besluiten van de directie, zoals statutair vastgelegd (artikel 11 statuten).

De auditcommissie is drie keer bijeen geweest. In april werd de jaarrekening besproken, en in november de begroting. Dit jaar heeft de commissie tevens een selectie gemaakt van nieuwe vermogensbeheerders.

De remuneratiecommissie heeft driemaal overleg met elkaar gevoerd. In februari voerden zij het jaarlijkse beoordelingsgesprek met de directeur en is de vrijwilligersvergoeding besproken die de leden van de Raad van Toezicht ieder jaar ontvangen. Later in het jaar is vanwege het aankomende verloop van de tweede termijn van een van de leden, een wervingsprofiel- en proces vastgesteld. In december is er, ook vanwege het aftreden van een van de leden begin 2021, gekeken naar de verdeling van de diverse rollen en portefeuilles binnen de Raad van Toezicht.

De voorzitter heeft samen met een ander lid van de Raad van Toezicht tevens overleg gehad met de Ondernemingsraad van Wilde Ganzen.

De Raad van Toezicht heeft vijfmaal vergaderd - steeds in aanwezigheid van de directeur en de adjunct-directeur. Bij de financiële onderwerpen was ook de teamleider Financiën aanwezig. Van de vijf overleggen hebben er slechts twee fysiek plaats kunnen vinden, de overige overleggen hebben vanwege de coronacrisis online plaatsgevonden. Om die reden hebben er in 2020 geen themavergaderingen plaatsgevonden, maar is gekozen voor een extra overleg om de actuele situatie en risico's rondom het thuiswerken en de coronacrisis te bespreken. Ook werd een paar maal een medewerker uitgenodigd om een presentatie te geven over een bepaald onderwerp, zo is het integriteitsbeleid aan bod geweest, het Wilde Ganzen Coronafonds en de fondsenwerving bij Wilde Ganzen.

De volgende onderwerpen zijn (soms meerdere malen) door de Raad van Toezicht behandeld:

- directierapportage per kwartaal;
- financiële rapportage met prognose over het jaarresultaat;
- jaarverslag en jaarrekening 2019;
- managementletter 2020;
- begroting en jaarplan 2021;
- meerjarenbeleidsplan 2021-2023;
- risico-inventarisatie;
- coronacrisis; mogelijke invloed op de begroting, risico's, thuiswerken en invloed op medewerkers;
- jaarlijkse trendanalyse van binnengekomen klachten;
- fondsenwervingsbeleid, met name het beleid op face-to-face-werving;
- integriteitsbeleid;
- vergoeding leden Raad van Toezicht;
- reflectie op de langlopende personeelskosten;
- rooster van aftreden;
- samenwerkingen.

De Raad bespreekt jaarlijks zijn functioneren middels een zelfevaluatie. De voorzitter informeert daartoe vooraf bij de directie of er bepaalde

aandachtspunten van haar kant zijn. Aan de orde komen: het functioneren van de Raad van Toezicht, de samenwerking tussen de RvT en de directie, de onderlinge samenwerking tussen de leden van de RvT. Tevens worden besproken het rooster van optreden en de eventuele onverenigbaarheden van hoofd- en nevenfuncties. De remuneratiecommissie bereidt de zelfevaluatie voor. De Raad van Toezicht informeert de directie op hoofdlijnen over het besprokene en de uitkomsten.

Aangezien de RvT hecht aan een live bespreking van zijn zelfevaluatie is deze in verband met de coronabeperkingen in 2020 tot nader orde opgeschort. De remuneratiecommissie heeft de zelfevaluatie wel voorbereid.

Harm Bruins Slot

voorzitter Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht werd in 2020 gevormd door:

Naam: mr. H.J.E. Bruins Slot

Functie: voorzitter + lid remuneratiecommissie
Benoemd: 2016, herbenoemd 2020
|Relevante nevenfuncties: voorzitter
Raad van Toezicht Omroep Gelderland

Naam: dhr. R. Vermaas

Functie: vice-voorzitter
Benoemd: 2013, herbenoemd 2017,
treedt af per 1 april 2021
Relevante nevenfuncties: geen

Naam: drs. J.L. Sebel

Functie: lid, tevens voorzitter auditcommissie
Benoemd 2014, herbenoemd 2018
Werkzaam als: toezichthouder
Relevante nevenfuncties: : lid en tevens voorzitter
auditcommissie en beleggingsadviescommissie
Stichting KNGF Geleidehonden, voorzitter
Raad van Toezicht HandicapNL, voorzitter bestuur
Stichting Fair Capital Impact Fund, lid Raad van
Toezicht Hospice Huizen

Naam: mw. mr. drs. A.T. van Koningsveld - van der Wal

Functie: lid, per 2018 voorzitter remuneratiecommissie
Benoemd: 2016, herbenoemd 2020
Werkzaam als: directeur Quatrospect bv
Relevante nevenfuncties: lid van de Raad
van Toezicht MBO Rijnland tevens voorzitter
onderwijscommissie, lid Raad van Commissarissen
KWH (kwaliteitscentrum Woningcorporaties
Huursector), lid Raad van Toezicht Studiekeuze123,
voorzitter bestuur Jan van der Snelfonds, lid
Commissie van Bezwaar Stichting Certificering
Openbare Bibliotheken

Naam: mw. dr. M.C.M. Senten MBA

Functie: lid, per 2018 lid auditcommissie
Benoemd: 2017
Werkzaam als: hoofd Allianties,
Wetenschap & Innovatie, Hartstichting
Relevante nevenfuncties: geen

Naam: mw. drs. P.R. Eenhoorn

Functie: lid
Benoemd: 2018
Werkzaam als: hoofd Marketing en Communicatie,
Faculteit der Natuurwetenschappen, Wiskunde
en Informatica, Universiteit van Amsterdam
Relevante nevenfuncties: geen

De Raad van Toezicht is in 2021 uitgebreid met de volgende leden:

Naam: Dhr. R.J.T. van der Veen

Functie: lid
Benoemd: per 1 april 2021
Werkzaam als: Manager Kennis en Innovatie
Hersenstichting
Relevante nevenfuncties: Ledenraad
Menzis coöperatie.

Naam: mw. drs. T.J. Terpstra

Functie: lid
Benoemd: per 1 april 2021
Werkzaam als: Plaatsvervangend
Directeur Protocol en Gastlandzaken bij het
Ministerie van Buitenlandse Zaken
Relevante nevenfuncties: Lid Raad van Toezicht
Delftse Montessorischool en Adviseur voor
het Center for Strategic and International
Studies (CSIS), Washington DC.



Bijlage 6

Resultaat spaar- en beleggingsvormen

in euro

	Werkelijk 2016	Werkelijk 2017	Werkelijk 2018	Werkelijk 2019	Werkelijk 2020
Obligatierente	85.542	80.284	56.065	67.646	52.035
Dividend	45.502	59.661	68.863	49.838	53.129
Koersresultaat	256.948	279.334	-192.002	951.007	525.374
Bruto beleggingsresultaat	387.992	419.279	-67.074	1.068.491	630.538
Kosten beleggingen	-40.727	-47.521	-45.377	-54.131	-49.666
Netto beleggingsresultaat	347.265	371.758	-112.451	1.014.360	580.872
Rendement beleggingen	4,6%	4,8%	-1,5%	12,2%	5,9%
Gemiddelde rendement 2016-2020 in %	5,2%				
Gemiddelde rendement 2016-2020 in €	440.361				
Netto resultaat liquide middelen					
Rente rekeningcourant banken	7.584	2.732	2.744	649	-342

Bijlage 7 Begroting 2021

in euro 1.000

BATEN

Baten van particulieren	9.671
Baten van bedrijven	20
Baten van loterijorganisaties	900
Baten van subsidies van overheden	5.073
Baten van andere organisaties zonder winststreven	10.040

Som van de baten **25.704**

LASTEN

Besteed aan doelstellingen **23.232**

Werving baten

Kosten uit eigen fondsenwerving 2.056

Beheer en administratie

Kosten beheer en administratie 525

Som van de lasten **25.813**

SALDO VOOR FINANCIËLE BATEN EN **-109**

Saldo financiële baten en lasten **109**

SALDO VAN BATEN EN LASTEN **0**



Relevante kengetallen

	Werkelijk 2019	Werkelijk 2020
Baten van particulieren	9.248.126	10.505.371
Baten van bedrijven	112.931	87.869
Baten van loterijorganisaties	900.000	900.000
Baten van subsidies van overheden	808.365	396.077
Baten van van andere organisaties zonder winststreven	9.155.232	11.177.848
Totaal baten	20.224.654	23.067.164
Besteed aan doelstellingen	17.531.178	20.539.841
Kosten uit eigen fondsenwerving in % van baten	7,4%	8,8%
Besteed aan doelstellingen in % van de totale baten	86,7%	89,0%
Besteed aan doelstellingen in % van de totale lasten	90,1%	88,5%
Kostenpercentage van beheer en administratie in % totale lasten	2,1%	2,7%
Aantal fte's	40,5	44,3

A photograph of a woman and a young child in a garden. The woman, on the left, is smiling broadly and wearing a white, short-sleeved, open-knit cardigan over a black top with green floral patterns. She is holding the child. The child, on the right, is also smiling and wearing a white sleeveless top with a red floral pattern and a red collar. The background is a lush green garden with various plants and trees. A blue diagonal bar is visible in the top left corner.

Jaarrekening 2020

Inhoudsopgave

Balans	84
Staat van baten en lasten	85
Kasstroomoverzicht	86
Toelichting behorende tot de jaarrekening	87
Grondslagen voor de waardering van activa en passiva	88
Grondslagen voor de resultaatbepaling	90
Toelichting op de balans	92
Toelichting op de staat van baten en lasten	97
Overige gegevens	103
Bijlagen	104
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	106

Balans per 31 december

na bestemming saldo baten en lasten in euro

ACTIVA		2020	2019
<i>Materiële vaste activa</i>	A	421.828	1.276.817
<i>Vorderingen en overlopende activa</i>	B	4.741.709	5.201.771
<i>Effecten</i>	C	10.270.421	9.578.957
<i>Liquide middelen</i>	D	<u>9.403.903</u>	<u>3.826.127</u>
		<u>24.416.033</u>	<u>18.606.855</u>
Totaal		<u>24.837.861</u>	<u>19.883.672</u>
PASSIVA			
<i>Reserves en fondsen</i>			
- Reserves	E		
continuïteitsreserve	E1	3.821.657	3.350.009
bestemmingsreserves	E2	8.308.981	8.236.560
overige reserves	E3	<u>0</u>	<u>477.128</u>
		12.130.638	12.063.698
- Fondsen	F		
bestemmingsfonds(en)		<u>2.002.591</u>	<u>1.619.988</u>
		14.133.230	13.683.686
<i>Voorzieningen</i>	G	1.291.183	1.601.760
<i>Kortlopende schulden</i>	H	<u>9.413.448</u>	<u>4.598.225</u>
Totaal		<u>24.837.861</u>	<u>19.883.672</u>

Staat van baten en lasten

in euro

		Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
BATEN				
Baten van particulieren	I	10.505.371	9.111.000	9.248.126
Baten van bedrijven	J	87.869	50.000	112.931
Baten van loterijorganisaties	K	900.000	900.000	900.000
Baten van subsidies van overheden	L	396.077	548.000	808.365
Baten van andere organisaties zonder winststreven	M	11.177.848	9.890.000	9.155.232
Som van de baten		23.067.164	20.499.000	20.224.654
LASTEN				
Besteed aan doelstellingen				
Projecten	N1	15.733.682	13.298.844	13.240.406
Programma's	N2	2.248.506	3.035.310	2.737.355
Capaciteitsversterking Particulier Initiatief en Project Eigenaren	N3	0	0	168.907
Voorlichting	N4	2.557.652	2.425.640	1.384.510
		20.539.841	18.759.794	17.531.178
Wervingskosten				
Kosten uit eigen fondsenwerving	O	2.031.591	2.479.081	1.503.303
Kosten van beheer en administratie				
Kosten beheer en administratie	P	626.716	688.365	413.494
Som van de lasten		23.198.148	21.927.240	19.447.975
Saldo voor financiële baten en lasten		-130.984	-1.428.240	776.679
Saldo financiële baten en lasten	Q	580.529	463.000	1.015.009
SALDO VAN BATEN EN LASTEN		449.544	-965.240	1.791.687
Bestemming saldo van baten en lasten in euro				
Toevoeging/onttrekking aan:				
Continuïteitsreserve		471.648		619.766
Bestemmingsreserves		72.421		2.221.883
Overige reserve		-477.128		-3.211.803
Totaal reserves		66.941		-370.154
Totaal bestemmingsfondsen		382.603		190.709
SALDO VAN BATEN EN LASTEN		449.544	-965.240	-179.445

Kasstroomoverzicht over 2020

in euro

	2020	2019
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Saldo van baten en lasten	449.544	1.791.687
Aanpassing voor:		
- Afschrijving materiële vaste activa	125.353	90.800
- Waarde mutatie financiële vaste activa	0	0
- Waarde mutatie effecten	-525.374	-951.007
- Mutatie voorzieningen	-310.577	-115.387
- Interest en dividend baten	-104.822	-118.133
Bruto kasstroom uit operationele activiteiten	-365.877	697.960
Mutaties:		
- Vorderingen en overlopende activa	460.062	-806.628
- Schulden en overlopende passiva	4.815.223	320.732
- Ontvangen interest	51.693	68.295
- Ontvangen dividend	53.129	49.838
Netto kasstroom uit operationele activiteiten	5.014.229	330.197
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Investerings in materiële vaste activa	729.637	-274.241
Investerings in financiële vaste activa	0	314.487
Investerings in effecten	-12.006.369	-3.006.078
Desinvesterings in effecten	11.840.280	1.362.254
Totaal	563.548	-1.603.578
Totale kasstroom	5.577.776	-1.273.382
Als volgt toe te lichten:		
Liquide middelen einde boekjaar	9.403.903	3.826.127
Liquide middelen begin boekjaar	3.826.127	5.099.505
Mutatie liquide middelen	5.577.776	-1.273.378

Toelichting behorende tot de jaarrekening 2020

Algemeen

De stichting Wilde Ganzen/IKON, in 2020 gevestigd te Piet Mondriaanlaan 14 te Amersfoort, is een fondswervende instelling. Haar voornaamste activiteiten naast het werven van fondsen bestaan uit het beoordelen en financieren van ontwikkelingsprojecten en het in dit kader ondersteunen van particuliere initiatieven, de uitvoering en medefinanciering van subsidieprogramma's alsmede het geven van voorlichting.

De jaarrekening is opgesteld conform de Richtlijn 650 Fondsenwervende Instellingen.

Doel van deze richtlijn is inzicht te geven in de kosten van de organisatie en besteding van de gelden in relatie tot het doel waarvoor die fondsen bijeengebracht zijn. Deze inrichting is tevens één van de voorwaarden voor het verkrijgen van het CBF-Keur. Dit is een keurmerk dat door het Centraal Bureau Fondsenwerving wordt verleend aan fondsenwervende instellingen die voldoen aan de gestelde eisen, vastgelegd in het Reglement CBF-Keur. In 2001 heeft de Stichting Wilde Ganzen/IKON dit keurmerk verworven en na een tussentijdse toetsing in 2020 is gebleken dat Wilde Ganzen nog immer voldoet aan de gestelde keurmerk-criteria.

Continuïteit

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

Verslaggevingperiode

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van een verslagperiode van een jaar. Het boekjaar valt samen met het kalenderjaar.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva en resultaatbepaling

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gebaseerd op historische kosten.

Voor zover niet anders is vermeld, worden activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde.

Een actief wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen ervan naar de onderneming zullen toevloeien en de waarde daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld. Een verplichting wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Baten worden in de staat van baten en lasten opgenomen wanneer een vermeerdering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermeerdering van een actief of een vermindering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Lasten worden verwerkt wanneer een vermindering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermindering van een actief of een vermeerdering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Subsidieverplichtingen verdienen hierbij bijzondere aandacht. Vaak betreft dit verplichtingen voor meerdere jaren. Van een subsidieverplichting is sprake nadat het bestuur/de directie een besluit ter zake heeft genomen en dit kenbaar heeft gemaakt aan de subsidieontvanger, waardoor een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting ontstaat. Deze verplichting wordt op de balans als schuld verantwoord en gelijktijdig wordt de last verwerkt in de staat van baten en lasten.

Indien een transactie ertoe leidt dat nagenoeg alle of alle toekomstige economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot een actief of verplichting aan een derde zijn overgedragen, wordt het actief of de verplichting niet langer in de balans opgenomen. Verder worden activa en verplichtingen niet meer in de balans opgenomen vanaf het tijdstip waarop niet meer wordt voldaan aan de voorwaarden van waarschijnlijkheid van de toekomstige economische voordelen en betrouwbaarheid van de bepaling van de waarde.

De baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben.

De jaarrekening wordt gepresenteerd in euro's, de functionele valuta van de organisatie.

Gebruik van schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het bestuur oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen, en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft. De volgende waarderingsgrondslagen zijn naar de mening van de directie het meest kritisch voor het weergeven van de financiële positie en vereisen schattingen en veronderstellingen, te weten de waardering van nalatenschappen en voorzieningen.

Financiële instrumenten

Financiële instrumenten in de jaarrekening omvatten investeringen in aandelen, obligaties en overige beleggingen, vorderingen, geldmiddelen, langlopende schulden, crediteuren en overige te betalen posten.

Financiële instrumenten worden bij de eerste opname verwerkt tegen reële waarde, waarbij (dis)agio en de direct toerekenbare transactiekosten in de eerste opname worden meegenomen.

De stichting maakt geen gebruik van derivaten.

De grondslagen voor de waardering van deze posten na eerste opname zijn hieronder per post vermeld.

Vorderingen

Vorderingen worden na eerste opname gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve rente methode, verminderd met bijzondere waardeverminderingverliezen. De geamortiseerde kostprijs is gelijk aan de nominale waarde als er geen sprake is van transactiekosten en (dis)agio.

Effecten

De beleggingen van de stichting in aandelen en obligaties worden na de eerste opname gewaardeerd tegen reële waarde. Veranderingen in de reële waarde worden verwerkt in de staat van baten en lasten.

Dividenden worden in de staat van baten en lasten verantwoord op het moment dat deze betaalbaar zijn gesteld.

Langlopende en kortlopende schulden en overige financiële verplichtingen

Langlopende en kortlopende schulden en overige financiële verplichtingen worden na eerste opname gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve rente methode. De geamortiseerde kostprijs is nagenoeg gelijk aan de nominale waarde als er geen sprake is van transactiekosten en (dis)agio.

De aflossingsverplichtingen voor het komend jaar van de langlopende schulden worden opgenomen onder kortlopende schulden.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen hun kostprijs, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen.

De kostprijs bestaat uit de verkrijgings- of vervaardigingsprijs en overige kosten om de activa op hun plaats en in de staat te krijgen noodzakelijk voor het beoogde gebruik.

De afschrijvingen worden berekend als een percentage over de aanschafprijs volgens de lineaire methode op basis van de economische levensduur. Op vooruitbetalingen op materiële vaste activa wordt niet afgeschreven.

Inrichting kantoorgebouw	10,0%
Inventaris	20,0%
Andere vaste bedrijfsmiddelen	33,3%

De investering in de implementatie van Salesforce wordt afgeschreven tegen 20,0% en niet 33,3 % en is daardoor gelijk aan de termijn van de licentieovereenkomst.

Onderhoudsuitgaven worden slechts geactiveerd, indien zij de gebruiksduur van het object verlengen.

Buiten gebruik gestelde activa worden gewaardeerd tegen boekwaarde of lagere opbrengst-waarde.

Bijzondere waardeverminderingen

Voor de vaste activa wordt op iedere balansdatum beoordeeld of er aanwijzingen zijn dat deze activa onderhevig zijn aan bijzondere waardeverminderingen. Als dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief geschat. De realiseerbare waarde is de hoogste van de bedrijfswaarde en de opbrengstwaarde. Als het niet mogelijk is de realiseerbare waarde te schatten voor een individueel actief, wordt de realiseerbare waarde bepaald van de kasstroomgenererende eenheid waartoe het actief behoort.

Vervreemding vaste activa

Voor verkoop beschikbare vaste activa worden gewaardeerd tegen de boekwaarde of lagere opbrengstwaarde.

Vorderingen en effecten

De grondslagen voor de waardering van vorderingen en effecten zijn beschreven onder het hoofd Financiële instrumenten.

Reserves

Continuïteitsreserve

Een continuïteitsreserve wordt gevormd voor de dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat de fondsenwervende instelling ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen. Bij Wilde Ganzen bestaat de continuïteitsreserve uit een reserve voor doorlopende organisatiekosten.

Bestemmingsreserves

De beperkte bestedingsmogelijkheid van de bestemmingsreserves: Activa bedrijfsvoering, Doelbesteding en Nog af te wikkelen nalatenschappen is door het bestuur bepaald, en betreft geen verplichting, het bestuur kan deze beperking zelf opheffen. De hoogte van de bestemmingsreserve: nog af te wikkelen nalatenschappen, is gelijk aan de waardering van de nalatenschappen belast met vruchtgebruik en kan nog niet besteed worden.

Overige reserves

Overige reserves betreffen reservemiddelen die resteren na de eerder genoemde bestedingen.

Fondsen

Bestemmingsfonds(en)

Bestemmingsfonds (en) betreffen middelen die zijn verkregen met een door derden aangegeven specifieke bestemming.

Voorzieningen

Algemeen

Een voorziening wordt in de balans opgenomen, wanneer er sprake is van:

- een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting die het gevolg is van een gebeurtenis in het verleden; en
- waarvan een betrouwbare schatting kan worden gemaakt; en
- het waarschijnlijk is dat voor afwikkeling van die verplichting een uitstroom van middelen nodig is.

Indien (een deel van) de uitgaven die noodzakelijk zijn om een voorziening af te wikkelen waarschijnlijk geheel of gedeeltelijk door een derde worden vergoed bij afwikkeling van de voorziening, wordt de vergoeding als afzonderlijk actief gepresenteerd.

Voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen en verliezen af te wikkelen.

Langlopende en kortlopende schulden

De waardering van langlopende en kortlopende schulden is toegelicht onder het hoofd Financiële instrumenten.

Grondslagen voor de resultaatbepaling

Baten van particulieren

Deze opbrengsten worden verantwoord in het jaar van ontvangst.

Baten uit nalatenschappen

Baten uit nalatenschappen, inclusief de nalatenschappen waarop vruchtgebruik rust, worden verantwoord in het jaar waarin de omvang van de nalatenschap betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Baten van bedrijven

Deze opbrengsten worden verantwoord in het jaar van ontvangst.

Baten van loterijorganisaties

Deze opbrengsten worden verantwoord in het jaar van toekenning.

Baten van subsidies van overheden

De baten uit subsidies van overheden worden verantwoord op het moment dat besteding van de subsidie plaatsvindt.

Baten van andere organisaties zonder winststreven

De verwerking van baten van andere organisaties zonder winststreven worden verantwoord in het jaar van ontvangst.

Besteed aan doelstelling en projectverplichtingen

De projectverplichtingen in het kader van de doelstelling worden voor de gehele looptijd als besteding verantwoord in het jaar waarin het projectbesluit is genomen en het toegezegde actieresultaat en de toerekening WG-premie tot verplichting leidt. De programmaverplichtingen in het kader van de doelstelling worden verantwoord in jaar waarin de verplichting wordt aangegaan. Een eventuele vrijval van deze verplichting wordt verantwoord in het jaar waarin deze vrijval ontstaat.

De overige bestedingen worden als last opgenomen in het jaar waarin de prestatie aan Wilde Ganzen is geleverd.

Wervingskosten

In de wervingskosten zijn inbegrepen alle kosten die gemaakt zijn om de totale baten uit fondsenwerving te verwerven, te weten de directe verwervingskosten en de met de fondsenwerving verband houdende uitvoeringskosten eigen organisatie.

Lonen en salarissen

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de staat van baten en lasten voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers.

Saldo financiële baten en lasten

De gerealiseerde en ongerealiseerde koersresultaten worden in het desbetreffende boekjaar opgenomen in de staat van baten en lasten. Dividenden worden verantwoord in het boekjaar waarin zij betaalbaar worden gesteld. De rentebaten worden verantwoord in het boekjaar waarop zij betrekking hebben. De met de beleggingen gemoeide kosten worden in mindering gebracht op de rente baten en baten uit beleggingen.

Kostentoerekening

Kosten worden toegerekend aan de activiteiten *i.* bestedingen aan de diverse sectoren, *ii.* (subsidie)programma's, *iii.* capaciteits-versterking en voorlichting, *iv.* wervingskosten baten en *v.* kosten beheer en administratie, op basis van de volgende maatstaven:

- direct toerekenbare kosten worden direct toegerekend;
- niet direct toerekenbare kosten worden toegerekend op basis van een schatting van op basis van de brutoloonkosten gewogen fulltime eenheden (fte's) dat de medewerkers aan een activiteit hebben besteed.

De niet directe toerekenbare kosten zijn als volgt procentueel verdeeld:

	2020	2019
Personeelskosten	77,4%	72,8%
Huisvestingskosten	4,2%	0,5%
Kantoor- en algemene kosten	14,9%	24,1%
Afschrijving en rente	3,6%	2,6%

Pensioenen

Stichting Wilde Ganzen/IKON heeft een pensioenregeling die wordt geclassificeerd als een zogenaamde toegezegde pensioenregeling. De pensioenregeling is ondergebracht bij Pensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW). Dit betreft een bedrijfstak pensioenfonds en stichting Wilde Ganzen/IKON heeft geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in het geval van een tekort bij het bedrijfstakpensioenfonds, anders dan het voldoen van hogere toekomstige premies.

Uitgangspunt is dat de in de verslagperiode te verwerken pensioenlast gelijk is aan de over die periode aan het pensioenfonds verschuldigde pensioenpremies. Voor zover de verschuldigde premies op balansdatum nog niet zijn voldaan, wordt hiervoor een verplichting opgenomen. Als de op balansdatum reeds betaalde premies de verschuldigde premies overtreffen, wordt een overlopende actiefpost opgenomen voor zover sprake zal zijn van terugbetaling door het fonds of van verrekening met in de toekomst verschuldigde premies.

Ten aanzien van de overige pensioentoezeggingen wordt de jaarlijkse premiebetaling als last verantwoord. Per jaareinde verschuldigde premies zijn als verplichting op de balans opgenomen.

Grondslagen leasing

Leasing

De organisatie kan financiële en operationele leasecontracten afsluiten. Een leaseovereenkomst waarbij de voor- en nadelen verbonden aan het eigendom van het leaseobject geheel of nagenoeg geheel door de lessee worden gedragen, wordt aangemerkt als een financiële lease. Alle andere leaseovereenkomsten classificeren als operationele leases. Bij de leaseclassificatie is de economische realiteit van de transactie bepalend en niet zozeer de juridische vorm.

Operationele leases

De Stichting treedt als lessee in een operationele lease, waarbij de leaseobjecten zijnde een tweetal kopieerapparaten, niet worden geactiveerd. Leasebetalingen inzake de operationele lease worden lineair over de leaseperiode ten laste van de staat van baten en lasten gebracht.

Grondslagen voor het kasstroomoverzicht

Presentatie

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode, waarbij onderscheid is gemaakt tussen de kasstromen uit operationele, investerings- en financieringsactiviteiten.

Grondslagen reële waarde

Bepaling reële waarde

De reële waarde van een financieel instrument is het bedrag waarvoor een actief kan worden verhandeld of een passief kan worden afgewikkeld tussen ter zake goed geïnformeerde partijen, die tot een transactie bereid en van elkaar onafhankelijk zijn.

- De reële waarde van beursgenoteerde financiële instrumenten wordt bepaald aan de hand van de biedprijs.
- De reële waarde van niet-beursgenoteerde financiële instrumenten wordt bepaald door de verwachte kasstromen contant te maken tegen een disconteringsvoet die gelijk is aan de geldende risicovrije marktrente voor de resterende looptijd vermeerderd met krediet- en liquiditeitsopslagen.

Toelichting op de balans

A. Materiële vaste activa in euro

Het verloop van de materiële vaste activa is als volgt weer te geven:

	Inrichting pand	Inven- tarissen	Hard- ware/ Software	Totaal 2020	Totaal 2019
Aanschafwaarde					
Stand per 1 januari	1.757.720	96.704	390.356	2.244.781	2.006.506
Investeringsen	47.991	163.326	9.046	220.363	274.241
Desinvesteringen	-1.607.508	0	-263.946	-1.871.454	-35.966
Stand 31 december	198.203	260.030	135.456	593.690	2.244.781
Afschrijvingen					
Stand per 1 januari	657.508	6.251	304.206	967.964	913.128
Desinvesteringen	-657.508	0	-263.946	-921.454	-30.180
Afschrijvingen	17.574	46.775	61.003	125.352	85.016
Stand 31 december	17.574	53.026	101.263	171.862	967.964
Boekwaarde per 31 december	180.629	207.004	34.193	421.828	1.276.817

De actuele waarde van de bedrijfsgebouwen en –terreinen in Hilversum is bepaald op basis van de overeengekomen opbrengstwaarde. Deze gebouwen en terreinen zijn verkocht en op 1 februari 2020 bij de notaris gepasseerd. De investeringen hebben betrekking op de investeringen aan het huurpand in Amersfoort.

De materiële vaste activa worden aangehouden ten behoeve van de uitoefening van de bedrijfsvoering.

B. Vorderingen en overlopende activa in euro

	2020	2019
Nalatenschappen	3.470.099	3.685.534
Rente op effecten	40.091	43.860
Nog te ontvangen subsidies	89.595	119.941
Nationale Postcode Loterij	900.000	900.000
Programmavorderingen	6.129	44.401
Overige vorderingen	235.795	408.035
Stand per 31 december	4.741.709	5.201.771

De nalatenschappen, inclusief de nalatenschappen waarop vruchtgebruik rust, worden opgenomen als vordering in het jaar waarin de omvang van de nalatenschap betrouwbaar kan worden vastgesteld. Voorlopige uitbetalingen op nalatenschappen, in de vorm van voorschotten, worden op deze vordering in mindering gebracht in het boekjaar waarin ze worden ontvangen. De ontvangst van deze vorderingen kan over meerdere jaren verspreid zijn.

De post subsidies betreft de per saldo nog te vorderen bedragen inzake het programma EU Frame Voice Report

De post programmavorderingen betreft de per saldo nog te vorderen bedragen van samenwerkingspartners in het kader van het programma Change the Game.

De vorderingen exclusief de nalatenschappen hebben een looptijd van korter dan één jaar.

De vorderingen worden aangehouden voor directe aanwending in het kader van de doelstelling.

C. Effecten in euro

2020

2019

De effecten worden aangehouden ter belegging.

Aandelen	3.986.130	38,9%	3.443.886	36,1%
Obligaties	6.284.290	61,2%	6.135.071	64,0%

Stand per 31 december

10.270.421 100% 9.578.957 100%

De waarde van zowel de aandelen als de obligaties geschiedt tegen marktwaarde. Het vermogen van Wilde Ganzen wordt op niet-risicovolle wijze beheerd.

	Aandelen	Obligaties	Totaal
Stand per 1 januari	3.443.886	6.135.071	9.578.957
Aankopen	4.824.835	7.181.534	12.006.369
Verkopen/Aflossingen	-4.722.727	-7.117.553	-11.840.280
Koersresultaat	440.136	85.238	525.374

Stand per 31 december

3.986.130 6.284.290 10.270.421

Het rendement (na aftrek kosten beleggingen) op de beleggingsportefeuille over 2020 bedraagt 5,9% (over 2019: 12,2%) en bestaat uit de volgende componenten:

	Dividend/ coupons/ interest	Koers resul- taten	Kosten beleg- gingen	Totaal 2020
Aandelen	53.129	440.136		493.265
Obligaties	52.035	85.238		137.273
Kosten beleggingen			-49.666	-49.666
Totaal rendement 2020	105.164	525.374	-49.666	580.872

D. Liquide middelen in euro

2020

2019

Banken	9.403.691	3.825.922
Kasmiddelen	212	205

Stand per 31 december

9.403.903 3.826.127

Alle liquide middelen worden aangehouden voor directe aanwending in het kader van de doelstelling. Inzake deze huur is een bankgarantie afgegeven van € 39.041. De toename van de liquide middelen is het gevolg van de ontvangst van de subsidie van het ministerie in het kader van het programma Giving for Change dat in 2021 van start gaat.

E. Reserves in euro

2020

2019

E1 Continuïteitsreserve	3.821.657	3.350.009
E2 Bestemmingsreserves	8.308.981	8.236.560
E3 Overige reserve	0	477.128

Stand per 31 december

12.130.638 12.063.698

De mutaties van de reserves zijn als volgt weer te geven:

	Conti-nuïteits- reserve	Bestem- mings- reserves	Overige reserve	Totaal 2020	Totaal 2019
Stand per 1 januari	3.350.009	8.236.560	477.128	12.063.698	10.626.089
Mutaties: toevoegingen/onttrekking aan reserves	471.648	72.421	-477.128	66.941	1.437.608
Stand per 31 december	3.821.657	8.308.981	0	12.130.638	12.063.697

E1 Continuïteitsreserve

	2020	2019
Stand per 1 januari	3.350.009	4.868.520
Toevoeging/onttrekking via bestemming saldo	471.648	-1.518.511
Stand per 31 december	3.821.657	3.350.009

De continuïteitsreserve is gevormd om de continuïteit te waarborgen ingeval van (tijdelijke) sterk tegenvallende opbrengsten of onverwachte lasten.

De omvang van de continuïteitsreserve is gebaseerd op 0,75 maal de jaarlijkse kosten van de werkorganisatie. De vastgestelde continuïteitsreserve bedraagt per 31 december 2020 het bedrag van € 3.821.657

De norm voor de maximale omvang van de continuïteitsreserve volgens de Richtlijn Financieel Beheer van Goede Doelen Nederland is anderhalf maal de jaarlijkse kosten voor de werkorganisatie. Onder kosten werkorganisatie wordt verstaan:

Personeelkosten, huisvestingskosten, kantoor en algemene kosten en afschrijvingen worden volledig meegenomen inclusief het gedeelte dat aan de doelstelling wordt toegerekend. Verstrekte subsidies en bijdragen, afdrachten, aankopen en verwervingen, uitbestede werk en communicatiekosten worden volledig meegenomen uitgezonderd dat deel dat wordt toegerekend aan de doelstelling.

E2 Bestemmingsreserves

	Activa Bedrijfs- voering	Besteding aan de doelstelling	Nog af te wikkelen nalaten- schappen	Totaal 2020	Totaal 2019
Stand per 1 januari	1.276.816	6.900.000	59.740	8.236.560	5.757.569
Mutaties: - via bestemming saldo	-854.989	904.791	22.620	72.422	2.478.991
Stand per 31 december	421.828	7.804.791	82.360	8.308.981	8.236.560

Op bovenstaande bestemmingsreserves berust geen verplichting. De beperkte bestedingsmogelijkheid is aangegeven door het bestuur van de stichting.

Een deel van het vermogen is vastgelegd in activa welke gebruikt worden voor de bedrijfsvoering. Het bedrag is gelijk aan de boekwaarde van de kantoorinventaris, de computers en de inrichting van het pand.

Verder bestaan de bestemmingsreserves uit een reserve voor besteding aan de doelstelling. Mochten de inkomsten uit fondsenwerving niet toereikend zijn om de premie op de projecten respectievelijk de programmaverplichtingen af te dekken, dan worden deze reserves aangewend. De gewenste positie is vastgesteld op 55% van de begrote inkomsten voor 2021 verminderd met de reeds gevormde continuïteitsreserve. Dit komt uit op een bedrag van € 10,3 miljoen. Eind 2020 bedraagt deze reserve € 7,8 miljoen.

De reserve Nog af te wikkelen nalatenschappen is gevormd in verband met de verwerking en waardering van nalatenschappen belast met vruchtgebruik. De hoogte van deze reserve is gelijk aan de waardering van de betreffende nalatenschappen.

E3 Overige reserves

	2020	2019
Stand per 1 januari	477.128	0
Mutaties: - toevoegingen via bestemmingsaldo - onttrekking via bestemmingsaldo	-477.128	477.128
Stand per 31 december	0	477.128

F. Fondsen in euro	2020	2019
Stand per 1 januari	1.619.988	1.265.909
Mutaties:		
- toevoeging aan bestemmingsfondsen	2.708.317	1.302.878
- onttrekking aan bestemmingsfondsen	-2.325.713	-948.799
Stand per 31 december	2.002.591	1.619.988

De bestemmingsfondsen zijn gelden die verkregen zijn ter besteding aan een specifiek doel waarvan per balansdatum de projectdoelen nog niet zijn gedefinieerd. In de bijlagen is een overzicht bestemmingsfondsen opgenomen. Giften en projecten hebben betrekking op ontvangsten en bestedingen die in de staat van baten en lasten zijn verantwoord en die aan de bestemmingsfondsen zijn toegerekend. De mutaties die onttrokken zijn aan deze fondsen komen overeen met de afspraken met derden. Op grond van de overeenkomsten met derden wordt aan derden het recht gegeven de bestemming van deze middelen aan te geven.

G. Voorziening projecten in euro	2020	2019
Stand per 1 januari	1.601.760	1.717.148
Mutaties:		
- Dotatie	5.034.299	4.059.841
- Onttrekkingen	-5.344.877	-4.175.229
Stand per 31 december	1.291.183	1.601.760

De voorziening projecten is gevormd op basis van toezeggingen per balansdatum in de vorm van premies en specifieke bijdragen aan samenwerkingspartners. Wilde Ganzen is voornemens om tot uitkering van deze verplichting over te gaan ongeacht of er in komende boekjaren sprake is van voldoende inkomsten. Een uitkering vindt plaats onder voorbehoud van individuele toetsing op basis van een afzonderlijk besluit. De voorziening projecten wordt gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen.

H. Kortlopende schulden in euro	2020	2019
Projectverplichtingen	3.319.579	3.232.166
Programmaverplichtingen	5.217.988	652.304
Schulden en overlopende passiva	875.882	713.754
Stand per 31 december	9.413.448	4.598.224

Bedragen die aan projecten worden toegekend, maar in het boekjaar nog niet tot uitkering kwamen, worden als verplichtingen opgenomen. Vrijgevallen verplichtingen worden in mindering gebracht in het jaar waarin de toezegging komt te vervallen.

De programmaverplichtingen betreft de per saldo verschuldigde bedragen aan samenwerkingspartners in het kader van het programma Change the Game (€ 312.127) en het vooruitontvangen bedrag voor het Giving for Change programma (€ 4.905.861).

De schulden en overlopende passiva bestaan uit:

	2020	2019
Vakantiedagen en vakantiegeld	214.366	181.315
Te betalen loonheffing	204.882	176.309
Pensioenpremies	392	36.183
Crediteuren	415.199	165.125
Overig	41.043	154.822
Stand per 31 december	875.882	713.754

Financiële instrumenten

Algemeen

De organisatie maakt gebruik van uiteenlopende financiële instrumenten die de organisatie blootstelt aan krediet- en liquiditeitsrisico. Om deze risico's te beheersen heeft de organisatie een beleid inclusief een stelsel van limieten en procedures opgesteld om de risico's van onvoorspelbare ongunstige ontwikkelingen op de financiële markten en daarmee de financiële prestaties van de organisatie te beperken. De organisatie zet geen afgeleide financiële instrumenten in om de risico's te beheersen.

Kredietrisico

Het kredietrisico van de vordering bestaande uit nalatenschappen, subsidies, rente en overige vorderingen is vrijwel nihil. De vordering nalatenschappen wordt mede bepaald aan de hand van door de notarissen overlegde formele documenten, de vordering uit subsidieprogramma's zijn afspraken die voortvloeien uit lopende programma's en de rente is de rente over het vierde kwartaal van 2020.

Liquiditeitsrisico

Wilde Ganzen beschikt over voldoende liquide middelen waarvan een deel is belegd in effecten. Tot op heden is er nooit aanspraak gemaakt op deze effectenportefeuille.

Reële waarde

De reële waarde van de in de balans opgenomen financiële instrumenten verantwoord onder kasmiddelen, kortlopende vorderingen en kortlopende schulden benadert de boekwaarde ervan.

Niet uit de balans blijvende activa en verplichtingen

Belangrijke financiële rechten

Nalatenschappen met vruchtgebruik

Nalatenschappen met vruchtgebruik worden verwerkt in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Van negen dossiers met vruchtgebruik kan de waarde van het financiële effect van de voordelen niet worden geschat.

Subsidies

Het Ministerie van Buitenlandse zaken heeft aan Stichting Wilde Ganzen een subsidie toegekend voor de periode 2021-2025 in het kader van het Giving for Change Programma. Het totale subsidiebedrag voor de resterende looptijd is maximaal € 24.254.836.

Nationale Postcode Loterij

Stichting Wilde Ganzen heeft een meerjarige overeenkomst met de Nationale Postcode Loterij tot het eind van 2024 voor het verkrijgen van een jaarlijkse afdracht.

Belangrijke financiële verplichtingen

Huurverplichtingen

De stichting heeft een huurcontract afgesloten voor het pand in Amersfoort. De verplichting bedraagt € 134.082 per jaar. Het contract loopt tot en met juni 2026. Inzake deze huur is een bankgarantie afgegeven van € 39.041.

De stichting heeft een huurcontract afgesloten voor een tweetal kopieermachines. De verplichting bedraagt € 9.467 per jaar. Het contract loopt tot en met januari 2026.

Toelichting op de staat van baten en lasten

I. Baten van particulieren in euro

Donaties en giften
Nalatenschappen

Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
5.694.334	5.811.000	5.103.209
4.811.037	3.300.000	4.144.917
10.505.371	9.111.000	9.248.126

J. Baten van bedrijven in euro

Baten van bedrijven

Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
87.869	50.000	112.931

K. Baten van loterijorganisaties in euro

Baten van de Nationale Postcode loterij

Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
900.000	900.000	900.000

L. Subsidies van overheden in euro

Baten in het kader van EU-subsidie Frame Voice Report
Baten in het kader van subsidie Strategisch Partnerschap
Baten in het kader van overige subsidieverstrekkers

Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
243.890	199.000	615.492
152.187	149.000	192.873
0	200.000	0
396.077	548.000	808.365

M. Baten van andere organisaties zonder winststreven in euro

Baten van andere organisaties zonder winststreven
Baten van vermogensfondsen

Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
8.046.551	7.740.000	7.098.076
3.131.297	2.150.000	2.057.156
11.177.848	9.890.000	9.155.232

N. Besteed aan doelstellingen in euro	Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
N1 Bestedingen projecten aan de sectoren			
1. Onderwijs en training	5.205.156	6.274.299	6.246.728
2. Gezondheid	2.881.829	1.733.107	1.725.492
3. Water en sanitatie	958.460	1.590.913	1.583.923
4. Zorg en welzijn	2.198.184	1.442.706	1.436.367
5. Werkgelegenheid en inkomen	1.722.555	751.486	748.183
6 Voedselzekerheid	2.674.015	643.791	640.962
7. Overig	93.482	862.542	858.752
	15.733.682	13.298.844	13.240.406
N2 Bestedingen aan programma's			
Programma Change the Game	2.056.928	2.787.338	1.896.584
Programma EU Frame Voice Report	191.578	247.972	840.771
	2.248.506	3.035.310	2.737.355
N3 Capaciteitsversterking Particulier Initiatief en Project Eigenaren	0	0	168.907
N4 Voorlichting	2.557.652	2.425.640	1.384.510
Totaal besteed aan doelstellingen	20.539.841	18.759.794	17.531.178

Lokale partnerorganisaties bieden de projecten aan bij Wilde Ganzen samen met de Particuliere Ontwikkelingsinitiatieven. Zij bepalen zelf, op basis van de behoefte van de gemeenschap, binnen welke sector, doelgroep en thema het project bedoeld is. Hoewel de projectbesteding daarom vraaggestuurd is, bekijkt Wilde Ganzen vanuit een richtinggevend kader of de projecten bijdragen aan de gedeelde visie om mensen in hun kracht te zetten.

De toename in het verslagjaar van de bestedingen aan projecten is met name ontstaan door het aantal coronaprojecten dat is goedgekeurd om de gevolgen van de pandemie tegen te gaan. Om dezelfde reden hebben een aantal geplande programma-activiteiten niet plaats kunnen vinden en zijn deze bestedingen lager uitgevallen.

Bestedingspercentage

Onderstaand is de verhouding van de totale bestedingen aan de doelstelling(en) in relatie met de totale baten procentueel weergegeven voor de jaren:

	Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
Totaal bestedingen	20.539.841	18.759.794	17.531.178
Totaal baten	23.067.164	20.499.000	20.224.654
Bestedingspercentage baten	89,0%	91,5%	86,7%
Totaal bestedingen	20.539.841	18.759.794	17.531.178
Totaal lasten	23.198.148	21.927.240	19.447.975
Bestedingspercentage lasten	88,5%	85,6%	90,1%

O. Wervingskosten in euro

	Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
Uitvoeringskosten eigen organisatie	417.812	860.456	482.410
Kosten direct marketing	2.930.474	2.889.750	1.672.844
Overige wervingskosten	148.543	173.750	329.626
Doorbelaast kosten aan besteding doelstelling voorlichting	-1.465.239	-1.444.875	-981.578
	2.031.591	2.479.081	1.503.303

De hogere kosten voor direct marketing ten opzichte van 2019 zijn ontstaan door een hoger aantal geworven donateurs via face-to-face-werving. Dit heeft in 2020 veel nieuwe donateurs opgeleverd.

Kostenpercentage fondsenwerving

Onderstaand is de verhouding van de kosten fondsenwerving in relatie met de totale baten procentueel weergegeven voor de jaren:

	Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
Totale baten	23.067.164	20.499.000	20.224.654
Wervingskosten	2.031.591	2.479.081	1.503.303
Kostenpercentage fondsenwerving	8,8%	12,1%	7,4%

P. Kosten beheer en administratie in euro

	Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
Kosten van beheer en administratie	626.716	688.365	413.494
Kostenpercentage van beheer en administratie in % totale lasten	2,7%	3,1%	2,1%

De kosten van beheer en administratie zijn bepaald door de geschatte tijdsverdeling van de individuele medewerkers over de taakgebieden uitvoeringskosten ten behoeve van de doelstelling, uitvoeringskosten ten behoeve van de fondsenwerving en uitvoeringskosten beheer en administratie. De kosten zijn naar rato en gekoppeld aan de salariskosten van de medewerkers aan de verschillende uitvoeringskosten toegerekend. In 2019 is deze inschatting opnieuw tegen het licht gehouden op basis van de Aanbeveling Toerekening Kosten Beheer & Administratie, waarbij specifiek is gekeken naar de taken waarop de medewerkers worden ingezet.

Q. Saldo financiële baten en lasten in euro

	Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
Rentebaten en baten uit beleggingen			
Dividend	53.129	50.000	49.838
Rente	51.693	58.000	68.295
Koersresultaten	525.374	400.000	951.007
	630.196	508.000	1.069.140
Kosten van beleggingen			
Bankkosten effecten	49.666	45.000	54.131
	580.529	463.000	1.015.009

Het verschil tussen de financiële baten en lasten en het rendement uit beleggingen wordt verklaard door de rente over de rekening courant positie bij de banken.

R. Toelichting op bestemming saldo in euro

		Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
Continuïteitsreserve (1)	F1			
Onttrekking/toevoeging aan continuïteitsreserve		471.648		-1.518.511
Bestemmingsreserves (2)	F2			
Onttrekking/toevoeging aan bestemmingsreserve activa		-854.989		183.438
Onttrekking/toevoeging aan bestemmingsreserve Doelbesteding		904.791		2.295.553
Onttrekking/toevoeging aan reserve nog af te wikkelen nalatenschappen		22.620		0
		<u>72.422</u>		<u>2.478.991</u>
Overige reserves (3)	F3			
Onttrekking/toevoeging aan overige reserves		-477.128		477.128
Totaal onttrekking/toevoeging aan reserves (1) t/m (3)	F	66.941		1.437.608
Bestemmingsfondsen (4)				
Onttrekking/toevoeging aan bestemmingsfondsen		382.603		354.079
Totaal bestemming saldo (1) t/m (4)		449.544	-965.240	1.791.687

S. Toelichting lasten verdeling in euro

Samenvatting specificatie en verdeling kosten over 2020 naar bestemming.

Bestemming	Bestedingen aan projecten	Bestedingen aan program- ma's	Voorlichting	Subtotaal besteed aan doelstellingen	Wervings- kosten	Kosten beheer en admini- stratie	Totaal	2020
Lasten								
Verstrekte subsidies en bijdragen	13.866.741	1.981.701	2.254.164	18.102.606	0	0	18.102.606	
Communicatiekosten	0	0	0	0	1.613.778	0	1.613.778	
Personeelskosten	1.444.550	206.441	234.825	1.885.816	323.283	484.924	2.694.023	
Huisvestingskosten	77.480	11.073	12.595	101.147	17.340	26.009	144.496	
Kantoor- en algemene kosten	277.697	39.686	45.142	362.524	62.147	93.221	517.892	
Afschrijvingskosten	67.215	9.606	10.926	87.747	15.042	22.564	125.353	
Totaal	15.733.682	2.248.506	2.557.652	20.539.841	2.031.590	626.718	23.198.148	

In bijlage is een specificatie van staat model toelichting bestedingen opgenomen.

Toelichting op de apparaatskosten in model toelichting bestedingen in euro

	Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
Personeelskosten			
Lonen en salarissen	2.474.057	2.384.330	2.247.635
Werknemersverzekeringen	387.112	381.493	359.603
Pensioenverzekeringen	253.503	309.963	226.328
Ontvangen ziekengeld	-55.922	0	-37.230
Overige personeelskosten	280.384	237.220	370.404
Doorbelast aan besteed aan doelstellingen	-645.111	-603.250	-658.819
	2.694.023	2.709.756	2.507.921
Huisvestingskosten			
Huur- en servicekosten	138.732	156.164	0
Overige huisvestingskosten	5.764	3.156	16.492
	144.496	159.320	16.492
Kantoor- en algemene kosten			
Kantoorkosten	113.888	77.000	86.464
Corporate communicatie	0	0	340.699
Automatisering	180.848	170.000	227.039
Overige algemene kosten	223.156	220.750	357.291
Doorbelast aan besteed aan doelstellingen	0	0	-180.921
	517.892	467.750	830.572
Afschrijvingskosten			
Afschrijvingen	125.353	105.000	90.800
Totaal apparaatskosten	3.481.764	3.441.826	3.445.785

De kantoor-en algemene kosten zijn lager dan in 2019, omdat een deel van deze kosten direct is toegewezen als besteding aan voorlichting.

Personeelsbestand

Het gemiddeld aantal werknemers was als volgt:

	2020	2019
Aantal fte's	44,3	40,5

Bezoldiging Directie in euro

	2020	2019
Naam	C. de Jong	C. de Jong
Functie	Directeur	Directeur
Dienstverband		
Aard (looptijd)	onbepaald	onbepaald
Uren (fte)	36	36
Parttimepercentage	94%	94%
Periode	1/1-31/12	1/1-31/12
Bezoldiging		
Jaarinkomen		
Brutoloon/salaris	92.674	86.080
Vakantiegeld	7.106	5.244
Eindejaarsuitkering	7.692	7.145
Andere inkomensbestanddelen		
Totaal jaarinkomen	107.472	98.469
Belastbare vergoedingen/bijtellingsen		
Pensioenpremie werkgeversdeel	12.804	12.355
Pensioencompensatie		
Overige beloningen op termijn		
	120.276	110.824
Totaal bezoldiging	120.276	110.824

Het jaarinkomen van de individuele directieleden in loondienst blijft binnen het maximum van € 125.011 (per 1 juli 2020) op basis van een fulltime dienstverband en een vastgestelde BSD-score van 440 punten) volgens de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties van Goede Doelen Nederland. Ook het jaarinkomen, de belaste vergoedingen/bijtellingsen, de pensioenlasten, de pensioencompensatie en de overige beloningen op termijn samen, blijven binnen het in de regeling opgenomen maximum van € 201.000 per jaar. Voor een toelichting op het beleid en de uitgangspunten voor de directiebezoldiging verwijzen wij naar het jaarverslag.

Aan de directeur is geen enkel bedrag verstrekt aan leningen, voorschotten en garanties.

Bezoldiging Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht ontvangt voor zijn werkzaamheden een vrijwilligersvergoeding.

Ondertekening

Amersfoort, 18-5-2021

Directie:

Dhr. ir. C. de Jong

Raad van toezicht:

Dhr. mr. H.J.E. Bruins Slot
 Mw. mr. drs. A.T. van der Wal
 Dhr. drs. J.L. Sebel
 Mw. dr. M.C.M. Senten MBA
 Mw. drs. P.R. Eenhoorn
 Dhr. R.J.T. van der Veen
 Mw. drs. T.J. Terpstra

Overige gegevens

Gebeurtenissen na balansdatum

De maatregelen die genomen zijn in de strijd tegen het coronavirus hebben impact op de gehele Nederlandse samenleving. Ook Stichting Wilde Gazen wordt hiermee geconfronteerd. De maatregelen hebben mogelijk een negatief effect op het begrote resultaat over het boekjaar 2021. De omvang van het effect is echter vooralsnog niet in te schatten. Het eigen vermogen en de liquiditeitspositie zijn voldoende gezond om dit te kunnen opvangen, waardoor de gevolgen geen impact op de jaarrekening 2020 en de continuïteit van Stichting Wilde Gazen zullen hebben.

Nevenvestigingen

De organisatie heeft geen nevenvestigingen.

Bijlagen

Bijlage: Staat model toelichting bestedingen in euro

Specificatie en verdeling kosten naar bestemming

Bestedingen	Bestedingen projecten aan de sectoren						
	1. Onderwijs en training	2. Gezondheid	3. Water en sanitatie	4. Zorg en welzijn	5. Werkgelegenheid en inkomen	6 Voedselzekerheid	7. Overig
Lasten							
Subsidies en bijdragen	4.587.518	2.539.874	844.731	1.937.350	1.518.158	2.356.720	82.390
Communicatie							
Personeelskosten	477.899	264.588	87.999	201.821	158.152	245.508	8.583
Huisvestingskosten	25.632	14.191	4.720	10.825	8.483	13.168	460
Kantoor- en algemene kosten	91.870	50.864	16.917	38.798	30.403	47.196	1.650
Afschrijving en rente	22.237	12.311	4.095	9.391	7.359	11.424	399
Totaal	5.205.156	2.881.829	958.460	2.198.184	1.722.555	2.674.015	93.482

Bestedingen (vervolg)	Sub-totaal besteed aan projecten (i)	Programma Change the Game	Programma Frame Voice Report	Sub-totaal besteed aan subsidieprogramma's (ii)	Voorlichting (iii)	Sub-totaal besteed aan doelstellingen (i) - (iii) = (a)
Subsidies en bijdragen	13.866.741	1.812.855	168.846	1.981.701	2.254.164	18.102.606
Communicatie				0		
Personeelskosten	1.444.550	188.852	17.589	206.441	234.825	1.885.816
Huisvestingskosten	77.480	10.129	943	11.073	12.595	101.147
Kantoor- en algemene kosten	277.697	36.304	3.381	39.686	45.142	362.524
Afschrijving en rente	67.215	8.787	818	9.606	10.926	87.747
Totaal	15.733.682	2.056.928	191.578	2.248.506	2.557.652	20.539.841

Bestedingen (vervolg)	Sub-totaal besteed aan doelstelling (a)	Wervingskosten (b)	Kosten van beheer en administratie (c)	Totaal 2020 (a) - (c)	Begroot 2020	Totaal 2019
Subsidies en bijdragen	18.102.606			18.102.606	16.866.790	14.981.296
Communicatie		1.613.778		1.613.778	1.618.625	1.020.892
Personeelskosten	1.885.816	323.283	484.924	2.694.023	2.709.756	2.507.922
Huisvestingskosten	101.147	17.340	26.009	144.496	159.320	16.492
Kantoor- en algemene kosten	362.524	62.147	93.221	517.892	467.750	830.572
Afschrijving en rente	87.747	15.042	22.564	125.353	105.000	90.800
Totaal	20.539.841	2.031.591	626.718	23.198.148	21.927.240	19.447.975

Bijlage: Overzicht bestemmingsfondsen 2020 in euro

Naam	Begin-saldo	Giften	Pro-jecten	Eind-saldo
	(a)	(b)	(c)	(a t/m c)
Aanpakkers tegen Corona fonds	0	871.326	-697.921	173.404
B.J. Kuikfonds	39.018	0	-568	38.451
CNS Sportfonds	6.813	0	1.345	8.157
De Tantes	313	10.000	-10.000	313
Familiefonds Kool	80.582	2.000	-15.241	67.341
FEMI-fonds	38.137	0	-20.000	18.137
Fonds Beroepsonderwijs West-Afrika	38.250	0	0	38.250
Fonds Kinderen	12.955	5.457	0	18.412
Fonds Project van de Week	33.635	12.020	0	45.655
Gerritdina Educatie Fonds	0	10.000	-10.000	0
Heijmerink Reith Fonds	6.916	90.250	-86.616	10.550
Honaert Fonds	101	22.127	-22.127	101
Mathieu Beurskens - Idai Fonds	41.770	12.529	-54.314	-15
MRC Holland	1.002	0	0	1.002
My Climate Action		3.325	0	3.325
Onderwijs en gezondheid Lesotho	244.948	0	-227.333	17.615
Retera van het Hof	11.019	800.000	-746.894	64.125
SAS Fonds	1.000	0	4.488	5.488
Sectorfonds Drinkwater en sanitatie	370.218	3.268	-7.216	366.269
Sectorfonds Gezondheid (curatief en preventief)	236.940	300	110.576	347.816
Sectorfonds Landbouw, veeteelt, bosbouw, visserij	42.462	486	1.465	44.413
Sectorfonds Onderwijs en training	6.569	500	269.705	276.774
Sectorfonds Werk en inkomen	4.585	0	156	4.740
Sectorfonds Zorg en welzijn	35.227	6.321	70.202	111.750
Stichting BEA Rotterdam	0	4.540	0	4.540
Stichting RAM van Schalkwijk	5.726	40.000	-38.781	6.945
Stichting Virtutis Opus	18.393	223.869	-196.202	46.059
Stichting Weeshuis te Nijkerk	3.213	0	3.994	7.207
Subsidies en programma's	89.260	20.000	-109.260	0
Temminck Groll Fonds	9.620	10.000	-10.000	9.620
Anonieme fondsen	241.319	560.000	-535.170	266.148
Totalen	1.619.988	2.708.317	-2.325.713	2.002.592

Bijlage: Projecten overzicht per sector in euro

Sectoren	Begin-saldo	Actie-resultaat	Premie	Betalin-gen	Eind-saldo
	(a)	(b)	(c)	(d)	(a t/m d)
1. Onderwijs en training	1.323.539	2.921.002	1.902.153	4.597.082	1.549.613
2. Gezondheid	515.441	1.640.110	1.168.774	2.545.169	779.156
3. Water en sanitatie	245.576	482.317	306.865	846.492	188.266
4. Zorg en welzijn	630.024	858.520	524.939	1.941.389	72.094
5. Werkgelegenheid en inkomen	281.000	729.050	478.915	1.151.667	337.297
6. Voedselzekerheid	175.583	1.227.563	1.076.448	2.361.633	117.961
7. Overig	61.002	385.088	281.318	452.218	275.191
Totalen	3.232.166	8.243.649	5.739.413	13.895.651	3.319.579

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur en de raad van toezicht van Stichting Wilde Ganzen/IKON te Hilversum.

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2020

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2020 van Stichting Wilde Ganzen/IKON te Hilversum gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Wilde Ganzen/IKON per 31 december 2020 en van het resultaat over 2020 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende Organisaties.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2020;
2. de staat van baten en lasten over 2020; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Wilde Ganzen/IKON zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Oranje Nassaulaan 1
1075 AH Amsterdam
Postbus 53028
1007 RA Amsterdam

Telefoon 020 571 23 45
E-mail info@dubois.nl
www.dubois.nl
KvK nummer 34374865



B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit de volgende in het bestuursverslag opgenomen onderdelen:

- korte financiële samenvatting;
- onze missie, visie en strategie;
- projecten die wij steunen;
- onze programma's;
- marketing;
- organisatie;
- vooruitblik 2020;
- bijlagen.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening. Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het jaarverslag, in overeenstemming met RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende Organisaties.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende Organisaties. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de organisatie in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de organisatie te liquideren of de activiteiten te beëindigen, of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de organisatie.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid, waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen.

Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de organisatie;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is, tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om in onze controleverklaring aandacht te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze controleverklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.



Wij communiceren met het bestuur en de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Amsterdam, 2 juni 2021

Dubois & Co. Registeraccountants

ValidSigned door G. Visser RA
op 02-06-2021

G. Visser RA

Stichting Wilde Ganzen/IKON, mei 2020
Piet Mondriaanlaan 14
3812 GV Amersfoort

+31 33 204 5555
info@wildeganzen.nl
www.wildeganzen.nl

IBAN: NL53INGB000 00 40 000

Vastgesteld door de directie op 18 mei 2021
Goedgekeurd door de Raad van Toezicht op 18 mei 2021



**WILDE
GANZEN** 

Klein project Groot verschil



Algemeen Nut
Beogende Instelling

ANBI